

Por su viaje con nosotros a Alemania, Austria y Suiza plantamos árboles en nuestro proyecto de reforestación en Paraguay



¿Cómo logramos que nuestros viajes tengan un 100% de neutralidad climática?

Dado que el medio ambiente casi siempre se ve afectado por el CO<sub>2</sub> que se produce durante los viajes, es necesario tomar medidas y acciones para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>. En Miller Incoming nos centramos principalmente en compensar las emisiones de CO<sub>2</sub>. Esta compensación puede lograrse plantando árboles que filtren el carbono de nuestro aire. Desde 2006, plantamos árboles en nuestro proyecto de reforestación "Clima Verde" en Paraguay. El número exacto de árboles por huésped se calcula individualmente en función de parámetros como la duración y el tipo de viaje.



## Sobre green climate („Clima Verde“)

### Plantación de árboles desde 2006



#### Compensación de CO<sub>2</sub> mediante la reforestación

En Paraguay, la mayor parte de los bosques han sido talados en los últimos 200 años mediante la agricultura de roza, tumba y quema y la ganadería intensiva. Josef Miller, fundador de Miller Incoming, quería hacer algo al respecto. Con mucha pasión fundó en 2006 el proyecto de reforestación Clima Verde en Paraguay. Hasta la fecha, la empresa ha plantado más de 13.000.000 árboles. Cada año, nuestros bosques absorben más de 22.000 toneladas de CO<sub>2</sub>.

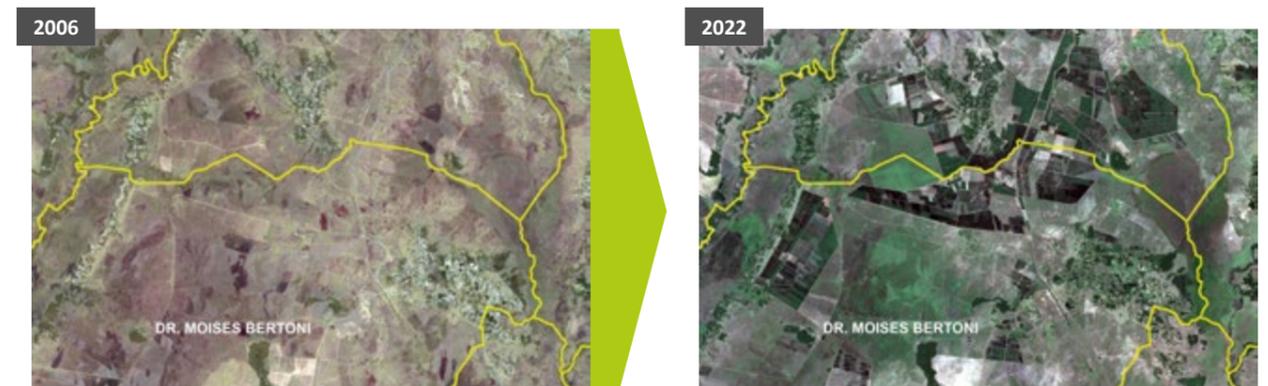
#### Compromiso social en Paraguay

El proyecto de reforestación Clima Verde es el mayor empleador de la región de Caazapá, estructuralmente débil. Más de 300 personas de los pueblos de los alrededores trabajan en condiciones justas en las estancias (zonas forestales) y en las empresas. Todos los empleados tienen pensión y seguro médico y reciben alimentación diaria. Con nuestro compromiso, cumplimos 11 de los 14 objetivos de desarrollo sostenible de la ONU.



## Clima Verde es un proyecto de éxito

Con las reforestaciones de Miller AG, hemos cambiado toda la región. Entre tanto, se han creado bosques en una superficie de unas 18.000 hectáreas. Además de eucaliptos, plantamos pinos y nativos. Protegen las pocas islas de bosque natural que quedan y contribuyen a aumentar la biodiversidad. Entretanto, animales como coatis, lagartos, mariposas, diversas especies de aves y ranas han descubierto los nuevos bosques como su hábitat. La industria maderera sostenible ha creado numerosos puestos de trabajo. La madera se transforma en muebles, postes y madera de construcción. De este modo, el CO<sub>2</sub> permanece ligado a la valiosa materia prima que es la madera. Para más información, visite nuestra página web: [www.gruenesklima.de](http://www.gruenesklima.de) (solo en alemán)



# Condiciones Generales

**Miller Incoming GmbH**

Actúa como intermediario entre las compañías de transporte, hoteles o cualquier otro proveedor o persona particular etc. y los clientes. Estas Condiciones Generales de Negocio determinarán- sin perjuicio de otros acuerdos complementarios- la relación contractual entre Miller Incoming GmbH y el cliente. Quedan expresamente excluidas aquellas condiciones de negocios que se apartaran de éstas.

**Política de Privacidad / Protección de Datos**

Usted como socio de B2B, tiene la obligación de informar a sus clientes que en conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD) los datos de sus clientes serán enviados a los proveedores de Miller Incoming GmbH, como parte de los procesos de reserva.

**Documentación**

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, quedando a cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios.

**Selfdrive Tours**

En el momento del alquiler, el conductor deberá presentar una licencia de conducir nacional válida que tenga al menos 3 años de vigencia. Además se les exigirá un documento de identidad (pasaporte, etc.) con fotografía y una tarjeta de crédito válida a su nombre. Para los conductores que no son ciudadanos de la Unión Europea, deben presentar adicionalmente un permiso internacional de conducir. No se aceptan documentos digitales. El conductor debe tener como mínimo 25 años. Conductores entre 18-24 años tendrán un recargo.

**Vouchers**

Después de recibir el pago total de una reserva van a recibir por correo electrónico nuestros vouchers. Los clientes deberán presentarlos en los hoteles o a los guías. En caso de emitir sus propios vouchers, los mismos deben incluir la siguiente nota: “reservation and payment through Miller Incoming GmbH”.

**Hoteles**

Todos los hoteles en nuestros viajes han sido seleccionados con sumo cuidado. En su mayoría se encuentran ubicados en el centro de las ciudades. Siempre se incluye el desayuno. La mayoría de los cuartos de hotel en Alemania no ofrecen aire acondicionado y el servicio de Internet se paga aparte. Generalmente los hoteles ofrecen habitaciones individuales y dobles para no fumadores; las habitaciones triples y las dobles con dos camas no son estándar. No obstante ello, se puede agregar, a pedido, una cama extra independiente. La hora de ingreso suele ser a las 3 de la tarde y la de salida al mediodía. Los hoteles previstos mencionados están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico, los clientes serán alojados en los hoteles previstos y/o en hoteles similares en categoría y precio. En fechas de ferias, congresos y eventos especiales el alojamiento se podrá localizar en los alrededores de las ciudades. Las visitas y excursiones normalmente no se verán afectadas por estos eventos.

**Transporte**

Si el número de participantes inscritos en un circuito es muy limitado, con el fin de cumplir nuestro compromiso de “Salidas garantizadas” Miller Incoming GmbH podría brindarle el transporte en vehículo privado o minivan conducido por nuestro guía. En caso de embriaguez o comportamiento inadecuado de los pasajeros, el conductor puede negarse a llevarlos (100% NoShow).

**Servicios y Excursiones**

Para reservas sueltas, como Traslados y Excursiones se aplicaran las condiciones de nuestro Tarifario de Servicios „Traslados y Excursiones”.

**Equipaje**

En los viajes se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 23 kgs por persona. En caso de que por exceso de equipaje se supere la capacidad de carga del vehículo, el viajero tendrá que dejar una parte de su equipaje o pagar transporte extra (por ejemplo, un taxi). La organización no se responsabiliza por la pérdida, robo o daño sufrido por el equipaje durante el viaje.Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, marítimo o fluvial de equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete del pasaje el único contrato vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío se recomienda presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes. Quisiéramos recordar a los pasajeros que son ellos los responsables de sus pertenencias.

**Guía de habla española**

Los viajeros irán acompañados por un(a) guía de habla española durante todo el programa de viaje a menos que se indique lo contrario (o por un chofer-guía cuando los grupos fueran de menos de 8 participantes). Todos nuestros guías tienen vasta experiencia y se los capacita especialmente para cada programa de viaje.

**Condiciones especiales para niños**

Como norma general, a concretar y confirmar en cada caso, los niños de hasta 2 años no cumplidos pagarán el 10% del importe total del viaje, y a los niños de 2 a 12 años no cumplidos se les efectuará un descuento de 20% sobre el importe total del viaje, con la condición de que compartan la habitación doble con dos adultos . En cada habitación doble se permite solo un niño.

**Precios**

Los precios publicados son precios sujetos a disponibilidad, es decir, pueden variar dependiendo de la fecha de viaje del cliente, con excepción de los precios de las Salidas Garantizadas que son precios fijos con fechas de viajes fijas.

**City Tax**

Durante los viajes en tren en Suiza, el City Tax debe ser pago por el pasajero directamente en el hotel.

**Temporadas**

La llegada de los pasajeros es posible hasta el último día de la temporada mencionada en cada viaje.

**Pagos**

Todos los servicios solicitados deben ser pagados en su totalidad en los plazos mencionados a continuación:

*Salidas garantizadas\*\**  
100% hasta 30 días antes de la llegada (excepto en fechas de ferias, congresos etc.)

*Viajes Privados o a medida, Viajes en Familia, Selfdrive, Escapadas, Viajes Activos, Viajes en Tren Alemania y Austria*

30% hasta 90 días antes de la llegada

70% hasta 30 días antes de la llegada

*Viajes en Tren en Suiza\**

30% al momento de la reserva

70% hasta 30 días antes de la llegada

*\*\*Salidas Garantizadas Alemania & Polonia, Mercados Navideños, Alemania Romántica con Fin de Año en Múnich*

30% al momento de la reserva

70% hasta 60 días antes de la llegada

*Ferías, congresos y eventos*

100% al momento de la confirmación

*Viajes en Grupo, Viajes en Grupo a medida*

Ver los términos y condiciones específicos para cada tour en la oferta.

\* Para las reservas durante días de ferias, congresos y eventos se precisa un prepagoo obligatorio del 100% del importe total.

El incumplimiento de este importantísimo requisito, faculta totalmente al organizador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación.

Hasta una suma de 5.000 € el pago deberá efectuarse mediante tarjeta de crédito (Mastercard, VISA or AMEX) o transferencia bancaria. El coste para la transferencia bancaria deberá estar cubierto al 100% por parte del cliente. (Modalidades transferencia SWIFT “OUR”: Todos los gastos del ordenante, también los gastos del banco del beneficiario). Para pagos con Mastercard o VISA tenemos que facturar un 2 % suplementario, con AMEX un 3% sobre el precio total.

En el supuesto caso de que el cliente no efectuara los adelantos o no pagara la suma restante respectiva dentro del plazo convenido, Miller Incoming podrá rehusarse a prestar los servicios y después de otorgado un período de gracia razonable, desistir del contrato aun cuando el servicio no se hubiese prestado. En tal caso, Miller Incoming GmbH facturará al cliente costos de cancelación, de acuerdo con lo indicado en “Anulaciones”.

**Modificaciones de los Servicios**

Miller Incoming GmbH está facultada para introducir cambios en los servicios contratados por razones graves que se produjeran después de la contratación, y que tornaren tales modificaciones inevitables. No se admitirán cambios o diferencias que afectaran sustancialmente el carácter general de la prestación del paquete de servicios respectivo - o que resultarían inaceptables para el cliente en consideración de sus mutuos intereses, o discriminatorios bajo el principio de la buena fe. Los reclamos de garantías no se considerarán afectados en la medida en que dichos servicios modificados estén viciados de defectos. Miller Incoming GmbH informará de inmediato al cliente acerca de las alteraciones contempladas en la primera oración de estos términos y condiciones.

**Anulaciones**

Cancelaciones deben ser enviadas en forma escrita. Los costos de anulación son: (gastos por persona sobre el importe total por pasajero)

*Salidas garantizadas (sin Polonia\*\*), Viajes Privados, Selfdrive, Viajes en Tren Alemania y Austria, Viajes en Familia - también invierno (sin alojamiento en el LEGOLAND® Feriendorf o hoteles del Phantasialand), FIT - Hoteles, Servicios, Escapadas Alemania, Suiza y Austria, Escapadas navideñas\**

- Anulación hasta 30 días antes de la llegada sin costo
- Anulación entre 29 y 20 días antes de la llegada 20%
- Anulación entre 19 y 15 días antes de la llegada 50%
- Anulación entre 14 y 2 días antes de la llegada 95%
- Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada I NoShow 100%

*Salidas garantizadas (Reservas para más de 5 habitaciones)\**

- Anulación hasta 60 días antes de la llegada sin costo
- Anulación entre 59 y 40 días antes de la llegada 10%
- Anulación entre 39 y 20 días antes de la llegada 30%
- Anulación entre 19 y 7 días antes de la llegada 50%
- Anulación entre 6 y 2 días antes de la llegada 95%
- Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada I NoShow 100%

*\*\*Alemania & Polonia\**

- Anulación hasta 90 días antes de la llegada sin costo
- Anulación entre 89 y 30 días antes de la llegada 10%
- Anulación entre 29 y 20 días antes de la llegada 30%
- Anulación entre 19 y 10 días antes de la llegada 50%
- Anulación entre 9 y 7 días antes de la llegada 75%
- Anulación entre 6 y 2 días antes de la llegada 95%
- Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada I NoShow 100%

*\*\*Salidas Garantizadas Mercados Navideños, Alemania Romántica con Fin de Año en Múnich*

- Anulación hasta 60 días antes de la llegada sin costo
- Anulación de 59 a 30 días antes da la llegada 30%
- Anulación de 29 a 15 días antes de la llegada 50%
- Anulación de 14 a 2 días antes da la llegada 95%
- Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada I NoShow 100%

*Viajes Activos, Viajes en Familia con alojamiento en hoteles en el Phantasialand*

- Anulación hasta 30 días antes de la llegada sin costo
- Anulación entre 29 y 9 días antes de la llegada 50%
- Anulación entre 8 y 2 días antes de la llegada 95%
- Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada I NoShow 100%

*Viajes en Familia con alojamiento en el LEGOLAND® Feriendorf\**

- Anulación hasta 25 días antes de la llegada 45 €
- Anulación entre 24 y 15 días antes de la llegada 50%
- Anulación entre 14 y 7 días antes de la llegada 65%
- Anulación entre 6 y 2 días antes de la llegada 95%
- Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada I NoShow 100%

*Viajes en tren Suiza\**

- Anulación al momento de confirmación hasta 45 días antes de llegada: 15%
- Anulación entre 44 y 35 días antes de llegada: 30%
- Anulación entre 34 y 25 días antes de llegada: 50%
- Anulación entre 24 y 20 días antes de llegada: 75%
- Anulación entre 19 y 2 días antes de llegada: 95%
- Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada I NoShow 100%

*Viajes en Grupo, Viajes en Grupo a medida*

Ver los términos y condiciones específicos para cada tour en la oferta.

\*Condiciones no válidas durante ferias, congresos y eventos.

*Reservas durante ferias, congresos y eventos.*

Ver los términos y condiciones específicos para cada tour en la oferta.

**Número de Participantes**

Si el número mínimo de participantes publicado en nuestros tours no se alcanza hasta 4 semanas antes del comienzo del tour, Miller Incoming GmbH se reserva el derecho de suspender el tour. Miller Incoming GmbH se compromete a informar de forma inmediata al cliente el motivo de la cancelación. El cliente recibirá una oferta en reemplazo o bien recuperará el 100% del precio pagado.

**Cambios en la reserva**

Los cambios en reservas confirmadas anteriormente (fecha de llegada o salida, condiciones de viaje, etc.) que se produjeran más de 4 semanas antes del comienzo del viaje antes de la ejecución prevista de los servicios estarán sujetos a una multa de € 50, a menos que Miller Incoming GmbH demuestre haber incurrido en gastos más elevados. Los reclamos por cambios de reservas realizados por el cliente dentro de un plazo de 4 semanas antes de la ejecución prevista de los servicios podrán ser respetados- de corresponder- sólo mediante la baja de la reserva y el alta de una nueva reserva simultánea. Esto no se aplicará a los reclamos por cambios que sólo impliquen costos menores. Si un pasajero deseara cambiar el viaje de manera significativa durante el mismo, los cambios deberán ser confirmados y se aplicará una multa de € 70, a menos que Miller Incoming GmbH demuestre haber incurrido en gastos más elevados. El pasajero también será responsable de los posibles costos aplicados por los proveedores de servicios como consecuencia de cancelaciones o modificaciones.

**Responsabilidad Limitada**

Por ley, Miller Incoming GmbH será responsable por los daños y lesiones que afecten vida, cuerpo y salud como consecuencia del incumplimiento intencional o imprudente de los deberes por parte de Miller Incoming GmbH, sus representantes legales o auxiliares ejecutivos. Miller Incoming GmbH también será responsable por los daños no cubiertos en la primera oración pero que resultaran del incumplimiento intencional o imprudente de las obligaciones por parte Miller Incoming GmbH, sus representantes legales o auxiliares ejecutivos- en consonancia con las disposiciones legales pertinentes. La responsabilidad por daños materiales y por las pérdidas pecuniarias resultantes, se limita al precio por persona por el servicio prestado por Miller Incoming GmbH, inclusive en los casos de incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales. Las limitaciones de responsabilidad antes mencionadas, se aplicarán en consecuencia a favor de los órganos sociales, representantes legales y otros auxiliares ejecutivos de Miller Incoming GmbH. En otros aspectos, la responsabilidad civil queda excluida- a menos que sea obligatoria por ley. El cliente mantendrá a Miller Incoming GmbH indemne frente a cualquier reclamo, que terceros pudieran hacer valer contra Miller Incoming GmbH en base a circunstancias dentro de la esfera del cliente.

**Derecho a Rescisión por parte de Miller Incoming GmbH**

Miller Incoming GmbH podrá rescindir el presente contrato sin previo aviso en caso de que los viajeros perturbasen seriamente el viaje a pesar de las advertencias hechas por Miller Incoming GmbH, o cuando su mal comportamiento justificara la inmediata terminación del contrato. En caso de rescisión por parte de Miller Incoming GmbH, ésta seguirá teniendo derecho al pago del precio, que compensará frente a los gastos ahorrados y otros beneficios como los obtenidos a partir del uso distinto de los servicios no reclamados- inclusive los importes acreditados por los proveedores del servicio.

**Fuerza mayor**

En caso de que el servicio, acordado contractualmente, no se pueda llevar a cabo debido a fuerza mayor como guerra, huelga, catástrofes etc., o algún peligro inminente, como subidas o bajadas del nivel del mar/río, o cierre de algún canal por donde pase el agua, tanto Miller Incoming GmbH como el cliente tendrán el derecho a desistir del contrato sin costo alguno. Miller Incoming GmbH podrá exigir una indemnización razonable por provisiones y gastos en los que hubiese incurrido- de acuerdo con el precio total respectivo. El cliente no tendrá derecho a indemnización.

**Servicios no incluidos**

Generalmente no se los incluye, si no se los menciona en forma diferente: Servicio de conserje / maletero, seguros, comidas y bebidas, propinas, gastos personales y precios de entradas no mencionados.

**Seguro de viaje**

En nuestros programas no está incluido el seguro de viaje. Aconsejamos concierto este en su país antes de iniciar el viaje. Su agencia de viajes le brindará informaciones al respecto.

**Discrepancias**

Miller Incoming GmbH no se hace responsable, y no aceptará reclamaciones, en caso de discrepancias entre los precios e información oral y la escrita. En tal caso, la información escrita respectiva registrá los acuerdos adicionales que se celebren empleando medios electrónicos, donde se haga referencia explícita a estas disposiciones.

**Reclamaciones**

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestro programa, rogamos informen a nuestro guía acompañante o corresponsal o que llame a nuestro teléfono de emergencia para tratar de buscar una solución urgente al mismo, solicitando asimismo nota escrita que señale dicho incumplimiento. Rogamos tener en cuenta que deberá dejar un plazo de tiempo suficiente para que la empresa solucione el problema en cuestión. Si no se ha cumplido este aspecto, la carga de la prueba de los acontecimientos que se reclamen corresponderá al consumidor. Miller Incoming GmbH se compromete a contestar los escritos o reclama ciones que se reciban en los 30 días posteriores a la fecha de finalización del viaje y no atenderá reclamaciones que se reciban con posterioridad a la fecha señalada. Se aplicaran las leyes alemanas.

**Misceláneos**

Sin perjuicio de otros acuerdos individuales que se pudieran celebrar, el pacto en su totalidad entre Miller Incoming GmbH y el cliente se registrá por la legislación alemana. La jurisdicción exclusiva para todos los reclamos que resultaren o tuvieren relación con el presente contrato según se acuerda, será la del domicilio de Miller Incoming GmbH. La nulidad de determinadas disposiciones del presente documento no dará lugar a la nulidad del contrato en su conjunto.

**Miller Incoming GmbH**

Millerhof 2-5 · 88281 Schlier, Alemania
Tel. +49 (0)7529/9713-60 · Fax +49 (0)7529/9713-53
info@miller-incoming.de
www.miller-incoming.de
Registro de comercio: Ulm, HRB 551623
N° de hacienda: DE147356713

Palacio Linderhof | Alemania



**Fuente de fotos:** Deutsche Zentrale für Tourismus DZT, Stuttgart-Marketing GmbH, Baden-Baden Kur & Tourismus GmbH, ©Hotz/Schwarzwald Tourismus, ©Hochschwarzwald-Tourismus, Tourismus Baden-Württemberg, Europa-Park®, ©2025 The LEGO Group, ©München Tourism/Tommy Loesch und Markus Douhy, ©Tourismus+Congress GmbH Frankfurt/Holger Ullmann, ©Nürnberg Tourismus/Uwe Niklas und Oliver Riese, ©Dresden dpxx.de (DML BV), Interlaken Tourismus, Schweiz Tourismus, Swiss Travel System/Christof Sonderegger, Switzerland Tourism By-Line swiss-image.ch: Markus Gyger, Franziska Fenniger, Dominik Baur, Markus Aebischer, Roland Gerth, Roman Burri, Renato Bagattini, Ernst Christen, Freddy Enguxi, Lucia Degonda, Christian Perret, Mattias Nut, Grand Tour, Gotthard Panorama Express, ©Pilatus Bahnen Swiss Travel System/Christian Perret, Swiss Travel System: Golden Pass Line, Stanserhorn-Bahn Luzern, Glacier Express, Jungfraubahn Holding AG, Montreux-Vevvey Tourisme, Tecino Turismo, Österreich Tourismus: Peter Burgstaller und Julius Siver, Bubble Tent Hotels Österreich, ©Tourismus Salzburg: Günter Breitegger , ©Jon Arnold Images Ltd/Alamy Stock Photo, © Freesurf, ©HappyAlex

# SATO *TOURS*



# CONDICIONES GENERALES

## EL COSTO NO INCLUYE

**Gastos** de visados de entrada o salida a cualquier país.

**Propinas** de tipo personal tales como guías, conductores, guías locales.

**Traslados** donde no esté contemplado específicamente.

**Tasas** de aeropuerto.

**Exceso** de equipaje.

En general no se incluye cualquier tipo de servicio o gasto que no esté debidamente especificado en los itinerarios, ni, en general, ningún gasto de índole personal.

## EQUIPAJE

En los viajes en autocar, se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 30 kgs. por persona. El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, y previo pago de una cantidad a determinar en cada caso, pudiéndose rechazar siempre a criterio del guía o persona responsable. El equipaje no es objeto de contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sea colocado, y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el organizador pueda ser obligado a responder contractualmente por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.

## DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios. **Rogamos tomar nota que para cualquier tipo de reserva es imprescindible una copia del pasaporte del cliente.**

## ALTERACIONES

El organizador se reserva el derecho de alterar el recorrido de cualquier itinerario comprendido en este programa, modificar la hora de salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría. Si en alguna de las fechas del programa, por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual categoría en la periferia, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.

## HOTELES

Los hoteles mencionados como previstos están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico los clientes que viajen en el segundo o sucesivos autocares serán alojados en los hoteles previstos, y en su defecto en hoteles similares en categoría y precio. En general, la hora prevista de entrega de habitaciones a los pasajeros es a partir de la 15.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 11.00 horas.

## TWINS:

No podemos garantizar que en todos los hoteles del recorrido sean posibles las habitaciones TWIN. Los hoteles disponen de una capacidad reducida de este tipo de habitación por lo que SATO TOURS no ofrece garantía ni tiene obligación de prever TWINS

## PAGOS:

Todos los servicios solicitados deberán ser pagados en su totalidad, al menos con diez días de antelación al inicio de los mismos. El no cumplimiento de este importantísimo requisito, faculta totalmente al organizador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación. Todos los pagos deberán ser efectuados por medio de transferencia bancaria.

## RESPONSABILIDAD:

Quando el consumidor opine que existe una ejecución defectuosa de los servicios contratados, deberá comunicarlo inmediatamente al prestador de los mismos, y dentro de un plazo de 48 horas hábiles a la Agencia Organizadora, con el fin de poderlo solucionar inmediatamente.

En el caso de que el consumidor considere que las soluciones arbitradas por nuestra parte no han sido satisfactorias, podrá interponer reclamación en el plazo de un mes a contar desde la fecha de regreso del viaje a través de la Agencia Minorista que vendió el viaje. Por lo que se refiere a los daños que no sean corporales, la indemnización nunca podrá ser superior al precio total del viaje inicialmente contratado. En ningún caso la Agencia se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transportes y otros, que se originen a consecuencia de retrasos en salidas o regresos de medios de transporte por causas meteorológicas, técnicas, huelgas u otras de fuerza mayor. Cuando el viaje se efectúe en autocares alquilados por Sato Tours, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el consumidor se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en la que se ha matriculado el vehículo.

## IMPUNTUALIDAD

Serán de responsabilidad exclusiva del pasajero los problemas, pérdida de servicios o consecuencias económicas derivadas de una no presentación a la hora establecida en el punto señalado, tanto al inicio de un programa/circuito como durante el desarrollo del mismo.

## INCLUSION Y ACCESIBILIDAD

En los viajes de Sato utilizamos diversos medios de transporte, como autobuses, transbordadores o barcos, y pernoctamos en distintos tipos de hoteles. No encontramos con diferentes estándares en todo el mundo. Como no podemos garantizar la accesibilidad universal en los espacios públicos, el transporte o el alojamiento, nuestros viajes no siempre son adecuados para personas con movilidad limitada o discapacidad. Sin embargo, nuestra experiencia demuestra que, con cierta voluntad de compromiso y si le acompaña alguien que le apoye, algunos viajes del programa Sato son perfectamente posibles. Le rogamos que comprenda que nuestros guías no pueden asumir tareas de asistencia adicionales. Estaremos encantados de asesorarle individualmente. Para determinadas excursiones podemos poner a su disposición gratuitamente una silla de ruedas (plegable), según disponibilidad y con un cierto tiempo de antelación.

## SATOTOURS

queda autorizado, según su propio criterio, a solicitar el abandono obligatorio del viaje a los pasajeros que no se comporten de forma adecuada y con evidente riesgo de molestia para el resto de las personas que viajen en el grupo.

## WIFI EN EL BUS

Sato Tours utiliza autobuses con WIFI y sistema de audio para que cada cliente pueda disfrutar al máximo de su viaje. Sin embargo, esto no se puede garantizar al 100% debido a cambios de último momento, problemas técnicos, entre otros. Por esto no es posible un reclamo legal.

## MALETEROS

El servicio de maleteros en la actualidad en Europa ya no es efectivo en algunos hoteles y/o destinos, dependiendo además del día y hora de la semana que se pudiera necesitar. Sato Tours por tanto no puede garantizarlo no existiendo además compensación ni reclamación alguna.

## CONDICIONES PARA NIÑOS

### 0-1,99 AÑOS CENTROEUROPA

EUR 350,- neto por niño compartiendo habitación con los padres (babycot si disponible) en circuitos que duren hasta 15 días y Euro 550,- neto por niño en circuitos que duren más de 15 días.

### 0-1,99 AÑOS ESCANDINAVIA

EUR 450,- neto por niño compartiendo habitación con los padres (babycot si disponible) que duren hasta 15 días y Euro 650,- neto por niño en circuitos que duren más de 15 días.

### 2-11,99 AÑOS

25% de descuento compartiendo habitación con los padres (en cama supletoria). A partir de los 12 años pagan el precio total. En nuestros circuitos no recomendamos viajar con bebés.

## FE DE ERRATAS

No reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar información si es inexacta en cualquier momento y sin previo aviso. En el caso de detectarse errores ortográficos o de impresión después de la publicación de este folleto, dichos errores se rectificarán mediante una fe de erratas publicada directamente en el sitio web de SATO TOURS y en el sistema de reservas en línea de Sato tours. La compra de los tours, circuitos y cualquier otro servicio que ofrece Sato tours implica el conocimiento y aceptación de estas condiciones por parte de los pasajeros, agentes de viajes y operadores turísticos. La información corregida y actualizada puede consultarse en nuestro sitio web: <https://satotours.eu/es>

## CANCELACIONES

-	De	60	a	30	días:	el 10% del importe global
-	De	29	a	13	días:	el 25% del importe global
-	De	12	a	09	días:	el 50% del importe global
-	De	08	a	00	días:	el 100% del importe global

