



Estimados Operadores Mayoristas y Agentes de Viajes y Profesionales del Turismo en general.

Tenemos el placer de presentarles nuestra Programación 2024/25 en este Manual-Guía, que incluye de forma reducida, toda la información necesaria sobre toda nuestra Programación.

Con este Manual-Guía y con nuestra página web, www.surland.com, a la que pueden acceder de forma libre y muy sencilla de manejar, tienen a su disposición los elementos necesarios para poder ofrecer a los clientes una completa información sobre todos nuestros productos.

Desde nuestra web podrán buscar el itinerario más conveniente para vuestros clientes y de forma sencilla hacérselo llegar al cliente por distintos medios digitales o simplemente imprimiéndole el itinerario deseado en Word o Pdf. Desde nuestra página igualmente tendrán la oportunidad de poder comprobar la disponibilidad de nuestros programas y también cotizarlos.

Hoy, más que nunca, buscamos colaborar para reducir el impacto medioambiental, tratando de colaborar en un desarrollo sostenible, y por eso Surland ya es una empresa sin papel que ha invertido en la completa digitalización, agilizando nuestras operaciones y permitiéndonos trabajar desde cualquier parte del mundo.

En esta línea, apostamos por la creación de un folleto reducido que aúne toda nuestra programación de forma sinóptica, y potenciar el uso de los manuales digitales.

¿POR QUÉ SURLAND?

En este año 2023, después, de los años de pandemia, hemos consolidado toda nuestra operación en todos nuestros destinos. Gracias a la colaboración y apoyo de nuestros Distribuidores y Agentes de Viajes, que han seguido confiando en nosotros e igualmente nuestros proveedores, seguimos operando de forma óptima todos los destinos, y siempre con la garantía y seguridad que nos ha caracterizado. En esta temporada 2024 seguimos apostando por la calidad de nuestros productos y en esa línea hemos mantenido y mejorado la calidad de nuestros productos, especialmente la Hotelería en alguna región para seguir siendo un producto líder en calidad.

- Porque llevamos ya 40 años operando de forma exclusiva y continuada en el mercado Iberoamericano, y seguimos siendo la misma empresa con el mismo propietario.
- Por nuestro rigor técnico y alta profesionalidad.
- Porque no nos interesa ser los más grandes, sino que nos interesa ser los mejores.
- Por nuestra adherencia a la premisa de ofrecer "Información objetiva y veraz" extendiendo esta inferencia a todas las áreas de actuación.
- Porque creamos el mejor producto en relación calidad-precio, posicionándolo como el mejor por calidad de servicio, pero siguiendo la premisa de "Calidad ideal al mejor precio".
- Porque tenemos un muy alto índice de satisfacción entre nuestros viajeros, y eso se convierte en clientes fidelizados.
- Porque somos una empresa cercana a nuestros clientes.
- Porque estamos comprometidos con las mejores prácticas.
- Porque somos un aliado fiel de nuestros distribuidores y agentes de viajes



**NO SÓLO PRECIO...SOBRE TODO
100% TRANQUILIDAD**



PROGRAMACIÓN 2024-2025

Mantenemos nuestro servicio como siempre, superándolo si cabe, con algunas nuevas prestaciones que aumentan la **seguridad y calidad** de estos:

- ✓ **SISTEMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE 24 horas 365 días al año** con servicio de Whatsapp en nuestros teléfonos de emergencias. 
- ✓ Nuestros **guías** en circuitos europeos **disponen de una terminal telefónica** que les hace estar conectados con el servicio 24 horas constantemente, tanto por voz como por WhatsApp o por e-mail.
- ✓ **Todas las visitas** con guías locales en circuitos europeos se realizan **con AUDÍFONOS** para oír claramente las explicaciones. No se ofrecen en Medio y Lejano Oriente, Escandinavia, Rusia y Bálticos.
- ✓ Todos nuestros **circuitos incluyen traslados de LLEGADA como de SALIDA.**
- ✓ La mayor parte de nuestros circuitos **INCLUYEN LA OPCIÓN "VALOR AÑADIDO"** para poder comprarla en origen.
- ✓ Todos **nuestros precios incluyen las TASAS DE ESTANCIA de todas las ciudades europeas**, incluyendo los últimos aumentos, para que los **clientes no tengan que pagarlas IN SITU** y se eviten situaciones no deseadas.
- ✓ **NOVEDADES** en nuestros circuitos por Europa: .
- ✓ **Nuevas rutas por SUIZA-AUSTRIA y combinados. Itinerarios para conocer lo mejor de Suiza- Zurich y Lucerna- y Austria-Innsbruck-Salzburg y Viena, con combinaciones desde Paris o Frankfurt y continuación hasta Croacia y Eslovenia, Italia o Ciudades Imperiales.**
Hemos reforzado con nuevas salidas (martes) desde Milán nuestros Circuitos Italia dei Fiori, con el fin de ofrecer más plazas en este itinerario clásico. Nuevos itinerarios en nuestro Circuito Italia Nel Cuore, con combinaciones con Costa Amalfitana y Florencia, Venecia... hasta llegada a Paris.
- ✓ Seguimos manteniendo una **ÚNICA CATEGORÍA DE HOTELES** para pasajeros viajando en el mismo autocar, sin mezclas de pasajeros que viajan pagando diferentes precios y alojándose en Hoteles diferentes **Y SIN INCOMODIDADES DE ESPERAS PARA VISITAS O DE CARGA Y DESCARGA DE PASAJEROS.**
- ✓ **Algunos** de nuestros tours que finalizan en Roma **ofrecen una CENA ESPECIAL** de despedida con música en vivo en el **Restaurante Thermas del Colosseo.**
- ✓ **Itinerarios MODULARES, que permiten GARANTIZAR** nuestras salidas sin obligar a etapas vacías de contenido para unir unos módulos a otros ni a viajar con chófer guía exclusivamente.
- ✓ Siempre un **GUÍA ACOMPAÑANTE** experto, educado, informado y dedicado al grupo, **sea cual sea el número de pasajeros a bordo del autocar.**
- ✓ **SEGURO TURISTICO incluido** en nuestra programación de **EUROPA.**
- ✓ **WI-FI gratuito** en **todos los autocares** de nuestra programación por Europa (durante las etapas), así como en **hoteles dentro de la Comunidad Económica Europea.**



VIAJAR EN UN CIRCUITO EUROPEO EN AUTOCAR

Vd. está a punto de viajar a Europa en un “Grupo organizado”. Va a adquirir un tour que le permitirá conocer Europa DE LA MEJOR FORMA posible y al mejor precio, pues de eso se trata viajando en una excursión. Conocerá a otros compañeros de viaje que llegan de diversos países, nuevas amistades de futuro. Y todos, como Vd., viajan para **divertirse y conocer**, en un viaje ordenado y planificado para sacarle el mejor partido a su tiempo y a su dinero. **Lea con atención** los siguientes puntos en dónde tratamos de explicarle cómo lo hemos planificado para que sus expectativas de viaje respondan a la realidad que elige.



VIAJAR EN GRUPO

Como Vd. sabe el precio de los hoteles, alimentos, salarios, taxis, etc. en Europa son unos de los más altos del mundo. A pesar de ello hoy es más fácil de materializar este sueño que hace unos años... han bajado las tarifas aéreas y también los Tour Operadores, nosotros, hemos hecho **un esfuerzo para acercar nuestros productos a un mayor segmento de viajeros** y conseguir una muy buena relación **PRECIO-CALIDAD**. Exige imaginación, buenas compras de hotelería y servicios, y buscar la sencillez y el pragmatismo en el desarrollo de los programas. Convenirán con nosotros que **viajar en grupo** y en autocar supone **un ahorro económico** y la ventaja de tener **todo planificado** desde un principio y en cada lugar, lo cual es un valor añadido muy importante aunque suponga sujetarse a unas determinadas normas de viaje y sacrificar algunas otras cosas. Está todo **ordenado y planificado** para no perder tiempo en la ruta elegida y aprovecharlo en cada ciudad para conocerla mejor. En el circuito no se dispone de mucho tiempo y la propia ubicación de los hoteles queda cercana a algún punto pero lejana de otros que sin duda merecerán su atención. Y eso exige que también los **viajeros se adapten** a la forma de viajar en grupo, cumpliendo por ejemplo los horarios marcados por su guía, persona que le trasladará su experiencia de muchos circuitos y muchas visitas al destino que eligió Vd.



ITINERARIOS

Los itinerarios de nuestros circuitos y rutas han sido diseñados y planificados teniendo en cuenta los recorridos, los kilómetros y el tipo de carretera o autopista por donde se va a transitar. Para visitar Europa en un par de semanas es necesario realizar muchas etapas en autocar. Normalmente el traslado de una ciudad a otra supone entre 3 y 6 horas

del recorrido, y a veces hasta 9 horas, aunque no es lo habitual. Dentro de las limitaciones lógicas que la duración de un itinerario o ruta determina, nuestros itinerarios le ofrecen tiempos de **descanso y disfrute** en mayor proporción que otras programaciones similares.

VISADOS Y EMIGRACIÓN

En algunos países de Latinoamérica es necesario sacar un **visado para viajar a algunos países de Europa**. Verifique esta necesidad con los Consulados de los países a visitar y **hágalo con tiempo** para evitar que la negación de un visado se produzca dentro de los plazos de penalización por cancelación del circuito reservado, puesto que **no es causaximente**. Surland no puede interferir en las decisiones de los Estados en este sentido o incluso en la negación de un país a aceptar o no la entrada en el mismo de los pasajeros. Tenga en cuenta que para la obtención del visado algunos países exigen un seguro de viaje con una cobertura para gastos de enfermedad de 30.000€. Nuestro seguro gratuito tiene previstas unas coberturas básicas para solucionar algunos problemas, pero para tal cobertura deberá gestionar con su Agencia de Viajes un seguro adicional. Para la obtención del visado, aparte de otras cosas, debe de disponer de un pasaporte al menos con 6 meses de vigencia.



VOUCHER O BONO DE SERVICIOS

Una vez realizado el pago de la excursión a su Agencia, Vd. debe recibir un **VOUCHER** o **BONO DE SERVICIOS**, donde deberá ir indicado el tour que ha comprado y las extensiones pertinentes si las hubiera, así como la fecha de inicio de los servicios y **LOS NÚMEROS DE TELÉFONOS DE EMERGENCIA 24 HORAS DE SURLAND**, que **figuran de todas formas al final de este documento**. Si hubiera algún incidente a su llegada, tales como retraso en el vuelo, deberá reportarlo a este número para información y solución de los problemas.



SALIDAS GARANTIZADAS DE NUESTROS CIRCUITOS

Desde el momento en que SURLAND, le confirma la reserva, la misma está garantizada. En el caso improbable de cancelación o alteración de una salida consulte la página 279 (Condiciones generales) al final de este folleto.





TRASLADOS

Los traslados se consideran **desde o hasta el aeropuerto internacional** exclusivamente, de cada una de las ciudades de inicio o final de los programas mencionados y **desde o hasta el hotel fijado para el circuito o viceversa**. También se incluye como punto de origen o destino el puerto de Venecia. En todos los circuitos **se incluyen tanto el traslado de llegada como el de salida**, a diferencia de lo que otros operadores reconocidos ofrecen... una diferencia tanto en precio como en servicio.

MUY IMPORTANTE

Los traslados desde las estaciones de tren (estación-hotel) no serán coordinados. Los pasajeros deberán tomar un taxi y **PEDIR EL RECIBO**, de manera que el guía le pueda hacer el abono del gasto efectuado. **NO SE HARÁN REEMBOLSOS SIN LA PRESENTACIÓN DE DICHO RECIBO**. Los traslados Hotel-Estación de tren se brindarán con normalidad.

Los traslados **también** se facilitarán **en días anteriores o posteriores al inicio del tour** siempre que las noches extras correspondientes fueran contratadas a través de Viajes Surland e inmediatamente antes o después del inicio o fin de cada circuito y no en mayor **número de tres** si se tratase del mismo hotel. Salga de área internacional por la puerta más cercana y ya fuera ponga atención a las personas que vea con un cartel (habrá bastantes) uno de ellos será la persona que le espera y normalmente llevará uno dónde estará nuestro nombre SURLAND y probablemente el suyo también. En caso de llegar a **Ámsterdam, Berlín, Bruselas, Londres, Milán o Copenhague**, debe dirigirse al **punto de encuentro** detallado en nuestra página web. Si no localiza al transferista pregunte a alguno de los otros transferistas que vea cuál es el de SURLAND, que seguramente le sabrán indicar quién es. La mayor parte de las veces el traslado al hotel será realizado individualmente, pero en algunas ocasiones puede que lleguen pasajeros en diversos vuelos en horarios similares y entonces el traslado se realiza grupalmente. Eso puede dar lugar a que el guía se encuentre en el aeropuerto atendiendo o esperando por algún otro pasajero en algún área cercana. Por favor no se separe de la puerta por la que ha salido y espere unos minutos. Y si a pesar de todo no se consiguen ver **LLAME AL TELÉFONO DE EMERGENCIA 24 HORAS** informando de su nombre, su vuelo, su localización y su circuito, para que inmediatamente se ocupen de solucionar el problema. Es imprescindible que si ha perdido una conexión y tuvo que cambiar de vuelo también contacte con nuestro **TELÉFONO DE EMERGENCIA 24 HORAS** porque por normas de seguridad las compañías aéreas no nos facilitan información del nombre de

las personas que viajan en el avión. Aún en este caso y dependiendo del tiempo de aviso no le garantizamos el traslado si no nos diera tiempo a hacer el oportuno cambio debido a la hora de aviso y la de llegada del nuevo vuelo, pero al menos tendríamos información para saber que no es no show y no cancelar el resto de los servicios. SURLAND NO PUEDE responsabilizarse de retrasos o cambios de vuelo no avisados con suficiente antelación para cancelar o cambiar el servicio previsto en principio ni tampoco del tiempo que Vd. tarde en recuperar una maleta perdida, en realizar cambio de moneda, retrasos en los trámites de aduana, etc. si excede de 1,30 minutos después del aterrizaje del avión, ya que el transferista, si no tuviera información, se iría y daría su traslado como NO SHOW. Si viera que este tiempo es insuficiente para su gestión por favor avise al teléfono de Guardia 24 Horas. **Sería muy conveniente que, al efectuar la reserva, nos pudieran facilitar el número de teléfono celular de los pasajeros** con el fin de poderlos contactar en caso de alguna incidencia. Indicar a los pasajeros que a su llegada a cualquier aeropuerto se conecten a la wifi del aeropuerto por si tienen que contactarnos o nosotros a ellos.

LLEGADA AL PRIMER HOTEL

El transferista, que puede ser o no el guía de la excursión (generalmente no lo será), le llevará al hotel previsto en la ciudad donde se inician los servicios. Por favor en la recepción indique los nombres completos tanto suyos como de sus acompañantes e infórmeles que se está uniendo a un grupo SURLAND, para que la localización de su reserva sea más rápida. **Solicite el número de la habitación del guía y déjele recado** para advertirle de su llegada e incorporación al tour, puesto que es posible que el guía no se encuentre en el Hotel al momento de su llegada. Controle después que en algún lugar visible del Hall hay un cartel con el logo **SURLAND DÓNDE ESTÁ EL HORARIO** de actividades del grupo al que pertenece. **Por favor acuda al primer acto a la hora prevista** para su identificación con el guía si este no ha podido contactarlo antes. Naturalmente **no habrá cartel en el Hall del hotel si Vd. ha contratado noches extras** e inicia su estancia antes del inicio oficial del circuito.

TARJETAS DE CRÉDITO

Es norma habitual en la mayoría de hoteles, barcos, alquiler de autos, el solicitar al cliente, a la llegada una tarjeta de crédito, como garantía de pago de posibles servicios extras, que no estén incluidos en el servicio contratado con su Agencia o con el Tour Operador.





AUTOCARES

Todos nuestros autocares responden a un **alto nivel de modernidad** y cumplen con las rigurosas normas de seguridad europea y desde luego con condiciones de confort apropiado, con ventanas panorámicas, vídeo o CD, butacas reclinables, sistema de radio con micrófono y espacio para bultos de mano. Algunos de ellos disponen también de frigo bar, mesas, luces individuales, etc. Otros disponen de baño, pero, aun así, éste **no se podrá usar** en muchos trayectos por prohibirlo normas de la UE. No obstante, se realizan **paradas frecuentes** en los trayectos en áreas de servicio apropiadas. **Todos nuestros autocares de circuitos por Europa disponen de WI-FI GRATUITO.**



EQUIPAJE

Naturalmente Vd. ya habrá identificado sus maletas al salir de su país con su nombre, dirección, país y teléfono. Al llegar a Europa su guía le entregará otra **etiqueta adicional** para que marque su equipaje que viajará en la bodega, no para el equipaje de mano. Le recomendamos viajar con poco equipaje para su mayor comodidad y porque entre otras cosas no se puede meter todo el equipaje deseado en un autocar. Por lo tanto, el transporte de equipaje queda limitado a **una maleta** de dimensiones medias por persona y que **no sobrepase los 20 Kg.** Si se incurriese en **exceso de equipaje** y no fuera posible transportarlo en el autocar el guía estará autorizado a solicitar al pasajero que incurriera en dicho exceso a que lo **enviara por medio de alguna agencia** de transporte a dónde deseara (POR EJEMPLO, AL ÚLTIMO HOTEL DE SU ITINERARIO), **debiendo correr el pasajero con los gastos de la expedición.** También por su propio confort le sugerimos viajar con ropa y calzado cómodo, solo llevando un traje de vestir para alguna noche especial, pero el resto del viaje lo hará más tranquilo si lo hace muy deportivamente. Nunca deje sus maletas sin vigilancia y **recuerde las normas que figuran las Condiciones Generales de nuestro folleto.** Vigile que sus maletas entran en el autocar antes de la salida del mismo y **lleve siempre consigo su equipaje de mano**, prestando atención en los comedores de los hoteles o restaurantes para no dejarlas solas en las sillas mientras se sirve y estando atento en todo momento a él. El **seguro básico** que ofrecemos gratuitamente en nuestros programas **no cubre el robo o hurto en los hoteles.**



MALETEROS

Ningún aeropuerto de Europa dispone ya de este servicio para pasajeros individuales, puesto que en todos ellos existen carritos para poder transportar el equipaje

sin fatiga. Prácticamente, ninguno de los hoteles dispone de personal propio para realizar la subida y bajada de maletas, dado que la mayor parte de sus clientes son ejecutivos y llevan su propio trolley para viajes cortos haciendo innecesario disponer de este personal. En función de algún retraso, o adelanto, en la llegada del autocar a un determinado hotel el servicio de maleteros puede sufrir algún retraso, incluso anulación, precisamente por ser el personal encargado de este servicio personal externo al hotel. **Se recomienda siempre llevar en el equipaje de mano artículos de aseo y una muda** para evitar este contratiempo y no tener que esperar hasta que le suban el equipaje al cuarto y poder disfrutar inmediatamente de la ciudad a la que se llega. En todo caso su guía sabrá recomendarle dónde es preferible llevar su propio equipaje a su cuarto para evitar pérdidas de tiempo, aunque será de forma excepcional y ocasional en los circuitos dónde se incluye el servicio.

HORARIOS

Para que el viaje discorra de una forma agradable y organizada, y se puedan cumplir todas las visitas y actividades programadas, **es necesario que se respeten los horarios establecidos** por los guías en cada ocasión. **Recomendamos puntualidad** en la presentación en las salidas, excursiones, horarios de regreso, puntos de encuentro, etc. de acuerdo con lo establecido por los guías.



VISITAS INCLUIDAS Y VISITAS O EXCURSIONES OPCIONALES

Si Vd. ha elegido un programa básico, con visitas panorámicas incluidas, conocerá las ciudades y tendrá tiempo libre para descubrirla un poco más. Pero si Vd. **quiere profundizar en conocer todo lo posible** hable con nuestro guía para realizar alguna excursión opcional. Es la forma más rápida y fácil de conocer en el menor tiempo aquello que le interese y que nosotros tenemos ya preparado para Vd. Y siempre podrá hacer el pago con las tarjetas de crédito más habituales. En todas las visitas que se realicen a pie **nuestros pasajeros dispondrán de auriculares** para seguir las explicaciones del guía sin que éste tenga que gritar ni Vds. preocuparse de estar más o menos cercanos a él. Naturalmente este servicio no es necesario si las visitas son panorámicas y se realizan a bordo del autocar.





HOTELERÍA

Hemos seleccionado para Vds. una amplia red que incluye muchos hoteles de Primera y algunos de Turista Superior, todos ellos funcionales. Algunos modernos y otros antiguos, en particular alguno de los situados en el centro, pero naturalmente siempre con baño privado, teléfono, televisión y con las comodidades de los hoteles de su categoría, sin ser necesariamente y en ningún caso lujosos. En cada uno de nuestros itinerarios, tiene información del hotel que se va a utilizar:

Le indicamos la categoría en estrellas (****)

Le indicamos su ubicación (CENTRO, CIUDAD O PERIFERIA)

Y además dispondrán de una información completa en la web www.surland.com.

En general los situados en CIUDAD o PERIFERIA disponen de un transporte público en las cercanías porque así hacemos la selección para su comodidad. Dicho esto, los hoteles están seleccionados para obtener la CALIDAD IDEAL... AL MEJOR PRECIO... es decir buscamos una magnífica relación calidad-precio que permita viajar a Europa de una forma correcta y con ciertas comodidades, sin hoteles de Gran Lujo pero también sin hoteles indignos. Hay una línea de hoteles confortables y funcionales, aunque ciertamente podremos encontrar algún hotel sencillo en función de la oferta de alguna ciudad concreta y complicada en reservas. Dedicamos siempre una información adicional en nuestro folleto virtual (POSIBLES CAMBIOS DE HOTELES) para las salidas previstas con un cambio de hotel en función de alguna feria o fecha especial en la cual no es posible reservar en el hotel previsto en la programación. Por favor mire siempre ahí. También en nuestro folleto virtual, figuran varios hoteles que denominamos HOTELES SELECCIONADOS donde publicamos fotos, direcciones, páginas web y otras informaciones de los mismos. En alguno de dichos HOTELES SELECCIONADOS es dónde Vd. estará alojado y en dónde tenemos hechas las reservas del circuito en cuestión en todas las salidas, salvo las excepciones que mencionamos en la página que llamamos POSIBLES CAMBIOS DE HOTELES. En función del idioma de los pasajeros que viajen, también del número de módulos comunes que en cada itinerario usen los mismos pasajeros, o incluso de la nacionalidad de estos, nos reservamos el derecho de asignar uno u otro a cada autocar que viaje en el mismo trayecto y por lo tanto de que Vds. se alojen en uno u otro, siempre bajo el criterio de hacer más cómodo su viaje y agrupar a los pasajeros por un motivo lógico según nuestro entender. Pero los pasajeros siempre dispondrán de la información exacta (a través de la información facilitada a su Agencia



de Viajes) al menos 14 días antes de iniciar su tour (7 días en el caso de los programas RUTAS POR ESPAÑA, CAMINOS DE SANTIAGO, PORTUGAL, MARRUECOS Y COMBINADOS), PUDIENDO RENUNCIAR SI FUERA SU DESEO, PERO SI ESTO NO SE PRODUCE EL CONTRATO SE ENTENDERÁ PERFECCIONADO y el hotel asignado se entenderá conforme por parte del pasajero, sin que pueda mediar reclamación alguna por este concepto. En la llamada HOTELES ALTERNATIVOS de nuestro folleto virtual, figura un listado de hoteles, también de nuestra programación, que se utilizarán cuando la demanda extra de pasajeros o la situación de ocupación de determinada de una ciudad por diversos motivos lo obligaran, siendo válido en relación con la información y el perfeccionamiento del contrato lo dicho en el párrafo anterior.

HABITACIONES EN LOS HOTELES

En los hoteles europeos no esperen ni cuartos ni camas grandes, algunos son bastante pequeños. El terreno en Europa es especialmente caro, como sabrán, y esta es una de las consecuencias. Tampoco espere HABITACIONES TRIPLES. Aquí, salvo excepciones, no existen. Son siempre un cuarto doble con una cama plegable adicional. De ahí el descuento que hacemos para la tercera persona en triple, aunque realmente no lo sea. Recomendamos, cuando sean 3 adultos, que se alojen en 1 habitación doble + 1 habitación single.



DESAYUNOS

En cuanto al desayuno no se olvide que en Europa lo normal que se contrata en un hotel es el desayuno Continental, unas veces en forma de Buffet y otras servido en mesa y no siempre incluyen jugo o zumo. Sin embargo, Surland garantiza que en sus circuitos el desayuno es siempre Buffet, bien sea frío o caliente, es decir con o sin huevos, pero si con varios tipos de panes, panes dulces o bollería, carnes frías, jugos, yogures, cereales, en algunos casos también fruta y quesos y, desde luego, té, café y leche. Por lo general los desayunos, en función de que el grupo es numeroso y tiene un programa determinado a realizar en el día, son a un horario fijo y en un lugar determinado del comedor o en un salón dispuesto especialmente, con el fin de realizarlo en el menor tiempo y lo mejor organizado posible para que el programa diario se pueda desarrollar correctamente.

Es importante destacar que en caso de traslados de salida en horas fuera del horario de servicio de desayuno, este podría no ser facilitado.





NOCHES ADICIONALES Y DESCUENTOS

Si su llegada está prevista algún día **antes de la fecha de comienzo** de su circuito, puede tomar noches extras para completar su estancia. También puede hacerlo si **desea prolongar su estancia al final de tour** o bien disminuir las noches de estancia tanto al principio como al final. Consulten en nuestro folleto virtual, en la página NOCHES ADICIONALES/DESCUENTO Y TRASLADOS, el precio para estas noches tanto adicionales como de descuento. Pero debe de **tomar nota** que a pesar de que contamos con **algún bloqueo para una o dos noches** antes o una o dos noches después **no es recomendable hacer estancias más largas** dados que los hoteles elegidos para los Tours lo son en función de número de habitaciones, facilidades para llegar en autocar y **no por su cercanía al centro**, por lo que a menudo aprovechará **mejor su estancia de más de una o dos noches si lo hace en un hotel diferente** más idóneo a esa estancia extra que programa. Evidentemente si lo hace así ese otro hotel tendrá otro precio y Vd. deberá encargarse del transporte entre un hotel y otro.



OPCIÓN "VALOR AÑADIDO"

En todos nuestros itinerarios ofrecemos el servicio "CON VALOR AÑADIDO", con un suplemento sobre el itinerario básico.

Es una **denominación comercial, no literal**, y que significa que los tours bajo esta denominación tienen **muchos más servicios extras incluidos** dentro del suplemento. Generalmente se incluyen comidas (almuerzos y/o cenas) compuestos por tres platos (entrada, plato principal y postre) y **NO TIENEN INCLUIDAS** las bebidas. Son menús seleccionados y **fijos y no dan derecho a elección**, por lo que **no debería** seleccionar esta opción si es **vegetariano o necesita un régimen especial** o prefiere poder elegir su menú. Naturalmente son **menús turísticos** que tratan de agradar a todo tipo de viajero, aunque sabemos que no a todo el mundo le gusta la misma cocina.

También se incluyen excursiones, y paseos que harán que el pasajero tenga, desde su salida, prácticamente **pagados todos los servicios extras EN ORIGEN**, y le signifique una gran economía y **posibilidad de financiamiento** de estos, en relación con los mismos servicios ofrecidos por separado o como opcionales. En cada iti-

IMPORTANTE

Por motivos operativos o ajenos a nosotros, el orden de las comidas, cenas o visitas incluidas en el Valor Añadido (o en programas por Italia en Media Pensión), pueden sufrir variación, pero siempre respetando **TODOS** los servicios ofrecidos.

nerario se indica el día seleccionado para realizar estas excursiones y/o paseos, lo cual no significa que, debido a motivos operacionales, puedan sufrir cambio en el orden de los días de operación.

Con esta opción el cliente tendrá perfectamente organizado y planificado su viaje, y aprovechará mucho más su tiempo libre para otras actividades.

CONDICIONES ESPECIALES PARA NIÑOS

Tenemos condiciones especiales para niños, consultar las condiciones sobre edades y descuentos en nuestro folleto virtual, dentro del apartado **SEGUROS Y DESCUENTOS**.

DESCUENTO MAYORES 65 AÑOS

Todos los pasajeros mayores de 65 años (previa acreditación), se beneficiarán de un descuento sobre los precios publicados. Ver condiciones y restricciones en la página **SEGUROS Y DESCUENTOS**.

LUNA DE MIEL

Le obsequiaremos con una excursión opcional en el itinerario elegido. Ver condiciones en la página **SEGUROS Y DESCUENTOS**.

SEGURO DE VIAJE

Todos nuestros itinerarios, tienen incluido un seguro turístico **BÁSICO**, que les garantiza la resolución de las incidencias que eventualmente pudiera producirse **DESDE LA LLEGADA y HASTA LA SALIDA de EUROPA**. Por favor consulte en la página **SEGUROS Y DESCUENTOS** las coberturas de dicha póliza.

GUÍAS

Todos nuestros circuitos por Europa cuentan con un **Guía Correo** acompañante que se encargará de mostrarle los diversos paisajes y ciudades **independientemente del número de pasajeros** que viajen. Algunos de nuestros colegas no ofrecen este servicio con menos de 20 o 30 pasajeros en el autocar (como es el caso de los programas con referencia EJT en **RUTAS POR ESPAÑA, CAMINOS DE SANTIAGO, PORTUGAL, MARRUECOS Y COMBINADOS**). Nuestros guías son siempre **gente experimentada** en cada uno de los itinerarios con amplio conocimiento de las rutas y las ciudades, y por supuesto con idiomas. Seguimos implementando programas de especialización y formación impartidos por el personal más veterano creando un proceso de selección para conseguir el mejor personal disponible. Pueden ser jóvenes o mayores, pero siempre con **profesionalidad y educa-**



ción **avalada** y contrastada y con los parámetros de nuestra empresa. Es importante resaltar que los guías estarán siempre con Vds. en los **trayectos en autocar desde el inicio del viaje hasta el final**, excepto en Madrid, en dónde el guía suele descansar antes de iniciar el siguiente viaje (aunque ahí siempre estarán asistidos por personal especializado de nuestra oficina) o bien en las noches extras que pudieran adquirir al principio o al final del viaje. Además, en las visitas panorámicas que se detallan en cada uno de los itinerarios disponen de guías locales para profundizar en el conocimiento de algunas ciudades, cuando así lo indiquemos en el apartado el **precio incluye...** El resto de las visitas que figuran en el itinerario, y que nosotros llamamos "de orientación", son realizadas por el guía correo. En todos los casos los guías informarán en español, y en algunas salidas los guías serán bilingües, hablando español y portugués.

IMPORTANTE

En general, en los programas de Portugal con referencia SE en RUTAS POR ESPAÑA, CAMINOS DE SANTIAGO, PORTUGAL, MARRUECOS Y COMBINADOS, los buses suelen ser bilingües (de habla hispana y portuguesa). Asimismo, ocasionalmente y según disponibilidades de guías, las visitas locales pueden ser efectuadas por guías de habla portuguesa. El guía acompañante les ayudará en la traducción.



HUBS

Uno de los puntos principales para obtener un mejor precio en un viaje es la **combinación de itinerarios**. Este procedimiento enriquece muchísimo sus opciones para seleccionar una ruta, aunque eso implica un **cambio de autocar y guía** en alguna o varias ciudades del recorrido. Para que Vd. no se vuelva loco **buscando la ruta ideal** y diversas combinaciones nosotros se lo decimos claramente y lo puede comprobar sólo con echarle una mirada a **nuestro índice** que lo tienen disponible en nuestro folleto virtual.

Si ve que un circuito tiene **dos colores o más** en el itinerario quiere decir que es un **circuito combinado**. Si el itinerario es de **un solo color entonces no es combinado**. Así de sencillo. Como ven nuestro intercambiador (o hub) es siempre la ciudad de **FRANKFURT**, aunque en algún caso también el regreso a Madrid desde Viena o desde Roma y el viaje desde Madrid a París puede agrupar a varias personas que vinieran o siguieran en autocares diferentes.

IMPORTANTE

Toda la información detallada es válida para nuestros circuitos por Europa publicados desde la página 60 a la 271. El resto de programación, (Pág. 24 a 58) pueden tener condiciones diferentes y, por lo tanto, rogamos consultar en caso de duda.

COMPROMISO

Desde hace ya más de **40 años** venimos ofreciendo a nuestros clientes el **producto adecuado** basándonos en **información veraz** para que sus expectativas se vean cumplidas y ajustando nuestro producto al momento de los mercados, porque la moda y los tiempos cambian. Hoy los viajes a Europa por autocar necesitan comodidad, se han hecho más cortos y rápidos. Necesitan usar mucho los blue jeans, las playeras y las remeras (como en las barbacoas o los asados del fin de semana) y menos los smokings, los tuxedos y los trajes. Digamos que los primeros son los uniformes de los viajes grupales en autocar y los segundos los de los viajes individuales. Por cierto que también somos especialistas de estos y nos ponemos a su disposición.

Hoy también se busca, más que nada, un buen precio y un viaje más corto. Y Surland **ha encontrado la fórmula** para llegar a este nuevo y gran mercado de hoy en día... **viajes cómodos**, con los servicios aquilatados, sin muchos días, sin mucho precio... pero naturalmente dignos y manteniendo unos parámetros de **servicio y calidad** superiores a otros Operadores. Este es el compromiso de **SURLAND**.

A lo largo de los años, hemos ido ajustando y perfeccionando el producto, y hoy podemos ofrecerles uno equilibrado y con la mejor relación **CALIDAD/ PRECIO** del mercado, que le permiten viajar con...



CALIDAD IDEAL AL MEJOR PRECIO...
100% TRANQUILIDAD CORDIALMENTE
EL EQUIPO SURLAND
www.surland.com

TELÉFONOS Y MAILS DE EMERGENCIA 24H
(disponibles ÚNICAMENTE para pasajeros en viaje)

PASAJEROS VIAJANDO EN CIRCUITOS EUROPEOS

(Programas incluidos en este folleto de la página 60 a la 271)
+ (34) 690 070 079
guardia@surland.com
Utilizamos Whatsapp

RESTO DE PASAJEROS OTRAS PROGRAMACIONES

(Programas incluidos en este folleto de la página 24 a la 58, más todos los programas de los folletos "Lejano Oriente y Otras Culturas" y "España con Clase")
+ (34) 669 093 802
24horas@surland.com
Utilizamos Whatsapp

VIAJAR SEGURO

CON LA GARANTÍA DE:

ERGO

Seguros de Viaje

Todos los programas publicados en este folleto (**excepto los publicados en páginas 24 a 58**) tienen incluido un seguro turístico que les garantiza la resolución de todas las incidencias que eventualmente pudieran producirse **DESDE LA LLEGADA Y HASTA LA SALIDA de Europa**.

A continuación, les informamos el resumen de coberturas y límites de indemnización cubiertos dentro de la póliza número: **07620004060**

SERVICIO ASISTENCIA 24 HORAS

Incluido servicio de asistencia 24 horas



91 344 11 55
(llamadas desde España)

+(34) 91 344 11 55
(llamadas desde el extranjero)

DESCUENTOS

Como queremos facilitar que Ud. viaje con los suyos a continuación les ofrecemos las siguientes condiciones especiales:



HABITACIONES TRIPLES

En todos nuestros programas la tercera persona viajando en triple se beneficiará de un 5% de descuento sobre los precios publicados.

(En el supuesto de grupos viajando en salidas regulares el descuento se aplicará a un máximo del 20% de las personas integrantes del grupo).



NIÑOS

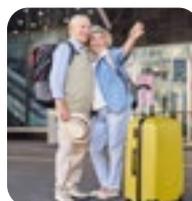
A continuación les indicamos las condiciones especiales de aplicación para el alojamiento de niños:

- Niños hasta 2 años viajarán gratis. No tendrán derecho a asiento en el autobús (en el caso de que no haya disponibles) y todos los gastos que ocasionen deberán ser abonados por los padres o acompañantes directamente.
- Niños de 2 a 12 años 10% descuento. Únicamente aplicable viajando en habitación triple compartida con 2 adultos, no acumulable con otros descuentos.

GARANTÍAS Y LÍMITES POR ASEGURADO	
Riesgos cubiertos	Suma asegurada por persona
1. Equipajes	
Perdidas materiales	180,00 €
2. Accidentes	
En caso de muerte	1.200,00 €
En caso de invalidez permanente	6.000,00 €
3. Asistencia a personas	
Gastos médicos, quirúrgicos, hospitalización	1.800,00 €
Prórroga de estancia en hotel (50 Eur/día hasta un límite de)	300,00 €
Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	Ilimitado
Repatriación o transporte de fallecidos	Ilimitado
Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización	Ilimitado
Estancia del acompañante desplazado (50 Eur/día hasta un límite de)	300,00 €
Repatriación de un acompañante	Ilimitado
Regreso del asegurado por fallecimiento de familiar no asegurado	Ilimitado
Transmisión de mensajes	Incluido

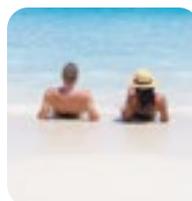
IMPORTANTE:

- Este seguro, incluido en cada reserva, es un seguro básico, por lo que recomendamos, si lo desean, contraten un seguro adicional desde su país que sea mas completo.
- Si se necesita contactar con la compañía de seguros, el pasajero afectado debe llamar por teléfono al numero indicado arriba (atención, este teléfono no usa WhatsApp) y dar todos los datos personales que le solicite la compañía. Se abrirá en ese momento un número de expediente y cualquier gasto originado (médico, medicinas...) tendrá que ser pagado directamente y tendrán que solicitar factura de todos esos gastos para que, una vez regresen a su país, tramiten la devolución de lo pagado con la compañía, que le pedirá adjuntar todas las facturas que han pagado.



MAYORES DE 65 AÑOS

Todos los pasajeros mayores de 65 años (previa acreditación) se beneficiarán de un descuento del 5% sobre los precios publicados.



LUNA DE MIEL

Obsequio de una excursión opcional en el itinerario elegido.

NOTAS IMPORTANTES

- Descuentos no acumulables entre si, ni aplicables sobre precios de Supl Valor añadido, Supl Sgl ni en billetes aéreos.
- Descuentos no aplicables para grupos.
- Descuentos NO APLICABLES o sujetos a condiciones diferentes para los programas publicados en páginas 24 a 58. Consulten en caso de reserva.

EXTENSIONES DE CIRCUITOS 2024-25

DESDE ROMA

Se podrá realizar en todos los circuitos que tengan estancia en Roma con inicio de la extensión los **SÁBADOS**. La noche que no toman del circuito en Roma, la pasarán al final de la extensión, como se detalla en el itinerario.

(E1 001)

COSTA AMALFITANA

ITINERARIO DESCRIPTIVO:

DÍA 01 (SÁBADO) ROMA – NÁPOLES – CAPRI – SORRENTO – SALERNO (CAVA DE TIRRENI)

Desayuno y salida a primera hora a Nápoles para embarcar en ferry hacia Capri. Llegada y visita de la isla cuya Piazzetta Central, aunque conserva su modesta arquitectura urbana, está llena de tiendas lujosas, restaurantes caros y paparazzi a la caza de celebridades. Paseo en barco a lo largo de una parte de la costa para admirar las grutas y farallones que la fuerza del mar ha esculpido en la isla a lo largo de los años. Salida en ferry a Sorrento. Breve visita de esta ciudad de origen romano que aún conserva el antiguo trazado de sus calles. Continuación en autocar a Salerno. Cena y Alojamiento.

DÍA 02 (DOMINGO) – SALERNO (CAVA DE TIRRENI) – POSITANO – AMALFI – SALERNO (CAVA DE TIRRENI)

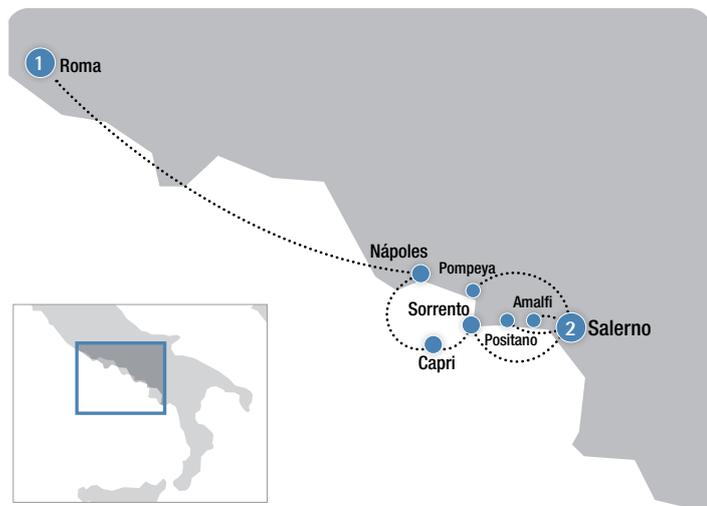
Desayuno y traslado al puerto de Salerno donde embarcaremos en un crucero costero por la costa Amalfitana. Tras una hora de navegación llegada a Positano, paseo por la ciudad y salida hacia Amalfi para visitar su Catedral. Tiempo libre. Por la tarde regreso a Salerno. Cena y Alojamiento.

DÍA 03 (LUNES) SALERNO (CAVA DE TIRRENI) – POMPEYA – NÁPOLES – ROMA

Desayuno y traslado a Pompeya para visitar las excavaciones de la antigua ciudad romana, sepultada por la erupción del Vesubio. Salida hacia Nápoles y visita panorámica de la ciudad, situada en la bahía que lleva su mismo nombre, es la ciudad más poblada del sur de Italia. Finalizada la visita regreso a Roma. Alojamiento.

DÍA 04 (MARTES) ROMA

Desayuno y tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto. Fin de nuestros servicios.



PRECIOS POR PERSONA EN EUROS	Dbl	S. Sgl
Trayecto completo (3 noches)	570	85
Descuento Costa Amalfitana y Valor añadido (*)		-170

(*) Descuento aplicable ÚNICAMENTE a aquellos pasajeros que en su circuito hayan reservado la opción "Valor Añadido"



SORRENTO

EL PRECIO INCLUYE

- 3 noches de estancia en régimen de alojamiento y desayuno.
- 2 cenas en el hotel.
- Bus de lujo y guía acompañante durante todo el recorrido.
- Visitas panorámicas con guía local en Capri, Sorrento, Positano, Amalfi, Pompeya y Nápoles.
- Ferry Nápoles/Capri/Sorrento.
- Crucero costero a las islas de Amalfi y Positano.
- Entradas a la Catedral de Amalfi y excavaciones de Pompeya.

NOTA IMPORTANTE

Los clientes que, previamente a la extensión Costa Amalfitana, tengan reservado un circuito nuestro con "Valor Añadido", deben tener en cuenta lo siguiente:

- La cena que el Valor Añadido tiene en Roma el día sábado, la tomarán a su regreso de la extensión el día lunes.
- Dado que el "Valor Añadido" ya tiene incluida la visita a Nápoles y Capri, y la extensión al Sur de Italia también tiene esta excursión incluida, sobre el precio del "Valor Añadido" publicado en cada programa tendrán un descuento de 170€ por persona.

FECHAS DE OPERACIÓN 2024

Sábados Del 27/Abril al 26/Octubre

ATENCIÓN

Los servicios pueden sufrir cambios de orden en las visitas, pero siempre respetando todas las indicadas en el itinerario.

HOTELS PREVISTOS

CIUDAD/HOTEL	SITUACIÓN
SALERNO	
Holiday Inn ****	Cava de Tirreni
Mediterranea ****	Salerno
Dei Principati ****	Baronissi
ROMA	
Ergife ****	Ciudad
Green Park Pamphili ****	Ciudad
Smooth Rome West ****	Ciudad
Marc Aurelio ****	Ciudad

(ET 001/002)

EXTENSIÓN COSTA AZUL Y ESPAÑA

Extensión aplicable a todos los circuitos que finalicen en Roma y con estancia en Madrid por 1 o 2 noches dependiendo si durante su circuito tuvo estancia previa o no en Madrid:

ET 001 – CIRCUITO CON ESTANCIA PREVIA EN MADRID

En este caso la extensión será por 1 noche en Madrid y no dispondrá de la visita de la ciudad.

ET 002 – CIRCUITO SIN ESTANCIA PREVIA EN MADRID

En este caso la extensión será siempre por 2 noches en Madrid.

ITINERARIO DESCRIPTIVO:

DÍA 01 (DOMINGO) ROMA – COSTA AZUL (NIZA)

Desayuno y salida en dirección Niza ciudad situada en la Costa Azul. A la llegada breve tour de orientación y alojamiento.

DÍA 02 (LUNES) COSTA AZUL (NIZA) – BARCELONA

Desayuno y salida a Barcelona. Llegada y visita panorámica de los principales puntos de interés tales como el Puerto Olímpico, Ramblas, Plaza Catalunya, Barrio Gótico, Anillo Olímpico, Plaza de España, etc. Alojamiento.

DÍA 03 (MARTES) BARCELONA

Desayuno y día libre en el cual sugerimos realizar la excursión opcional de "Gaudí y el Modernismo". Alojamiento.

DÍA 04 (MIÉRCOLES) BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID

Desayuno y salida hacia la sede de la EXPO 2008 en España: Zaragoza y admirar la Basílica de Nuestra Señora del Pilar. Continuaremos nuestro viaje hasta Madrid. Alojamiento. *Opcional: Posibilidad de efectuar el trayecto Barcelona/Madrid en tren AVE, previo pago de suplemento. Nuestros guías directamente les informarán disponibilidad y precios. No se incluyen los traslados a/desde las estaciones!*

DÍA 05 (JUEVES) MADRID

Itinerario ET 001 – Desayuno y tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto. Fin de nuestros servicios.

Itinerario ET 002 – Desayuno. Visita panorámica destacando: La Ciudad Universitaria, Parque del Oeste, Casa de Campo, el Barrio de la Morería, la Plaza de Oriente y el Palacio Real, Plaza de España, Puerta del Sol. Alojamiento.

Opcional: Toledo Medio día PM y/o Show Flamenco

DÍA 06 (VIERNES) MADRID – CIUDAD DE ORIGEN

Itinerario ET 002 - Desayuno y tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto. Fin de nuestros servicios.

PRECIOS POR PERSONA EN EUROS	Temp. Alta		Temp. Baja	
	Dbl	S. Sgl	Dbl	S. Sgl
Ext. Costa Azul y España (5 días) – Ref ET-001	725	305	505	190
Ext. Costa Azul y España (6 días) – Ref ET-002	875	375	790	310

EL PRECIO INCLUYE

- 4 o 5 noches de estancia en régimen de alojamiento y desayuno dependiendo si durante su circuito tuvo estancia previa en Madrid o no.
- Bus de lujo y guía acompañante todo el recorrido hasta la llegada a Madrid.
- Asistencia en Madrid por personal especializado.
- Visitas panorámicas con guía local en Barcelona y Madrid.

HOTELES PREVISTOS

CIUDAD/HOTEL	SITUACIÓN
NIZA	
Sheraton Nice Airport ****	Ciudad
BARCELONA	
Catalonia 505 ****	Ciudad
MADRID	
Gran Versalles ****	Centro
Mayorazgo ****	Centro

Consulten posibles cambios de hoteles en nuestra página web, dentro del apartado "Posibles cambios de hoteles"

NOTA IMPORTANTE

- En algunas salidas, la visita de Madrid podría realizarse en Bus Turístico Hop On Hop Off o visita a pie con guía local.



MADRID

DESDE CUALQUIER CIUDAD

¡EN AVIÓN!
Antes o después
de su circuito

(EL 001)

EXTENSIÓN A LISBOA

Las extensiones que abajo se detallan se pueden tomar cualquier día de la semana y desde cualquier ciudad antes o después del inicio o fin de su circuito. En ninguna de ellas se incluye el trayecto aéreo.

ITINERARIO DESCRIPTIVO:

DÍA 01 – LISBOA

Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 04 – LISBOA

Desayuno y traslado de salida. Fin de nuestros servicios.

DÍAS 02 Y 03 – LISBOA

Estancia en régimen de alojamiento y desayuno. En estos días se efectuará la visita de la ciudad en servicio regular.

HOTELES PREVISTOS

CIUDAD/HOTEL	SITUACIÓN
LISBOA	
Roma ***	Centro

PRECIOS POR PERSONA EN EUROS	Temp. Alta			Temp. Baja		
	Dbl	S. Sgl	S. 1 pax (1)	Dbl	S. Sgl	S. 1 pax (1)
Paquete completo (3 noches)	395	255	75	375	245	75
Supl. traslados nocturnos (2)	15		--	15		--

(1) Aplicable para 1 pax viajando sólo (a sumar al precio de Supl. Sgl)
(2) Aplicable a traslados comprendidos entre las 20.00-08.00 hrs

FECHAS DE OPERACIÓN

Tem. Alta	01/Abr-31/Oct/2024 + 24/Dic/23-04/Ene/24
Tem. Baja	01/Nov-23/Dic/2024 + 05/Ene-31/Mar/2025

NOTA IMPORTANTE

- Vuelo a/desde Lisboa no incluido

(EM 001)

EXTENSIÓN A MADRID

ITINERARIO DESCRIPTIVO:

DÍA 01 – MADRID

Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 04 – MADRID

Desayuno y traslado de salida. Fin de nuestros servicios.

DÍAS 02 Y 03 – MADRID

Estancia en régimen de alojamiento y desayuno. En estos días se efectuará la visita de la ciudad en servicio regular.

HOTELES PREVISTOS

CIUDAD/HOTEL	SITUACIÓN
MADRID	
Mayorazgo / Gran Versalles ****	Centro

PRECIOS POR PERSONA EN EUROS	Temp. Alta			Temp. Baja		
	Dbl	S. Sgl	S. 1 pax (1)	Dbl	S. Sgl	S. 1 pax (1)
Paquete completo (3 noches)	440	210	95	430	185	95

(1) Aplicable para 1 pax viajando sólo (a sumar al precio de Supl. Sgl)

FECHAS DE OPERACIÓN

Tem. Alta	01/Abr-31/Oct 2024
Tem. Baja	01/Nov/24-31/Mar/25

NOTA IMPORTANTE

- Vuelo a/desde Madrid no incluido.

NOCHES ADICIONALES Y DESCUENTO

Viajeros que participen en todos los circuitos de nuestra programación, pueden adelantar o postergar su incorporación o bien anticipar o prolongar su estancia en las ciudades, mediante el pago o descuento del precio por persona y noche que a continuación se indica.

Estos precios son válidos para **máximo 3 noches al principio o al final del recorrido**, en el caso de necesitar más noches rogamos consultar precio en el momento de la reserva. No garantizamos que las noches extras sean en el mismo hotel del circuito.

Estos precios de noches adicionales y descuento son aplicables únicamente a los programas publicados desde la página 48 hasta la 271, y no serán válidos durante periodo de ferias y congresos (a reconfirmar).

IMPORTANTE

Según disponibilidad y periodos de ferias y congresos es posible que se reserven las noches adicionales en hotel diferente al del circuito, se les informará en el momento de la reconfirmación de la reserva.

TRASLADOS

Los traslados que incluimos en nuestros CIRCUITOS O RUTAS son los que llegan o salen desde los AEROPUERTOS INTERNACIONALES PRINCIPALES de cada una de las ciudades implicadas a la llegada o salida de los mismos, así como a/desde el PUERTO DE VENECIA.

MUY IMPORTANTE

Los traslados desde las estaciones de tren (estación – hotel) no serán coordinados. Los pasajeros deberán tomar un taxi y PEDIR EL RECIBO, de manera que el guía le pueda hacer el abono del gasto efectuado. No se harán reembolsos sin la presentación de dicho recibo. Los traslados hotel–estación de tren se brindarán con normalidad.

Se considerarán también como incluidos los traslados fuera del día de inicio o fin de los Circuitos o Rutas **SIEMPRE QUE** los pasajeros tengan contratadas **NOCHES EXTRAS** (en número NO superior a tres) inmediatamente antes o después del inicio o finalización de los programas en los hoteles asignados a los mismos.

No se considerarán los traslados a realizar los que sean desde otros aeropuertos, puertos, otros hoteles fuera de nuestros programas, casas particulares, terminales de otros tours, etc.

En el caso de que su vuelo sufra algún retraso en el horario previsto de llegada o su equipaje se demore en salir, les rogamos contacten telefónicamente o mediante WhatsApp con nuestro teléfono de urgencias. De esta manera podremos avisar a nuestro transferista para que les espere. **¡MUY IMPORTANTE!** Con el fin de mejorar la operativa y facilitar la prestación del servicio se recomienda nos informen los datos de los traslados con un mínimo de 15 días antes del comienzo de los servicios.

La mayor parte de las veces los traslados serán realizados individualmente pero en algunas ocasiones podrá ser de forma regular o en grupo.

PRECIOS POR PERSONA EN EUROS

CIUDAD	HABITACIÓN	PRECIOS POR PERSONA EN EUROS			
		SUPLEMENTO		DESCUENTO	
		ALTA 2024	BAJA 2024/25	ALTA 2024	BAJA 2024/25
ÁMSTERDAM	En Dbl/Tpl	133	104	122	96
	En Single	237	182	218	168
BARCELONA	En Dbl/Tpl	115	82	106	75
	En Single	197	148	181	136
BERGEN	En Dbl/Tpl	124	--	114	--
	En Single	230	--	211	--
BERLÍN	En Dbl/Tpl	102	82	94	75
	En Single	184	150	169	137
BRUSELAS	En Dbl/Tpl	104	78	96	72
	En Single	193	151	178	139
BUDAPEST	En Dbl/Tpl	102	77	94	70
	En Single	171	135	158	124
COPENHAGUE	En Dbl/Tpl	137	--	126	--
	En Single	237	--	218	--
CRACOVIA	En Dbl/Tpl	91	--	84	--
	En Single	161	--	147	--
DUBROVNIK	En Dbl/Tpl	188	--	173	--
	En Single	317	--	292	--
ESTOCOLMO	En Dbl/Tpl	119	--	109	--
	En Single	210	--	193	--
FLORENCIA	En Dbl/Tpl	128	89	117	82
	En Single	201	140	184	129
FRANKFURT	En Dbl/Tpl	73	66	67	60
	En Single	128	120	117	111
HELSINKI	En Dbl/Tpl	130	--	119	--
	En Single	201	--	184	--
LISBOA	En Dbl/Tpl	90	80	80	70
	En Single	155	145	135	125
LJUBLJANA	En Dbl/Tpl	109	--	101	--
	En Single	182	--	168	--
LONDRES	En Dbl/Tpl	177	177	163	163
	En Single	343	343	315	315
MADRID	En Dbl/Tpl	105	102	98	95
	En Single	180	167	167	155
MILÁN	En Dbl/Tpl	95	77	87	70
	En Single	150	122	137	112
OPORTO	En Dbl/Tpl	90	80	80	70
	En Single	155	145	135	125
OSLO	En Dbl/Tpl	126	--	116	--
	En Single	208	--	191	--
PARÍS	En Dbl/Tpl	122	95	112	87
	En Single	232	179	213	164
PRAGA	En Dbl/Tpl	84	58	77	54
	En Single	157	108	144	99
ROMA	En Dbl/Tpl	106	86	97	79
	En Single	170	144	156	132
VARSOVIA	En Dbl/Tpl	91	--	84	--
	En Single	164	--	151	--
VENECIA	En Dbl/Tpl	91	67	84	62
	En Single	155	113	142	104
VIENA	En Dbl/Tpl	98	75	91	69
	En Single	177	140	163	129
ZAGREB	En Dbl/Tpl	119	--	109	--
	En Single	201	--	184	--
ZURICH	En Dbl/Tpl	146	--	134	--
	En Single	246	--	226	--

Fechas de validez de temporada alta y baja según se indica en cada programa.



PUNTOS DE ENCUENTRO PARA LOS TRASLADOS DE LLEGADA

Manteniendo la política de información veraz y correcta hacia nuestros pasajeros, a continuación, les informamos de los puntos de encuentro para los traslados en los principales aeropuertos de Europa.

Esto no es para todos los aeropuertos. Únicamente en aquellos que hemos detectado que hay más volumen de viajeros y problemas para que los clientes encuentren a su transferista.

Por favor, es importante que los pasajeros dispongan de esta información antes de viajar para evitar desencuentros a su llegada:

CIUDAD	CÓDIGO IATA DEL APTO	PUNTO DE ENCUENTRO
ÁMSTERDAM	AMS	Oficina Marcus
BERLÍN	BER	Coche BMW EXPOSICIÓN, cerca de restaurante Marche
BRUSELAS	BRU	Café Java
LONDRES	LHR - TERMINAL 2	Travelex
	LHR - TERMINAL 3	WHSmith
	LHR - TERMINAL 4	Costa Coffee
	LHR - TERMINAL 5	Costa Coffee
	LGW - TERMINAL S	Costa Coffee
	LGW - TERMINAL N	Costa Coffee
	LONDON ST PANCRAS	Meeting Point WHSmith
MADRID	MAD - TERMINAL 1	Oficina de Correos a la derecha, justo al salir al hall.
	MAD - TERMINAL 4	Columna Amarilla que indica "Punto de encuentro" frente a la salida al hall.
MILÁN	LIN	Cafetería Rinaldini
COPENHAGEN	CPH	Tienda 7-ELEVEN

En este caso, las instrucciones para el traslado son las siguientes:

1. Salga de área internacional por la puerta más cercana, **diríjase al punto de encuentro correspondiente** y busque un cartel con el nombre de SURLAND y en ocasiones quizá esté el suyo también.
2. Si no lo localiza debe contactar inmediatamente al teléfono de emergencias 24h que figura en el bono vía llamada o Whatsapp (0034.690.070.079) o, solo en el caso de Madrid, (0034.669.093.802).

SURLAND NO PUEDE responsabilizarse de retrasos o cambios de vuelo no avisados con suficiente antelación para cancelar o cambiar el servicio previsto en principio, ni tampoco del tiempo que Vd. tarde en **recuperar una maleta perdida**, en realizar **cambio de moneda**, **retrasos** en los trámites de **aduana**, etc. **Si se excede de 1 hora y 30 minutos** después del aterrizaje del avión, el transferista, si no tuviera información, se iría y daría su traslado como **NO PRESENTADO (No Show)**. Si viera que este tiempo es insuficiente para su gestión por favor **avise al teléfono de emergencias 24 Horas**.

POSIBLES CAMBIOS DE HOTELES

Manteniendo la política de información **veraz y completa** hacia nuestros pasajeros, a continuación les informamos de los posibles cambios que puede haber sobre los hoteles publicados en el interior de este folleto.

Como podrán comprobar en la mayoría de los casos debido a la celebración de importantes **ferias, congresos y eventos deportivos**, nos vemos obligados a cambiar de hotel en los alrededores, igualmente les informamos cuales son estas fechas y los hoteles alternativos.

También debemos destacar que en los meses de **Julio, Septiembre y Octubre**, debido a la gran afluencia de pasajeros se pueden operar mas de **2 autocares por salida**, lo que conllevará que en muchas ciudades no sea posible el alojamiento de todo el grupo en el mismo hotel.

En el “**cuadro**” que a continuación les presentamos encontrarán la **ciudad y fecha de estancia** exacta en la que se produce la incidencia.

En las páginas **273 a 277** les ofrecemos fotografía con direcciones, números de teléfono, situación y dirección web de cada uno de los **hoteles seleccionados** publicados en el interior de este folleto y en página **278** los hoteles **alternativos** donde podrán alojarse los grupos afectados por algún cambio.



En cualquier caso, el listado final de hoteles se informará a su Agencia de Viajes 14 días antes del comienzo de los servicios.

CIUDAD	FECHA INCIDENCIA	INCIDENCIA	ALOJAMIENTO EN
ÁMSTERDAM	04-06/Jul 2024	Concierto de Taylor Swift	La Haya, Rotterdam o Utrecht
	22-25/Ago 2024	Formula 1	
	13-17/Sep 2024	Feria IBC Show	
BARCELONA	06-13/Abr 2024	Convención Mundial de McDonald's	Sabadell
	21-25/Abr 2024	Feria Sea Food	
	25-30/Abr 2024	Feria ECCMID	
	11-18/Sep 2024	Feria ESMO	
	03-07/Feb 2025	Congreso ISE	
	03-06/Mar 2025	Mobile Word Congress	
BERLÍN	10/Jun-14/Jul 2024	Eurocopa de Fútbol	Alrededores de Berlín, zona aeropuerto.
	07-11/Sep 2024	Feria IFA	
	23-27/Sep 2024	Feria INNOTRANS	
BRUJAS	09/May 2024	Procesión de la Sangre	Alrededores de Brujas o en la ciudad de Gante
BUDAPEST	18-21/Jul 2024	Formula 1	Hoteles alternativos en la ciudad o en los alrededores.
	07-12/Ago 2024	Festival Sziget	
FLORENCIA	31/May-02/Jun 2024	Gran Premio de Motociclismo de Mugello	Alojamiento en los alrededores de Florencia: Calenzano, Prato, etc.
	11-14/Jun 2024	Feria Pitti Uomo	
	19-21/Jun 2024	Feria Pitti Bimbo	
	14-16/Jun 2024	Firenze Rock	
	26-30/Jun 2024	Tour de Francia	
	08-11/Jul 2024	Congreso Médico	
FRANKFURT	09-30/Jun 2024	Eurocopa de Fútbol	Alrededores de Frankfurt
	08-14/Sep 2024	Feria Automechanika	
	2025: 26/Ene + 09/Feb + 09/Mar	Diferentes eventos	
INNSBRUCK	30/Dic 2024	Fin de año	Múnich
MILÁN	2024: 15-20/Abr + 08-11/May + 04-08/Jun + 13-15/Jul + 29/Ago-01/Sep + 14-19/Sep + 21-25/Sep + 05-09/Oct + 14-19/Oct + 04-10/Nov 2024	En las fechas que estamos indicando se celebran diferentes ferias, congresos, eventos deportivos y musicales, como el Salón Mobile, Concierto de Taylor Swift, Formula 1, ferias ESSKA, EASL, MIPEL, ECNP, CPHI, IAC o EICMA.	Alrededores de la ciudad de Milán
NIZA	26/May 2024	Fórmula 1 Mónaco	Alrededores de Niza
	21/Jul 2024	Llegada Tour de Francia	
PARÍS	2024: 07-08/Abr + 15-17/Abr + 17-20/Jun + 12/Jul-26/Jul (pre-Olimpiadas) + 28/Ago-12/Sep (Paralímpicos) + 30/Sep-02/Oct + 14-18/Oct	En las fechas que estamos indicando se celebran diferentes ferias, congresos, eventos deportivos como EAU, Incosmetics, Euratory, Batimat, Mondial Auto y las 2 semanas previas a los juegos olímpicos, así como los juegos paralímpicos.	Posibilidad de cambio de hotel, pero siempre en a zona de París Periférico, misma categoría.
	26/Jul-12/Ago 2024	Juegos Olímpicos	Durante las 2 semanas de los Juegos Olímpicos el alojamiento será en la localidad de CERGY PONTOISE o similar, a 30-40 km de París
ROMA	06-19/May 2024	Master 1000 de Tenis	El alojamiento en Roma durante estas fechas será en hoteles alternativos
	25-27/May 2024	Llegada del Giro de Italia	
	06-13/Jun 2024	Campeonato Europeo de Atletismo	
	27/Jul-03/Ago 2024	Pellegrinaggio Internazionale a Roma	
	07-10/Nov 2024	Congreso Médico Ergife Palace	
SALZBURGO	Llegadas 10/Jul + 24/Jul 2024	Festival Salzburger	Alojamiento a 30 o 40 km de Salzburgo

HOTELES SELECCIONADOS

ALESUND



Noreg 3*sup
Kongens gate 27
6002 Alesund (Noruega)
Tel: 70 15 77 00
www.hotelnoreg.no/facilities
Localización: Centro

AMSTERDAM



Intercity 4*
Spak Avenue 1
2133 LC Hoofddorp (Países Bajos)
Tel: 31 202406700
<https://hrewards.com/es/intercityhotel-amsterdam-airport/>
Localización: Periferia

NOVEDAD

AMSTERDAM



Courtyard Arena 4*
Hoogoorddreef, 1
1101 BA Amsterdam (Países Bajos)
Tel: +31.20.241.5000
<https://www.marriott.com/en-us/hotels/amsaa-courtyard-amsterdam-arena-atlas/>
Localización: Ciudad

NOVEDAD

AMSTERDAM



Hampton Hilton Airport 4*
Neptunusstraat, 1
2132 JA Hoofddorp (Países Bajos)
Tel: +31.23.820.0940
<https://www.hilton.com/en/hotels/amsaahx-hampton-amsterdam-airport-schiphol/>
Localización: Periferia

NOVEDAD

AMSTERDAM



Holiday Inn Express Airport 3*
Jupiterstraat, 162
2132 HH Hoofddorp (Países Bajos)
Tel: +31.23.820.0940
<https://www.ihg.com/holidayinnexpress/hotels/us/en/hoofddorp/amsas/hoteldetail>
Localización: Periferia

BARCELONA



Catalonia 505 4*
Carrer de Muntaner, 505
08022 Barcelona (España)
Tel: 34 932128012
www.hoteles-catalonia.com
Localización: Ciudad

NOVEDAD

BERGEN



Scandic Ornen 4*
Lars Hillesgate, 18
5008 Bergen (Noruega)
Tel: +47.553.750.00
<https://www.scandichotels.com/hotels/norway/bergen/scandic-ornen>
Localización: Centro

BERLIN



Andel's by Vienna House 4*Sup
Landsberger Allee 106
10369 Berlín (Alemania)
Tel: 4930 4530530
www.viennahouse.com
Localización: Ciudad

BERLIN



Intercity Hauptbahnhof 4*
Katharina Paulus Straße 5
10557 Berlín (Alemania)
Tel: 4930 2887550
www.intercityhotel.com/berlin
Localización: Centro

BRUJAS



Velotel 4*
Handboogstraat 1
8000 Brujas (Bélgica)
Tel: 3250 252525
www.velotel.com
Localización: Ciudad

BRUJAS



Green Park 3*Sup
Chartreuseweg 20
B-8200 Brujas (Bélgica)
Tel: 32 50402140
www.greenparkhotelbrugge.com
Localización: Ciudad

BRUSELAS



Catalonia Brussels 3*Sup
Av. De Haut-Pont 2
B1060 Bruselas (Bélgica)
Tel: 322 3403400
www.hoteles-catalonia.com
Localización: Centro

BRUSELAS



Bedford 3*
135-137 Rue du Midi
B-1000 Bruselas (Bélgica)
Tel: 322 5070000
www.hotelbedford.be/
Localización: Centro

HOTELES SELECCIONADOS



BUDAPEST
Mercure Castle Hill 4*
 Krisztina krt. 41-43
 1013 Budapest (Hungria)
 Tel: 361 4888100
www.mercure.com
 Localización: Ciudad



BUDAPEST
Radisson BLU Beke 4*
 Terez Korut 43
 1067 Budapest (Hungria)
 Tel: 361 8893900
www.radissonhotels.com
 Localización: Centro



BUDAPEST
Novotel Budapest City 4*
 Alkotás Utca 63-67
 1123 Budapest (Hungria)
 Tel: +36.1.372.5400
<https://all.accor.com/hotel/0511/index.es.shtml>
 Localización: Ciudad

NOVEDAD



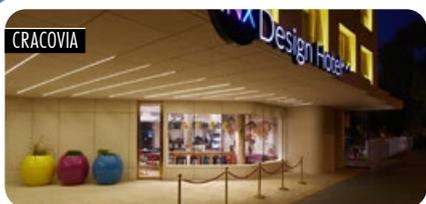
BURDEOS
Ibis Styles Meriadeck 3*sup
 Av. du General Larminat, 54 rue Joseph Abria
 33000 Bordeaux (Francia)
 Tel: 33 5 56 24 01 39
<https://all.accor.com/hotel/7368/index.es.shtml>
 Localización: Centro



COSTA AZUL-NIZA
Sheraton Nice Airport 4*
 480 Promenade des Anglais
 06200 Niza (Francia)
 Tlf: 33 489038787
<https://sheraton-nice-airport.naoshotel.com/>
 Localización: Ciudad



COPENHAGUE
Scandic Falkoner 4*
 Falkoner Alle 9
 2000 Frederiksbert, Copenhagen (Dinamarca)
 Tel: 45 72 42 55 00
www.XXXXXXXXXX
 Localización: Ciudad



CRACOVIA
INX Design 4*
 Starowiślna 91
 31-052 Cracovia (Polonia)
 Tel: 48 12 354 45 90
www.inxdesignhotel.pl/en/
 Localización: Centro



DUBROVNIK
Grand Hotel Park 4*
 Setaliste Kralja Zvonimira 39
 20000 Dubrovnik (Croacia)
 Tel: 385 20434880
www.grandhotel-park.hr
 Localización: Babinkuk



ESTOCOLMO
Scandic Malmen 4*
 Gotgatan 49-51
 10266 Estocolmo (Suecia)
 Tel: 468 51734700
www.scandichotels.com
 Localización: Centro



FLORENCIA
Grifone 4*
 Via Gaetano Pilati 20
 50136 Florencia (Italia)
 Tel: 39055 623300
<http://www.hotelgrifonefirenze.it/>
 Localización: Ciudad



FLORENCIA
Raffaello 4*
 Viale Morgagni, 19
 50134 Florencia (Italia)
 Tel: 39 055 4224141
www.hotelraffaellofirenze.com
 Localización: Ciudad



FLORENCIA
Nilhotel 4*
 Via Eugenio Barsanti 27 a/b
 50127 Florencia (Italia)
 Tel: 39 55 795 540
www.nilhotel.it/
 Localización: Ciudad



FLORENCIA
Wyndham Garden Florence
 Via Luigi Gori 10,
 50127 Florencia (Italia)
 Tel: +39.055.300.204
<https://www.wyndhamhotels.com/es-xl/wyndham-garden-florence-italy/wyndham-garden-florence/overview>
 Localización: Periferia

NOVEDAD

HOTELES SELECCIONADOS

NOVEDAD



FLORENCIA
Miró Hotel 4*
 Via degli Olmi, 7
 Calenzano (Italia)
 Tel: +39.055.886.671
<https://www.mirohotel.it/en/homepage-2/>
 Localización: Periferia

NOVEDAD



FLORENCIA
Ibis Firenze Aeroporto 3*
 Via Volturno 5
 50019 Sesto Fiorentino (Italia)
 Tel: +39.055.302.4894
<https://all.accor.com/hotel/3728/index.es.shtml>
 Localización: Periferia



FRANKFURT
Leonardo Offenbach 4*
 Kaiserlestraße 39
 63067 Offenbach am Main (Alemania)
 Tel: 49 69 4012820
www.XXXXXXXXXX
 Localización: Ciudad

HELSINKI



Scandic Park 4*
 Mannerheimintie 46
 00260 Helsinki (Finlandia)
 Tel: 3589 47371
www.scandichotels.com
 Localización: Centro

INNSBRUCK



Reschenhof 4*
 Bundesstraße 7
 A-6068 Mils (Austria)
 Tel: 43 5223 58 600
<https://www.reschenhof.at/en.html>
 Localización: Tirol

INNSBRUCK



Alpotel 4*
 56-60 Bernhyard Hotel Straße 16
 6020 Innsbruck (Austria)
 Tel: 43 512 344330
www.austrotel.at
 Localización: Ciudad

LISBOA



Roma 3*
 Av. De Roma 33
 1749-074 Lisboa (Portugal)
 Tel: 351 217932244
www.hotelroma.pt
 Localización: Centro

LJUBLJANA



Radisson BLU 4*
 Bratislavka Cesta 8
 1000 Ljubljana (Eslovenia)
 Tel: 386 12430000
www.radissonblu.com
 Localización: Ciudad

LOEN (FIORDOS)



Loenfyord Hotel 4*
 6789 Loen (Noruega)
 Tel: 004757 875700
www.loenfyord.no
 Localización: Panorámica

NOVEDAD

LONDRES



Copthorne Tara 4*
 Scarsdale Place
 Kensington, Londres (Inglaterra)
 Tel: +44.2079.377.211
<https://www.millenniumhotels.com/en/london/copthorne-tara-hotel-london-kensington/>
 Localización: Ciudad

LONDRES



Britannia Intl.
 163 Marsh Wall
 E149SJ, Londres (Inglaterra)
 Tel: +44.871.222.00.42
www.britanniainternationalhotel.com
 Localización: Ciudad

MADRID



Gran Versalles 4*
 Covarrubias 4 y 6
 28010 Madrid (España)
 Tel: 34 914475700
www.hotelgranversalles.es
 Localización: Centro

MADRID



Mayorazgo 4*
 Flor Baja 3
 28013 Madrid (España)
 Tel: 34 915472600
www.hotelmayorazgo.com
 Localización: Centro

HOTELES SELECCIONADOS

NOVEDAD



MILAN
Grand Barone di Sassj 4*
 Via Padovani, 38
 20099 Sesto San Giovanni, Milán (Italia)
 Tel: +39 0224114.01
www.caltahotel.it/grand-hotel-barone-di-sassj/
 Localización: Ciudad

NOVEDAD



MILAN
AC Milano Sesto 4*
 Via Luciano Lama 10
 Sesto San Giovanni (Italia)
 Tel: +39.02.9867.4001
<https://www.espanol.marriott.com/hotels/travel/milos-ac-hotel-milan-sesto/>
 Localización: Periferia

NOVEDAD



MULHOUSE
Best Western de la Bourse 3*
 14 Rue de la Bourse
 68100 Mulhouse (Francia)
 Tel: +33.389.561.844
<https://www.bestwestern.fr/fr/hotel-Mulhouse-Best-Western-Hotel-de-la-Bourse-93670>
 Localización: Centro



OSLO
Scandic Solli 4*
 Parkveien 68
 0202 Oslo (Noruega)
 Tel: 47 23 15 57 00
www.scandichotels.com
 Localización: Centro



PARIS
Mercure Porte Versailles Expo 4*
 36-38 Rue du Moulin
 92170 Vanves - París (Francia)
 Tel: 331 46485555
www.mercure.com
 Localización: Ciudad

NOVEDAD



PISA
Galilei 4*
 Via Darsena, 1
 56121 Pisa (Italia)
 Tel: +39.050.507.111
<https://www.hotelgalileipisa.it/en/>
 Localización: Ciudad



PRAGA
Clarion Congress 4*
 Freyova 33
 19000 Praga (República Checa)
 Tel: 420211 131116
www.choicehotels.cz
 Localización: Ciudad



PRAGA
Occidental Praha 4*
 Na Strži 32
 14000 Praga (República Checa)
 Tel: 420 296 772 111
<https://www.barcelo.com/es-es/occidental-praha/>
 Localización: Ciudad

NOVEDAD



PRAGA
Corinthia 4*
 Kongresová 1
 Praga 4 (República Checa)
 Tel: +420.261.191.111
<https://www.corinthia.com/prague/>
 Localización: Ciudad



ROMA
Green Park Pamphili 4*
 Largo Lorenzo Mossa 4
 00165 Roma (Italia)
 Tel: 3906 661028
www.elegreenparkhotelpamphili.com
 Localización: Ciudad



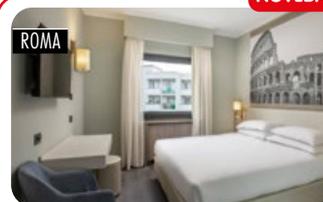
ROMA
Ergife Palace 4*
 Via Aurelia, 619
 00165 Roma (Italia)
 Tel: 003906 66441
www.ergifepalacehotel.com/
 Localización: Ciudad

NOVEDAD



ROMA
Smooth Rome West 4*
 Via Aurelia, 619
 00165 Roma (Italia)
 Tel: +39.06.811.53.738
<https://www.smoothhotelromewest.com/>
 Localización: Ciudad

NOVEDAD



ROMA
Marc' Aurelio 4*
 Via Gregorio XI, 141
 00166 Roma (Italia)
 Tel: +39.06.662.52.69
<https://www.hotelmarcaurelio.com/es/>
 Localización: Ciudad

HOTELES SELECCIONADOS

NOVEDAD



Holiday Inn Cava Tirreni 4*
 Viale Riccardo Romano 17
 84013 Cava dei Tirreni - Salerno (Italia)
 Tel: 39089 2132401
www.ihg.com
 Localización: Ciudad

NOVEDAD



Mediterranea 4*
 Via Generale Clark, 54
 84131 Salerno (Italia)
 Tel: +39.089.296.78.11
<https://www.mediterraneahotel.it/es/home-es/>
 Localización: Ciudad

NOVEDAD



Dei Principati 4*
 Via S. Allende
 84081 Baronissi (Italia)
 Tel: +39.089.956.64.01
<https://www.hoteldeiprincipati.it/es/home-page.aspx>
 Localización: Ciudad

NOVEDAD



Scherer 4*
 Plainstrasse, 37
 5020 Salzburgo (Austria)
 Tel: +43.662.871.706
<https://www.hotelscherer.at/en/>
 Localización: Centro

SPLIT



President 4*
 Starceviceva 1
 21000 Split (Croacia)
 Tel: 385 21 305222
www.hotelpresident.hr
 Localización: Centro

SPLIT



President Solin 4*
 Ivana Pavia II, 11
 21210 Solin (Croacia)
 Tel: +385.21.685.300
<https://hotelpresident.hr/hotel-president-solin/en>
 Localización: Ciudad

VARSOVIA



Radisson Blu Sovieski 4*
 Plac Artura Zawiszy 1
 02-025 Varsovia (Polonia)
 Tel: 48 22 579 1000
www.XXXXXXXXXX
 Localización: Centro

VENECIA - MESTRE



Belstay Venezia Mestre 4*
 Via Rotonda Romea, 1
 30175 Venecia Mestre (Italia)
 Tel: 39 0415092311
www.belstayhotels.it/veneziamestre
 Localización: Mestre

VENECIA - MESTRE



Leonardo Royal Mestre 4*
 6 Via Ca' Marcello
 30173 Mestre - Venecia (Italia)
 Tel: 39 04187261
www.leonardo-hotels.es/venecia/leonardo-royal-hotel-venecia-mestre
 Localización: Mestre

VENECIA - MESTRE



Novotel Venezia Mestre 4*
 Via Ceccherini, 21
 30174 Mestre (Italia)
 Tel: +39.041.506.65.11
<https://all.accor.com/hotel/3307/index.es.shtml>
 Localización: Mestre

VENECIA - MESTRE



Alexander 4*
 Via Forte Marghera 193/c
 30173 Mestre (Italia)
 Tel: +39.041.531.82.88
<https://www.hotelalexander.com/es/>
 Localización: Mestre

VIENA



Zeitgeist 4*
 Sonnwendgasse 15
 1100 Viena (Austria)
 Tel: 431 90265
www.zeitgeist-vienna.com
 Localización: Ciudad

ZADAR



Kolovare 4*
 Boze Perića 14
 23 000 Zadar (Croacia)
 Tel: 385 23211017
www.hotel-kolovare.com
 Localización: Centro

ZAGREB



International 4*
 Miramarska 24
 1000 Zagreb (Croacia)
 Tel: 385 1 6108800
www.hotel-international.hr
 Localización: Centro

NOVEDAD

ZURICH



Dormero Zurich Airport 4*
 Schaffhauserstrasse, 101
 8152 Glattpburg (Suiza)
 Tel: 39 0224114.01
<https://www.dormero.de/en/hotel-zuerich/>
 Localización: Ciudad

HOTELES ALTERNATIVOS

CIUDAD	HOTEL	SITUACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	WEB
ÁMSTERDAM	Novotel Ams Schiphol 4*	Periferia	Taurus Avenue 12	+31 23 747 0347	www.all.accor.com/
	Express Holiday Inn Sloterdijk 3* ^S	Ciudad	Zaventemweg 3	+31 20 797 9191	www.ihg.com
	Park Inn Amsterdam Airport 3*	Periferia	Beechavenue 142-160	+31 20 20 700 3800	https://www.radissonhotels.com/
	Express Holiday Inn Arena 3* ^{sup}	Ciudad	Hoogoorddreef 66B	+31 20 797 9193	https://www.ihg.com/holidayinexpress/hotels/
BARCELONA	Catalonia Atenas 4*	Ciudad	Avenida Meridiana 151	+34 932322011	www.cataloniahotels.com
BERLÍN	Park Inn Alexanderplatz 4*	Ciudad	Alexanderpl. 7	+49 30 23890	www.radissonhotels.com
	Maritim Pro Arte Berlin 4*	Centro	Friedrichstr. 151	+49 800 338 3330	www.maritim.de/de/hotels/deutschland
	Cadena Leonardo 4*	---	---	---	---
BRUSELAS	Ibis Brussels Center 3*	Centro	Rue Joseph Plateau 2	+322 6200426	www.accorhotels.com
	Ibis Gare du Midi 3*	Centro	Rue d'Angleterre 2-20	+322 5882695	www.accorhotels.com
BUDAPEST	Novotel Centrum 4*	Centro	Rákóczi út, 43	+36 14775300	www.novotel.com
	Leonardo Budapest 4*	Centro	Tompá u. 30-34	+36 1477200	www.leonardo-hotels.com
	Danubius Flanencia 4*	Centro	Tas Vezér u.	+36 18895600	www.danubius-hotels.com
BURDEOS	Hilton Garden Inn 4*	Centro	17 Allée de Rio	+33 5 64 37 15 10	https://bordeaux-centre.noahotel.com/
	Mercure Le Lac 4*	Ciudad	Rue du Grand Barail	+33 5 56 43 36 72	https://all.accor.com/
CRACOVIA	Hilton Garden Inn 4*	Ciudad	Marii Konopnickiej 33	+48 123999000	www.hiltonhotels.com
	Novotel Centrum 4*	Ciudad	Tadeusza Kościuszki 5	+48 12 299 29 00	https://all.accor.com/
	Novotel Cracovia West 4*	Ciudad	Armii Krajowej 11	+48 126226400	www.novotel.com
DUBROVNIK	Cadena Valamar 4*	---	---	---	---
	Neptun 4*	Ciudad	Ul. kardinala Stepinca 31	+385 20440100	www.neptunhoteldubrovnik.com
ESTOCOLMO	Clarion Amaranter 4*	Centro	Kungsholmsgatan 31	+46 8 692 52 00	www.nordicchoicehotels.se
FLORENCIA	Mediterráneo 4*	Centro	Lungarno del Tempio, 44	+39 055 660241	www.hotelmediterraneo.com
	CHC Florence 4*	Ciudad	Via F. Baracca 199/a	+39 055 431 151	www.bestwestern.com
	B&B Firenze Novoli 3* ^{sup}	Ciudad	Viale Alessandro Guidoni 101	+39 055 437 8951	https://www.hotel-bb.com/it/int
	M2 Hotel 4*	Periferia	Via dei Confini 207	+39 055 802 5237	https://m2hotels.it/
FRANKFURT	Leonardo Royal 4*	Ciudad	Mailander Str. 1	+49 69 68020	www.leonardo-hotels.es
	Mercure Eschborn 4*	Ciudad	Helfmann-Park 1	+49 6196 969 70	https://all.accor.com/
INNSBRUCK	Innsbruck Hotel 4*	Ciudad	Salurner Strasse, 15	+43 51259350	www.placeshilton/innsbruck
	Grauer Bar 4*	Centro	Universitätsstrabe 5-7	+43 51259240	www.innsbruck-hotels.at
	Bon Alpina 3*	Periferia	Hilberstraße 8	+43 512 377600	www.bon-alpina.at
	Central 4*	Ciudad	Gilmstraße, 5	+43 5125920	www.central.co.at
LJUBLJANA	Austria Trend Ljubljana 4*	Ciudad	Dunajska cesta 154	+35 8947371	www.austria-trend.at
LONDRES	Novotel London Excel 4*	Ciudad	Royal Victoria Dock, 7	+44 20 7660 0677	https://all.accor.com/
	Royal National 3* ^s	Centro	38-51 Bedford Way	+44 20 7637 2488	https://all.accor.com/
	Ibis London Excel 3* ^s	Ciudad	Royal Victoria Dock, 9	+44 20 7055 2300	https://all.accor.com/
MADRID	Convención Madrid City Center 4*	Centro	O'Donnell, 53	+34 91 4096922	www.all.accor.com
MILÁN	Ramada Plaza 4*	Ciudad	Via Stanira D'Ancona	+39 02288541	www.ramada.com
	Grand Hotel Duca di Mantova 4*	Periferia	Piazza Francesco Caltagirone 40	+39 02 2498 9701	https://www.ducadimantova.com/
	Novotel Ca Granda 4*	Ciudad	Viale Giovanni Suzzani 13	+39 02641151	www.accorhotels.com
	Cadena Starhotel 4*	---	---	---	---
MULHOUSE	BritHotel 3*	Ciudad	53 rue de Bale	+33 3 8946 4141	https://mulhouse.brithotel.fr/
	Ibis Mulhouse Ile Napoléon 3*	Ciudad	Rue des Venennes	+33 3 8961 8383	www.reschenhof.at/en.html
NIZA	Ibis Styles Arenas 3*	Periferia	127 Boulevard René Cassin	+33 492294430	www.accorhotels.com
	Novotel Suites Airport	Ciudad	125 Blvd Rene Cassin	+33 49 229 9100	www.suitenotovel.com
PARÍS	Mercure Porte D'Orleans 4*	Periferia	13, Rue François Ory	+33 825800909	www.mercure.com
	Novotel Paris Est 4*	Ciudad	1 Avenue de la République	+33 149936300	www.novotel.com
	Mercure Boulogne 4*	Periferia	37 Place René Clair,	+33 825804747	www.mercure.com
	Mercure la Defense 4*	Ciudad	18-30 Rue Baudin	+33 825 802 727	https://all.accor.com/
PRAGA	Pyramida 4*	Ciudad	Belohorská 24	+420 233102111	www.hotelpyramida.cz/es
	Don Giovanni 4*	Ciudad	Vinohradská 2733/157a	+420 267031111	www.hotelgiovanni.cz
	Iris Eden 4*	Ciudad	Vladivostocká 1540/2	+420 222765765	www.irishoteleden.cz/en
	Ramada	Centro	Václavské 820	+420 221 454 111	www.hotelramadapraguecity.cz
	Belvedere 4*	Ciudad	M. Horákové 19	+420.220.106.111	https://www.hotelbelvedereprague.cz/
	International 4*	Ciudad	Koulova 15	+420 296 537 111	https://internationalprague.cz/
ROMA	Pineta Palace 4*	Ciudad	Via S. Lino Papa 35	+39 06 301 3800	https://www.hotelpinetapalace.com/
	Black Hotel 4*	Ciudad	Via Raffaello Sardiello 18	+39 06 6654 1133	https://blackroma.worhot.com/
	Sheraton Parco Medici 4*	Periferia	V.Salvatore Rebecchini 39	+39 390 665 288	https://www.mariott.com/
	Belstay Aurelia 4*	Ciudad	Via Bogliasso, 27	+39 06 6650 9001	https://www.belstayhotels.it/romaorelia
	Grand Hotel Fleming 4*	Ciudad	Pza Monteleone di Spoleto 20	+39 06 333 7264	https://www.grandhotelfleming.it/
SALERNO	Grand Hotel Salerno 4*	Ciudad	Lungomare Clemente Tafuri 1	+39 089 704 1111	https://www.grandhotelsalerno.com/
	Victoria Maiorino 4*	Ciudad	Corso Mazzini, 4	+39 089465327	http://www.victoria-hotel.it/
SALZBURGO	Cadena Austria Trend	---	---	---	---
VARSOVIA	Best Western Amedia 4*	Ciudad	Linzer Bundesstr. 6	+4. 662 650 100	https://plazahotels.de/hotel-salzburg/
VENECIA	Novotel Centrum 4*	Centro	Marszałkowska 94/98	+48 22 596 00 00	https://all.accor.com/
	Smart Holiday 4*	Mestre	Via Del Essiccatoio 38	+39 041611088	www.hotelholidayenice.com
	NH Laguna Palace 4*	Mestre	Viale Ancona, 2	+39 0418296111	www.nh-hotels.es
	Lugano Torretta 4*	Marguera	Via Giorgio Rizzardi, 11	+39 0200615212	www.hotellugano.it
VIENA	Leonardo Viena 4*	Centro	Matrosengasse, 6-9	+43 1599010	www.leonardo-hotels.com
	Austria Trend Ananas 4*	Centro	Rechte Wienzeile 93-95	+43 1 546200	www.austria-trend.at
	Roomz Prater 4*	Ciudad	Rothschildpl. 2	+43 1 361 55 40	https://www.roomz-hotels.com/
ZURICH	Novotel Zurich Airport 4*	Ciudad	Lindbergh-Platz 1	+41 44 829 9000	https://all.accor.com/
	Dorint Zurich Airport 4*	Ciudad	Riethofstrasse 40	+41 44 808 1000	https://hotel-airport-zuerich.dorint.com/de/

CONDICIONES GENERALES

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el folleto es el documento informativo al que éstas se incorporan. El programa/oferta es la descripción del viaje combinado contenida en el programa/folleto que constituye el objeto del contrato de viaje combinado. La información sobre el programa/oferta contenida en el folleto es vinculante para el organizador, salvo que concorra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicada claramente por escrito al viajero antes de la celebración del contrato y tal posibilidad haya sido objeto de expresa mención en programa/oferta.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones, previo acuerdo por escrito en las partes contratantes.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación y el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, que regula los Viajes Combinados, y otras leyes complementarias.

El hecho de tomar parte en el viaje al que se refiere el presente folleto origina la aceptación por parte del viajero de todas y cada una de las Condiciones Generales, que se consideran automáticamente incorporadas al contrato. Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Madrid para resolver todas sus diferencias.

ORGANIZACIÓN

Viajes Amedida S.L con CICMA 2167 actuará como proveedor de servicios en nombre y por cuenta de Viajes Surland SA con CICMA 165, organizador de este viaje combinado.

EL PRECIO DEL VIAJE COMBINADO INCLUYE

Salvo indicación en contra, el programa/oferta incluye precios por persona con alojamiento en habitación doble tipo estándar. El precio del viaje combinado incluye, el transporte según cada itinerario, cuando este servicio esté incluido en el programa/oferta contratado, con el tipo de transporte, características y categoría que conste en el contrato o en la documentación que se entrega en el momento de suscribirlo; el alojamiento en el establecimiento y/o pensión alimenticia en el régimen contratado en cada caso, la asistencia técnica durante el viaje, cuando este servicio esté específicamente incluido en el programa/oferta contratado o que expresamente se haga constar en el contrato de viaje combinado. Todos los demás servicios y complementos que se especifiquen concretamente en el programa/oferta contratado o que expresamente se haga constar en el contrato de viaje combinado.

REVISIÓN DE LOS PRECIOS

La revisión de los precios podrá ser realizada, tanto al alza como a la baja, para incorporar variaciones del precio de los transportes, incluido el coste del carburante, las tasas e impuestos relativos a determinados servicios y los tipos de cambio aplicados al viaje organizado, siempre que se realice la revisión al alza con una antelación superior a los 20 días anteriores a la fecha de salida del viaje. Estas modificaciones serán notificadas por escrito, pudiendo el consumidor o viajero, cuando la modificación sea significativa, desistir del viaje, sin aplicación de penalización ni tampoco indemnización alguna, pero con derecho al reembolso de las cantidades satisfechas hasta dicho momento.

LOS PRECIOS NO INCLUYEN

Las visitas y/o excursiones facultativas no contratadas en origen, visados, tasas de aeropuerto, y/o tasas de entrada y salida, certificados de vacunación y toda clase de extras, tales como, cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales (salvo que expresamente se pacte otra cosa en el contrato), lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales y en general cualquier otro servicio que no figure en el apartado del "Precio del Viaje Combinado incluye". Cuando la falta de conexión de vuelos, aunque sea causada por cambios de horarios de las compañías aéreas, obliguen a pernoctar o efectuar una larga espera, los gastos que de ello se deriven, serán por cuenta del pasajero, excepto mención expresa.

INSCRIPCIONES

En el caso de inscripción deberá depositarse el 40 por 100 del importe total del viaje no considerándose ninguna plaza como comprometida en firme mientras no se efectúe dicho depósito. El 60 por 100 restante deberá abonarse al menos 7 días antes de la fecha de salida, considerándose en caso contrario que el viajero desiste del viaje solicitado.

REEMBOLSOS

En caso de desistimiento por el viajero del viaje solicitado, por modificaciones sustanciales en el precio o por no realizar el pago de la totalidad del precio en el tiempo y forma acordados, los reembolsos se tramitarán siempre a través de la agencia donde se hubiera realizado la inscripción, sin que dicha agencia ni el viajero tengan derecho a indemnización alguna. No se efectuará devolución por servicios no utilizados voluntariamente por el viajero. Toda solicitud de reembolso recibida con más de tres meses de posterioridad del servicio se considerará prescrita excepto si hubiera habido causa de fuerza mayor que hubiera impedido su previa solicitud.

EQUIPAJE

Equipaje y demás enseres personales del viajero no son objeto del contrato de transporte terrestre, siendo su transporte por cuenta y riesgo del viajero sin que la Agencia u organizador venga obligado a responder de la pérdida o daños que el mismo pudiera sufrir durante el viaje por cualquier causa. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras.

RESOLUCIÓN DEL CONTRATO POR EL CONSUMIDOR O VIAJERO

En todo momento, el viajero podrá dejar de sin efecto los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar a la agencia o al organizador del viaje combinado en las cuantías que se indican a continuación:

- Más de 15 días sin gastos
- De 15 a 8 días : 20% del importe total del tour
- De 7 a 4 días: 40% del importe total del tour
- De 3 a la no presentación: 100% del importe total del tour

Excepciones

Los programas que abajo se detallan se encuentran sujetos a condiciones especiales de contratación/anulación diferentes como indicamos:

- Programas Camino de Santiago (páginas 24 a 30)

En el momento de la reserva, el cliente deberá abonar la cantidad de 60€ por persona en concepto de gastos de gestión y que se imputará al precio final de su viaje. En caso de cancelación de la reserva después de haberla solicitado en firme dicho importe no será reembolsable. Por otro lado, cualquier modificación de fechas que se efectúe tendrá una penalización de 35€ por persona, y cualquier cancelación de la reserva entre 15 y 7 días tendrá unos gastos del 50% y con menos de 6 días los gastos serán del 100%.

- Programas Julia Travel (Pag. 31 a 47).

Cualquier cancelación de la reserva entre 22 y 11 días supondrá unos gastos del 15%, entre 10 y 6 días del 25% y con menos de 5 días serán del 100%.

- Programas Cruceros Fluviales. Sus condiciones se especifican dentro del apartado correspondiente que figura en nuestra web. Por favor, consultar.

ALTERACIONES

En el supuesto de que, antes de la salida del viaje, el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento

esencial del contrato deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del viajero. En tal supuesto, y salvo que se indique otra cosa en el programa/oferta, el viajero podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio. El viajero deberá comunicar la decisión que adopte al organizador del viaje dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la modificación. En el supuesto de que el viajero no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización alguna. **Caso improbable de cancelación de alguna salida en cualquiera de los circuitos incluidos dentro de este folleto de la página 48 a la 271, Viajes Surland ofrecerá un programa alternativo en fechas o similares fechas de salida con un descuento del 20% sobre PVP del programa ofrecido. Si se alterasen fechas de salida se absorberá un máximo de \$200 por posible penalidad en cambio de tarifa por la compañía aérea.** En todos estos casos, el cliente no tendrá derecho a reclamación alguna y sí, solo a la recuperación de las cantidades abonadas, si no estuviera de acuerdo con las alteraciones. Si los traslados incluidos en el presente contrato no se cumplieren, fundamentalmente, por causas ajenas al transferista y no imputables a la Agencia Organizadora, esta reembolsará únicamente el importe del transporte alternativo utilizado por el cliente en el desplazamiento, previa presentación del recibo o factura correspondiente.

RESPONSABILIDADES

El organizador del viaje combinados y la Agencia responderán frente al viajero, en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito respectivo de gestión del viaje combinado, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, con independencia de que éstas las deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores de servicios, y sin perjuicio del derecho de los organizadores a actuar contra dichos prestadores de servicios. La Agencia organizadora declara explícitamente que obra únicamente como intermediaria entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que constan en los itinerarios, o sea: empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente declina toda responsabilidad por deficiencias de cualquiera de los servicios prestados, así como cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidades que puedan ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como también el equipo y demás objetos de su potestad. Cuando el viaje se efectúe en autocares propios o alquilados por la Agencia organizadora, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halle matriculado el vehículo, pudiendo acogerse, en cuanto a daños personales se refiere, al seguro del mismo, de acuerdo con el correspondiente cuadro de indemnizaciones serán pagadas a los interesados beneficiarios o sus representantes legales en el país de la matrícula del vehículo y en la moneda legal del mismo. Las compañías aéreas, marítimas y terrestres que intervienen en estos viajes no podrán considerarse responsables de cualquier acto, omisión o irregularidades que puedan acaecer al viajero durante el tiempo que éste permanezca fuera de los respectivos medios de transporte. Este folleto está emitido bajo la única responsabilidad del Tour Operador. No está publicado en nombre de, ni obliga, a las compañías aéreas mencionadas aquí cuyos servicios se utilicen en el curso del tour. El contrato de pasaje constituirá el único lazo que une a la compañía transportista y al comprador o viajero. La Agencia Organizadora no será responsable de cualquier pérdida o daño a persona y/o propiedades, que resulten directa o indirectamente de fuerzas sobrenaturales, por incendios, fallos en maquinaria o equipos, acciones de gobierno, autoridades, guerras, hostilidades, huelgas, revueltas, epidemias, etc. Ni la agencia, ni ninguna de sus compañías subsidiarias o afiliadas será o se hará responsable de cualquier gasto adicional o responsabilidad en que incurra el pasajero. La responsabilidad frente al viajero será solidaria de cuantos empresarios concurren conjuntamente en el contrato cualquiera que sea su clase y las relaciones que existan entre ellos, sin perjuicio del derecho de repetición de quien responda ante el viajero frente a quien sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado. Los organizadores y agencias de viajes combinados responderán, asimismo, de los daños sufridos por el viajero como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato.

Dicha responsabilidad cesará cuando concorra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al viajero.
- Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable.
- Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor.
- Que los defectos se deban a un acontecimiento que la agencia, o en su caso, el organizador, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prever ni superar.

En los supuestos de exclusión de responsabilidad por darse alguna de las circunstancias previstas en los párrafos b), c) y d), el organizador y agencia que sean parte en el contrato estarán obligados, no obstante, a prestar la necesaria asistencia al viajero que se encuentre en dificultades.

El resarcimiento de los daños, que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución de las prestaciones incluidas en el viaje combinado, quedará limitado con arreglo a lo previsto en los convenios internacionales reguladores de dichas prestaciones.

PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES

Las acciones de los derechos reconocidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007 prescribirán por el transcurso de dos años.

DOCUMENTACIÓN

Todos los pasajeros sin excepción, deberán llevar en regla su documentación personal o familiar. Será por cuenta de los mismos la obtención del pasaporte, visados, etc. El ingreso de pasajeros/turistas a los países europeos es discrecional de las autoridades de migración de cada país. VIAJES SURLAND S.A./AMEDIDA VIAJES S.L no son responsables por inconvenientes migratorios de los pasajeros/turistas y las condiciones generales establecidas en este folleto para la anulación o desistimiento de servicios serán aplicadas. Se considera el viaje perfeccionado, en el momento en que la Agencia entrega los bonos y/o billetes correspondientes a los servicios comprendidos en el viaje que constituyen la formalización del mismo.

VIGENCIA

La vigencia del programa/folleto será del 01 de abril de 2024 al 31 de marzo de 2025, excepto en aquellos viajes en los que se indique comienzo o fin en fecha diferente.

SEGURO

Este viaje combinado, aparte de los seguros complementarios de que dispongan las Compañías de Transporte intervinientes en el viaje, lleva incorporado en los programas de la pág. 60 a la 271, sin coste adicional alguno, un Seguro de Accidentes y Asistencia concertado entre VIAJES SURLAND S.A./VIAJES AMEDIDA ASESORES S.L y la Compañía de seguros ERGO "Seguros de Viaje" que resolverá cualquier incidencia que pueda presentarse. Si desea conocer la cobertura de su seguro puede informarse en la Agencia de Viajes.

PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el organizador informa que los datos personales proporcionados serán incorporados a un fichero de su titularidad, con la exclusiva finalidad de gestionar la reserva de los servicios contratados. Los datos que el viajero proporcione podrán ser cedidos únicamente a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje para la correcta prestación del servicio contratado.