

# Fabulosos Mercados Navideños

ESTOCOLMO - COPENHAGUE - OSLO - BERGEN

10 DÍAS / 9 NOCHES

28 NOVIEMBRE 2024

Visita guiada en todas las ciudades. Experiencia de mercados navideños escandinavos. Crucero por el fiordo de Bergen.

3,720.00  
Por persona en habitación doble/ben

10 DÍAS / 9 NOCHES

**SALIDAS GUIADAS GARANTIZADAS 2024:**

NOVIEMBRE 28

EXPERIMENTE EL ENCANTO DE LAS CAPITALES ESCANDINAVAS DURANTE LA NAVIDAD MIENTRAS SE TRANSFORMAN EN PARAÍSO INVERNALES ADORNADOS CON LUCES BRILLANTES, MERCADOS FESTIVOS Y EL AROMA DEL VINO CALIENTE FLOTANDO EN EL AIRE. EN ESTOCOLMO, PASEA POR LAS CALLES EMPEDRADAS DEL CASCO ANTIGUO RESPLANDECIENTES CON DECORACIONES TRADICIONALES SUECAS. EN COPENHAGUE, MARAVÍLLATE CON LOS JARDINES DE TIVOLI TRANSFORMADOS EN UN MÁGICO PUEBLO NAVIDEÑO. OSLO TAMBIÉN OFRECE UNA MEZCLA DE SOFISTICACIÓN URBANA Y ACOGEDORAS TRADICIONES NAVIDEÑAS, CON ARTESANÍAS HECHAS A MANO Y DELICIOSOS MANJARES. DISFRUTE DE LA CALIDEZ DE LA HOSPITALIDAD ESCANDINAVA EN MEDIO DE LOS PAISAJES NEVADOS, CREANDO PRECIADOS RECUERDOS DE VACACIONES.

## PRECIOS:


- Por persona en habitación doble:  
**EUR 3.720,00**
- Suplemento por habitación individual:  
**EUR 1250,00**
- 3ª persona en cama supletoria compartiendo habitación doble:  
**EUR 2.950,00**
- Niño (4 – 12 años), por niño compartiendo habitación con los padres:  
**EUR 2.735,00**

## INCLUSIONES DEL TOUR


- 08 noches en propiedades de 4\* según programa
- 1 noche a bordo del ferry DFDS Seaways (cabina exterior)
- 9 Desayunos - estilo buffet
- 1 almuerzo (según programa)
- 1 cena (según programa)
- Director Turístico Residente Bilingüe Inglés/Español desde el Día 1 hasta el Día 10
- Todos los recorridos en autocar privado y las visitas turísticas mencionadas en el programa
- Traslados en tren y autobús, como se menciona en el programa
- Entradas como se menciona en el programa
- Visitas guiadas en las ciudades de Copenhague, Bergen, Oslo, Estocolmo según el programa
- **Traslado regular de llegada, desde el aeropuerto de Estocolmo\*, ARN\***
- **Traslado regular de salida, al aeropuerto de Bergen**
- Servicio de maletero en DFDS Seaways
- La franquicia de equipaje es de 1 maleta + 1 pieza de equipaje de mano por persona

**BILINGÜE \* ACOMPAÑADO EN INGLÉS/ESPAÑOL**

## ITINERARIO:

<b>DÍA</b> <b>1</b>	<b>JUEVES</b> <b>Llegada a Estocolmo</b>
	Haymarket de Scandic o similar ****

Llegada al aeropuerto de Estocolmo, recepción por parte de un representante de habla inglesa de Via Hansa & Borealis, para el servicio regular de traslado de llegada al hotel\* para el check-in. Por favor, consulte la carta de bienvenida de Via Hansa & Borealis, que recibirá al hacer el check-in en su hotel, y tenga en cuenta dónde y cuándo reunirse con su guía turístico. Por la noche se celebrará una breve reunión de bienvenida, en la que recibirá información sobre el próximo programa de la gira. El resto del día es libre.

<b>DÍA</b> <b>2</b>	<b>VIERNES</b> <b>Estocolmo</b>	Desayuno
	Haymarket de Scandic o similar ****	

Desayuno en el hotel. Reúnase con su guía y salga en autobús privado para un recorrido turístico de 4 horas por la ciudad de Estocolmo. La ciudad, construida sobre 14 islas, conectadas por 57 puentes, adopta el carácter único del casco antiguo del siglo XIII con una arquitectura moderna de alta tecnología. Estocolmo se llama con orgullo "Belleza en el agua". El recorrido turístico incluye la oportunidad de una vista exterior del Ayuntamiento de importancia histórica, el lugar de las festividades del Nobel. Siente el ambiente medieval del casco antiguo "Gamla Stan", con su Catedral y Stortorget, donde tuvo lugar el Baño de Sangre de Estocolmo. El recorrido también incluye un viaje a Fjallgatan, donde disfrutará de pintorescas vistas de Estocolmo. El recorrido termina en el hotel. La tarde es libre.



Adéntrate en un paraíso invernal en los mercados navideños de Estocolmo, donde la ciudad cobra vida con alegría festiva y luces parpadeantes. Pasea por el histórico Gamla Stan (casco antiguo) adornado con decoraciones tradicionales suecas, mientras el aroma de la canela y el vino caliente llena el aire. Descubre una plétora de encantadores puestos que ofrecen regalos hechos a mano, desde intrincados adornos de madera hasta acogedoras bufandas tejidas. Deléitese con delicias suecas como pepparkakor (galletas de jengibre) y bollos de azafrán, mientras disfruta de actuaciones de música en vivo y entretenimiento de temporada. Sumérgete en la magia de la temporada navideña en medio del encantador telón de fondo de las pintorescas calles de Estocolmo.

## FABULOSOS MERCADILLOS NAVIDEÑOS

**Opcional: SKANSEN MUSEUM**

PRECIO: 130 EUR /PERSONA


Duración: aproximadamente 3,5 horas

Incluye: entrada con visita guiada, transporte

Min: 10 personas

Experimente el encanto atemporal de la Navidad en Skansen, el museo y zoológico al aire libre de Estocolmo. A medida que la nieve cubre los edificios históricos y las granjas tradicionales, Skansen se transforma en un país de las maravillas festivo, transportando a los visitantes al rico patrimonio cultural de Suecia. Pasea por las calles empedradas iluminadas por linternas parpadeantes y velas encendidas, y sumérgete en las vistas y los sonidos de una época pasada. Descubra talleres artesanales que exhiben artesanías ancestrales, saboree delicias de temporada como glögg (vino caliente) y pepparkakor (galletas de jengibre) y sea testigo de cautivadoras actuaciones de música y danza folclóricas. Con su mezcla de historia, tradición y magia navideña, Skansen ofrece una experiencia navideña verdaderamente inolvidable para todas las edades.



<b>DÍA</b> <b>3</b>	<b>SÁBADO</b> <b>Estocolmo-Copenhague</b>	Desayuno
	Scandic Spectrum o similar ****	

Después del desayuno, traslado a la estación de tren para su viaje en tren.

Embárcate en un encantador viaje de Estocolmo a Copenhague a bordo de un tren panorámico que atraviesa los pintorescos paisajes de Suecia y Dinamarca. A medida que el tren sale de Estocolmo, el bullicio urbano da paso a serenas vistas del campo, donde las colinas onduladas y los frondosos bosques se extienden hasta donde alcanza la vista. Maravíllate con la tranquila belleza de la campiña sueca, salpicada de encantadores pueblos y lagos resplandecientes que brillan a la luz del sol.

Al cruzar el puente de Øresund que conecta Suecia y Dinamarca, siente una sensación de anticipación a medida que te acercas a la vibrante ciudad de Copenhague. Al llegar a Copenhague, te recibe el encanto atemporal y la sofisticación moderna de la ciudad. Desde las coloridas fachadas de Nyhavn hasta los monumentos históricos del Palacio de Amalienborg y la icónica estatua de la Sirenita, Copenhague atrae con una gran cantidad de tesoros culturales que esperan ser descubiertos.

A su llegada a Copenhague, traslado a su hotel.

## FABULOSOS MERCADILLOS NAVIDEÑOS

### Opcional: JARDINES TIVOLI

Salida del hotel a las 18:30

Duración: aproximadamente 2,5 horas

Incluye: entrada con visita guiada, degustación de pasteles navideños tradicionales y vino caliente

PRECIO: 65 EUR /PERSONA  
RESERVADO CON  
ANTELACIÓN Y EN EL SITIO

Experimente la magia de la temporada navideña en Tivoli Gardens, el querido parque de atracciones e icono cultural de Copenhague, transformado en un paraíso invernal durante la Navidad. Luces parpadeantes adornan cada rincón, proyectando un cálido resplandor sobre el ambiente festivo. Pasea por encantadores senderos bordeados de árboles de Navidad elaboradamente decorados, mientras el aroma de las almendras tostadas llena el aire. Deléitate con las delicias tradicionales danesas como æbleskiver (bolas de panqueques) y gløgg (vino caliente), que se sirven en encantadores puestos por todo el parque. El entretenimiento abunda con actuaciones festivas, que incluyen cantantes de villancicos, espectáculos de patinaje sobre hielo y conmovedoras producciones teatrales. Los rostros de los niños se iluminan de alegría cuando conocen a Papá Noel y se embarcan en encantadoras atracciones adornadas con decoraciones navideñas.



DÍA  
4

DOMINGO  
Copenhague

Desayuno & Almuerzo



Scandic Spectrum o similar  
\*\*\*\*

Desayuno en el hotel. Esta mañana salimos en autocar privado con nuestro guía para realizar un recorrido panorámico por Copenhague. Este tour será la introducción perfecta a "Wonderful Copenhagen". Comenzamos con un viaje hacia la Plaza del Ayuntamiento, donde comienza la famosa calle peatonal "Stroeget". Pasando por los Jardines de Tivoli y pasando por la Nueva Gliptoteca de Carlsberg y el Museo Nacional. A continuación, se encuentra la Antigua Bolsa de Valores y la Iglesia Naval. Pasamos por la Plaza Nueva de los Reyes, el hogar del Teatro Real Danés con el ballet de fama mundial, luego a través de la antigua zona del canal, Nyhavn, con sus pintorescas casas y barcos. Continuamos hacia la impresionante Fuente Gefion y la residencia real, el Palacio de Amalienborg. Finalmente, nos detenemos en el punto de referencia de Copenhague, la estatua de la Sirenita. Durante el recorrido, también podrás deleitarte con el Palacio de Christiansborg desde el exterior, así como con el Castillo de Rosenborg, que alberga las Joyas de la Corona. Después de la visita turística, tendrá la oportunidad de participar en un **Julefrokost**, una preciada tradición danesa. Este almuerzo festivo de Navidad, rico en significado cultural, promete una variedad de deliciosos platos y brindis enérgicos, ofreciendo un verdadero sabor de las celebraciones navideñas danesas.



## FABULOSOS MERCADILLOS NAVIDEÑOS

Por la tarde, sumérgete en el encantador ambiente de la Navidad en Copenhague mientras la ciudad cobra vida con mercados festivos, cada uno de los cuales ofrece una mezcla única de encanto tradicional y alegría navideña. Pasea por las calles históricas de Nyhavn, adornadas con luces parpadeantes y decoraciones festivas, donde los pintorescos puestos ofrecen un tesoro de artesanías hechas a mano, adornos y regalos de temporada. En el corazón de la ciudad, el mercado de Kongens Nytorv deslumbra por su grandeza, con un impresionante árbol de Navidad rodeado de puestos festivos que ofrecen una gran variedad de delicias. Desde pasteles tradicionales daneses hasta artesanías locales y productos artesanales, hay algo para que todos disfruten.

### Opcional: Taller de pintura

Duración: 2 horas

Incluye: taller impartido por un pintor experto, refrigerio

PRECIO: 230 EUR /PERSONA

Mín.: 8 personas

**RESERVADO CON  
ANTELACIÓN**

Durante el Real Taller de Pintura de Copenhague, un pintor experto le mostrará cómo pintar a mano diseños intrincados en porcelana fina. Conocido por su artesanía de alta calidad, el taller es famoso por sus patrones clásicos azules y blancos, en particular el icónico diseño Blue Fluted Plain. El taller forma parte de la empresa Royal Copenhagen, que ha estado produciendo porcelana exquisita desde su fundación en 1775.

Nuestro pintor experto lo ayudará a pintar su propio plato / taza azul estriado o mega azul. La placa estará cocida, esmaltada y lista después de 4-6 semanas. El envío está disponible bajo pedido.



**DÍA**

LUNES

Desayuno & Cena

**5**

**Copenhague - Oslo (ferry nocturno)**




Cabina exterior en el ferry DFDS Seaways

Esta mañana, disfrute de un poco de tiempo libre antes de dirigirse al muelle para su crucero a Oslo.

A primera hora de la tarde, traslado al muelle en autocar privado para embarcarse en el ferry nocturno DFDS Seaways. Aproximadamente a las 14:15 salida hacia Oslo. La cena buffet se servirá a bordo.



## FABULOSOS MERCADILLOS NAVIDEÑOS

<b>DÍA</b> <b>6</b>	<b>MARTES</b> <b>Oslo</b>	Desayuno
	Clarion the Hub o similar ****	

A su llegada a Oslo, experimente un recorrido panorámico por la capital noruega, bellamente situada junto a un fiordo. Disfrutará de la vista desde la Ópera, visitará el Parque Vigeland y pasará por el Palacio Real y la calle principal, Karl Johan. El recorrido termina en su hotel, desde donde tendrá la noche para explorar más a fondo la capital vikinga a su propio ritmo.



Oslo durante la Navidad se transforma en un paraíso invernal, adornado con luces parpadeantes y decoraciones festivas. La ciudad alberga encantadores mercados navideños, donde se puede disfrutar de delicias tradicionales noruegas, artesanías hechas a mano y bebidas calientes. Las pistas de patinaje sobre hielo, los acogedores cafés y las calles bellamente decoradas crean un ambiente mágico.

### Opcional: BÆRUM VÆRK TOUR

Salida del hotel a las 14:30

Duración: aproximadamente 3,5 horas

Incluye: transporte, visita guiada

PRECIO: 145 EUR /PERSONA

RESERVADO CON


ANTELACIÓN

min 8 pax

Bærum Værk se transforma en un encantador paraíso invernal, durante la Navidad. Este histórico pueblo de herrería, situado a las afueras de Oslo, está adornado con luces y decoraciones festivas, creando un ambiente mágico. Los edificios tradicionales de madera y las calles empedradas están iluminados, y el aroma del vino caliente y las castañas asadas llena el aire. Puedes explorar un mercado navideño con productos artesanales, delicias locales y delicias de temporada. El entorno se complementa con villancicos, carruajes tirados por caballos y el Parque de las Esculturas, una galería única al aire libre situada en medio del pintoresco entorno de la ciudad histórica.




## FABULOSOS MERCADILLOS NAVIDEÑOS

<b>DÍA</b> <b>7</b>	<b>MIÉRCOLES</b> <b>Oslo</b>	Desayuno
	Clarion the Hub o similar ****	

Esta mañana, tendrá la oportunidad de experimentar el encantador Holmenkollen. Disfruta del aire fresco del invierno mientras exploras este icónico destino, famoso por sus impresionantes vistas y su vibrante ambiente. Ya sea que esté presenciando la grandeza del salto de esquí o sumergiéndose en la belleza del paisaje nevado, Holmenkollen promete una experiencia memorable.



El icónico salto de esquí se ilumina con el telón de fondo nevado y crea una atmósfera mágica. Podrás disfrutar del snowboard y el trineo, o simplemente admirar las vistas panorámicas de Oslo. La zona está adornada con luces y adornos navideños, y el cercano Museo de Esquí de Holmenkollen ofrece un cálido refugio con sus fascinantes exposiciones. La mezcla de maravillas invernales y espíritu navideño de Holmenkollen lo convierte en un destino navideño perfecto.

<b>DÍA</b> <b>8</b>	<b>JUEVES</b> <b>Oslo-Bergen</b>	Desayuno
	Hotel Bergen Børs o similar *****	

El viaje en tren de Oslo a Bergen es uno de los viajes en tren más pintorescos del mundo. Con una duración aproximada de siete horas, la ruta atraviesa paisajes impresionantes, como frondosos bosques, serenos lagos, espectaculares fiordos e imponentes montañas. A medida que el tren sube a la meseta de Hardangervidda, disfrutará de vistas panorámicas de la impresionante belleza natural de Noruega. Este viaje ofrece una visión única e inolvidable del corazón de la campiña noruega. A su llegada, traslado a su hotel para el check-in.

Después de registrarse en el hotel, embárguese en un encantador recorrido a pie por Bergen con un guía experto, donde descubrirá la rica historia y el encanto de esta hermosa ciudad noruega. Pasea por el muelle de Bryggen, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, con sus coloridos edificios de madera y sus estrechas callejuelas, y aprende sobre su herencia hanseática. Visite el bullicioso mercado de pescado, donde podrá saborear las delicias locales, y explore los serenos terrenos de la iglesia de Santa María. Su guía compartirá historias y conocimientos cautivadores, haciendo de este recorrido un viaje memorable a través de la vibrante cultura y los paisajes escénicos de Bergen.



## FABULOSOS MERCADILLOS NAVIDEÑOS

**DÍA**  
**9**

**VIERNES**  
**Bergen**

Desayuno



Hotel Beregn Børs o similar  
\*\*\*\*\*

Esta mañana, únase a un impresionante viaje a través del estrecho y pintoresco estrecho de Mostraumen. Saliendo de Bergen, el crucero navega por el Osterfjord, mostrando espectaculares acantilados, cascadas y aguas serenas y de un azul profundo. En el camino, serás testigo de la impresionante belleza de la naturaleza virgen y podrás ver la fauna local, como focas y águilas. Lo más destacado del crucero es la experiencia de cerca de las cascadas, donde el barco se acerca tanto que se puede sentir la refrescante niebla. Este crucero es una manera perfecta de experimentar los espectaculares paisajes de los fiordos de Noruega en poco tiempo.



Por la tarde, sugerimos una visita a la Ciudad del Pan de Jengibre (Pepperkakebyen), una encantadora exposición anual de vacaciones que presenta una extensa e intrincadamente detallada ciudad en miniatura hecha completamente de pan de jengibre. Celebrado solo durante la temporada navideña, este evento festivo muestra una amplia variedad de creaciones de pan de jengibre, que incluyen casas, monumentos, barcos y otras estructuras imaginativas elaboradas por escuelas, empresas y residentes locales. Es una tradición muy querida en Bergen.



**DÍA**  
**10**

**SÁBADO**  
**Bergen-salida**

Desayuno



Desayuno en el hotel. Un representante de habla inglesa de Via Hansa & Borealis se reunirá con usted para el servicio de traslado regular al aeropuerto de Bergen\* (consulte las notas a continuación para este servicio).

\*¡Atención! Los servicios regulares de traslado de salida incluidos en el programa solo están disponibles para el traslado al aeropuerto de Bergen y solo en la fecha oficial de finalización del recorrido. Los traslados son escoltados por un representante de habla inglesa de Via Hansa & Borealis y se comparten con otros pasajeros; por lo tanto, puede ocurrir un tiempo de espera menor en el aeropuerto.

**FIN DE LOS SERVICIOS**



## Fabulosos Mercadillos Navideños 2024 – 10 Días \*

\*NOTA: Máximo 2 niños por habitación, compartiendo con los padres. Debido a la naturaleza del tour y el destino, lamentablemente no podemos aceptar niños menores de 5 años en estas tours.

### LAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Bebidas y extras
- Todos los servicios no mencionados en el programa

## Condiciones – Salidas Garantizadas de Verano 2024

### 1) TARIFAS

Todas las tarifas son tarifas de venta al por menor y se dan por persona en euros. Las tarifas incluyen todos los impuestos de servicio y cargos de reserva, así como el porcentaje de IVA conocido el día de emisión del programa de cada país incluido en los respectivos programas. Nos reservamos el derecho de modificar las tarifas en caso de interferencia gubernamental fuera de nuestro control.

### 2) RESERVAS

Le rogamos que envíe sus reservas por correo electrónico a [Guaranteed.Departures.Cph@viahansaborealis.com](mailto:Guaranteed.Departures.Cph@viahansaborealis.com)

La siguiente información es necesaria para confirmar las reservas:

*Nombre y fecha del tour, tipo de habitación, nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento. Se requiere un número de teléfono móvil válido de los huéspedes para emergencias durante el viaje.* La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final. Nuestra confirmación será devuelta dentro de las 48 horas durante los días laborables (de lunes a viernes). Estaremos encantados de suscribirle un acuerdo de venta gratuito, información y requisitos para el mismo que se enviarán por separado.

### 3) PAGOS

Un depósito no reembolsable equivalente al 20% del valor total del viaje deberá pagarse 95 días antes de la llegada. El pago completo debe realizarse 45 días antes de la llegada a destino. Las facturas se enviarán a su debido tiempo antes de la llegada del viajero a destino.

### 4) CONDICIONES DE CANCELACIÓN

\* Las cancelaciones entre **95 – 45 días** antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 20% del costo total de la reserva.

\* Las cancelaciones entre **44 – 36 días** antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 50% del costo total de la reserva.

\* Las cancelaciones entre **35 – 15 días** antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 75% del costo total de la reserva.

\* Las cancelaciones realizadas dentro de los 14 días de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 100% del costo total de la reserva.

\* Estarán exentas las cancelaciones tardías producidas por el cierre de fronteras del destino en cuestión, a causa del Covid-19, excepto para servicios como alojamiento especial, vuelos, actividades especiales, safaris, o cualquier servicio especial en el que se hayan pagado depósitos no reembolsables. Reembolsos por el valor restante a reembolsar como crédito transferible. Se emitirá un vale por el importe del crédito y será válido para ser utilizado en cualquiera de nuestros destinos en un plazo de 12 meses a partir de la fecha de emisión del bono.

\* Los cambios de nombre se consideran como cancelación y cambio de reserva y solo se pueden realizar hasta 35 días antes de la llegada. Los cambios de nombre tendrán un coste de 100,00 euros por cambio de nombre.

### 7) VISADO Y PASAPORTE

Es responsabilidad del viajero tener y presentar documentos válidos (pasaporte y visa, pasaporte Corona, prueba negativa de Covid-19) a la autoridad de inmigración de cada país. Via Hansa & Borealis Ltd. se complace en proporcionar una carta de apoyo de visa como base para la solicitud de los viajeros a la Embajada de su país de origen en caso de que se requiera una visa para los viajeros en cuestión. Para que podamos proporcionar dicha carta de apoyo, debemos recibir la siguiente información: *nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento.*

### 8) FUERZA MAYOR

Via Hansa & Borealis Ltd. no será responsable de ningún retraso o falla en la prestación de cualquiera de los servicios cuando dicho retraso o falla surja más allá de su control razonable, incluidos, entre otros, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, disputas laborales, huelgas, escasez de materiales, fallas de proveedores, embargos, racionamientos, actos de gobiernos locales, estatales o nacionales o agencias públicas. fallas o retrasos en los servicios públicos o en las comunicaciones, incendios, actos de guerra, inundaciones, epidemias, pandemias y disturbios.

### 9) MODIFICACIONES DEL ITINERARIO

Nos reservamos el derecho de modificar el itinerario y/o los servicios incluidos sin previo aviso debido a las condiciones climáticas o a la interferencia de las autoridades locales, que está fuera del control de Via Hansa & Borealis Ltd. y sus proveedores. El clima en Noruega, especialmente en la zona de los fiordos, puede ser impredecible durante la temporada y las autoridades locales pueden hacer cumplir los cierres de carreteras. Algunas actividades pueden estar sujetas a cambios o cancelaciones sin previo aviso debido a la interferencia gubernamental y las condiciones climáticas. En caso de que el itinerario se modifique debido a circunstancias imprevistas, Via Hansa & Borealis Ltd. Se compromete a encontrar servicios alternativos adecuados.

### 10) HOTELES

Los hoteles confirmados para las fechas respectivas son según el programa. Puede haber una variación en algunos de los tours debido a una situación de reserva difícil o similar. En caso de que el hotel real varíe del programa, el operador turístico siempre será notificado con anticipación y antes de la llegada del pasajero. Los hoteles alternativos siempre serán del mismo estándar y categoría que el hotel confirmado inicialmente. La hospitalidad en los países nórdicos no está clasificada oficialmente por el sistema internacional de estrellas. La clasificación de los alojamientos descritos en nuestros programas es como para la clasificación oficial, cuando exista, o con el número de estrellas basado en la evaluación profesional de Hansa & Borealis Ltd. La clasificación/evaluación aplicada se basa en la fecha de impresión del programa y puede variar desde la fecha de impresión hasta la fecha de inicio del recorrido real.

### 11) POLÍTICA DE NIÑOS – PROGRAMAS DE INVIERNO

Hansa & Borealis Ltd no se hace responsable si el equipo o las instalaciones proporcionadas por sus proveedores no se adaptan o se ajustan perfectamente a las necesidades de los niños pequeños. Debido a la naturaleza de los tours y el destino, los niños a partir de 6 años son bienvenidos.

### 12) NOTA IMPORTANTE:

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas de invierno pueden ser ligeramente exigentes físicamente y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de tensión física ligera. Los terrenos irregulares durante los recorridos a pie, la nieve y el hielo son superficies comunes en los destinos nórdicos. Todas las actividades que impliquen navegación ártica, motos de nieve, trineos de renos, trineos tirados por huskies y rompehielos incluirán el equipo térmico adecuado proporcionado a cada huésped antes del inicio de cada actividad. La ropa de invierno abrigada y la calzado de invierno adecuado son imprescindibles.

### 13) RECLAMACIONES E IRREGULARIDADES

---

Cualquier reclamación debe enviarse por correo electrónico dentro de las cuatro semanas posteriores a la finalización del viaje. Todas las reclamaciones relativas a un incumplimiento contractual serán respondidas por Via Hansa & Borealis en un plazo de ocho días a partir de su recepción. No se tendrán en cuenta las reclamaciones subjetivas, por ejemplo, las actividades no realizadas debido a que el clima lo permite, etc. Recomendamos encarecidamente a todos los pasajeros y socios que notifiquen inmediatamente mientras estén en el lugar, al Director del Tour, a nuestra oficina central en Copenhague o a un contacto de emergencia válido cualquier irregularidad durante el viaje. Los reembolsos/compensaciones solo se producirán en caso de irregularidades contractuales / falta de prestación del servicio.

#### **14) EQUIPAJE Y SEGURO DE VIAJE**

La franquicia de equipaje es de una maleta y una pieza de equipaje de mano por persona. La asignación adicional está sujeta a un suplemento de 20 euros por día de viaje. Via Hansa & Borealis no será responsable de ningún daño o irregularidad en el equipaje del pasajero, independientemente de la naturaleza del incidente. Tampoco por pérdida o daño de objetos personales. Cualquier costo adicional incurrido producido por incidentes personales como enfermedad, robo, falta de documentos personales de viaje, retrasos personales o cualquier incidente no relacionado con el viaje específico y los

servicios incluidos. Se recomienda encarecidamente a todos los pasajeros que lleven un seguro de viaje que cubra el equipaje, la atención médica, la atención médica y otros posibles incidentes personales.

#### **15) CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Via Hansa & Borealis cumple con todas las leyes de privacidad requeridas dentro del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR con efecto a partir del 25.05.2018. Ninguna información se divulga, comparte o vende a terceros, incluidos Google y Facebook, para su uso comercial. No compartimos información con terceros a menos que sea relevante para una reserva específica. Toda la información confidencial se elimina automáticamente después de su uso requerido. La información irrelevante y confidencial se elimina inmediata y automáticamente.

#### **16) PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19**

Via Hansa & Borealis cumple con todas las regulaciones gubernamentales en cada destino, garantizando la seguridad de sus viajeros y personal. Todo el personal ha sido cuidadosamente capacitado en nuestro PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19 y en cualquier momento se dirigirá a cualquier proveedor o huésped que no cumpla con las normas de seguridad necesarias.