

MARAVILLAS DE LAPONIA ESPECIAL NAVIDAD

HELSINKI – OULU – ROVANIEMI -LULEÅ

8 DÍAS / 7 NOCHES



SALIDAS GARANTIZADAS EN INVIERNO
22 DICIEMBRE 2024

ITINERARIO:**8 DÍAS/7 NOCHES****SALIDAS GARANTIZADAS 2024****DICIEMBRE 22**

EXPERIMENTE ESTE VIAJE ÚNICO A LAPONIA Y SORPRÉNDASE CON UNA COMBINACIÓN DE VIAJES EN PRIMERA CLASE Y LAS ACTIVIDADES INVERNALES MÁS FASCINANTES Y ESTIMULANTES DE LA REGIÓN. TE ALOJARÁS EN OULU CON SU DESLUMBRANTE PAISAJE, ASÍ COMO EN ROVANIEMI. DISFRUTARÁ DE UNA CENA ESPECIAL DE NAVIDAD CON SAUNA Y, SI EL CLIMA LO PERMITE, VERÁ LA MAGNÍFICA AURORA BOREAL. PAPÁ NOEL TE ESTARÁ ESPERANDO EN EL PUEBLO DE PAPÁ NOEL. TAMBIÉN EXPERIMENTARÁ UNA VISITA A LA GRANJA DE RENOS SAMI Y UN PASEO EN TRINEO, ASÍ COMO UN SAFARI DE HUSKYS. EL PUNTO CULMINANTE DE ESTA AVENTURA INVERNAL ES EL SAFARI ROMPEHIELOS 'SAMPO', DONDE TIENES LA OPORTUNIDAD DE NADAR EN LAS FRESCAS AGUAS ÁRTICAS DE KEMI.

FUNCIONES:

- Actividades de invierno
- Descubre Helsinki y Tallin
- Visita a la granja de renos con paseo en trineo
- Rovaniemi y el pueblo de Papá Noel
- Granja de huskies y safari
- Cena de Navidad y Sauna
- Crucero rompehielos Sampo y natación en hielo

TARIFAS

Por persona en habitación doble:

- **EUR 4.395,00**

Suplemento por habitación individual:

- **EUR 2.180,00**

3º adulto en cama supletoria compartiendo habitación doble:

- **3.980,00 euros**

*Niño (4-12 años), por niño compartiendo habitación con los padres:

- **3.775,00 euros**

Las auroras boreales dependen del clima y no se pueden garantizar ya que son un fenómeno natural.

INCLUSIONES DEL TOUR:

- ✓ 7 noches en hoteles de primera clase en habitaciones dobles estándar con baño privado
- ✓ 7 desayunos, tipo buffet
- ✓ 4 cenas, 2 almuerzos como se menciona en el programa (Todos los almuerzos y cenas son comidas de 3 platos o buffets que incluyen café, a menos que se especifique lo contrario)
- ✓ Acompañante bilingüe (inglés y español o portugués) desde el día 1 hasta el día 8 inclusive
- ✓ Traslado regular desde el aeropuerto de Helsinki
- ✓ Traslado regular de salida al aeropuerto de Luleå
- ✓ El autobús de larga distancia del día 4 al 7 ofrece WIFI
- ✓ Todos los tours y transporte, como se menciona en el programa
- ✓ Visitas, excursiones y entradas como se menciona en el programa
- ✓ Ropa de exterior para actividades de invierno/safaris como se menciona en el programa. Para más información, consulte las condiciones generales
- ✓ La franquicia de equipaje es de 1 maleta y 1 pieza de equipaje de mano por persona

¡Atención! Los servicios de traslado regulares incluidos en el programa solo están disponibles para traslados desde el aeropuerto de Helsinki y hacia el aeropuerto de Luleå y solo en la fecha oficial publicada de finalización del tour. Los traslados son escoltados por un conductor de habla inglesa y se comparten con otros compañeros de viaje; por lo tanto, puede ocurrir un tiempo de espera menor. Este servicio de traslado no es válido para pasajeros con pre/post noches o pasajeros que requieran traslados privados – por un suplemento, se pueden reservar traslados privados.

DÍA 1	DOMINGO 22 de diciembre HELSINKI
	Clarion Hotel Helsinki o similar ****

Llegada al aeropuerto de Helsinki y traslado regular a su hotel para el check-in.

Por favor, consulte la carta de bienvenida de Via Hansa & Borealis y tenga en cuenta dónde y cuándo reunirse con su Director de Tour. Más tarde en la tarde, aproveche la oportunidad de sumergirse en un recorrido turístico informativo por la ciudad de la vibrante capital finlandesa.

OPCIONAL: TOUR POR LA CIUDAD DE HELSINKI

PRECIO: 115 EUR /PERSONA
**RESERVADO CON
ANTELACIÓN Y EN EL SITIO**
Min.6 pax

Salida del hotel a las : 16:00

Duración: 3 horas aproximadamente

Incluye: transporte privado en autobús, guía local

Min: 10 personas

Experimente un recorrido turístico de 3 horas por la capital de Finlandia, también conocida como "La hija del mar Báltico". El recorrido incluye la Plaza del Senado, la Universidad y la Catedral Luterana. También verá la colorida Plaza del Mercado, el Parque Kaivopuisto, las residencias diplomáticas, la imponente estatua del mariscal Mannerheim, el edificio del Parlamento, el Finlandia Hall, la Iglesia Ortodoxa Rusa Uspenski y el Monumento a Sibelius. También se visita la Iglesia de Temppeliaukio, también llamada la "Iglesia de la Roca", ya que está tallada en roca sólida (*la iglesia se reserva el derecho de no permitir la entrada de visitantes en caso de ceremonias*). Fin del tour en el hotel.



DÍA 2	LUNES 23 DE DICIEMBRE HELSINKI-TALLINN-HELSINKI	Desayuno
	Clarion Hotel Helsinki o similar ****	

Desayuno buffet en el hotel. Traslado temprano por la mañana al muelle de Helsinki. Embarque en el crucero de dos horas a Tallin. Reúnase con su guía local de Tallin para un recorrido por la ciudad donde descubrirá los secretos del casco antiguo de cuento de hadas de Tallin, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. La parte a pie del recorrido incluye la colina de Toompea, donde verá el antiguo castillo de Toompea, la catedral de Alexander Nevsky. La Catedral de Santa María, también conocida como la Iglesia de la Cúpula.

Continuamos hacia la parte baja de la ciudad, caminando entre hermosos edificios históricos hasta llegar a la Plaza del Ayuntamiento. El ayuntamiento de estilo gótico de Tallin, construido en el siglo XV, es el ayuntamiento más antiguo que se conserva en los países bálticos. A pocos pasos, se encuentra la famosa Farmacia del Ayuntamiento, que funciona en el mismo local desde principios del siglo XV. Pasea por las plazas del mercado adornadas con luces parpadeantes y decoraciones coloridas, donde los puestos de madera exhiben una gran variedad de artesanías tradicionales, productos locales y productos artesanales. Desde adornos intrincadamente elaborados hasta acogedoras lanas e intrincados encajes, hay algo para todos los gustos y preferencias. Después del recorrido, disfrutará de un almuerzo en un restaurante típico, antes del traslado de regreso al muelle y el ferry de regreso a Helsinki. A bordo del ferry tendrás la oportunidad de disfrutar de una cena ligera de tu preferencia. A su llegada a Helsinki, traslado a su hotel.



DÍA 3	MARTES 24 DE DICIEMBRE HELSINKI – OULU	Desayuno & Cena
	Lapland Hotel Oulu o similar ****	

Esta mañana, embárcate en un viaje por el corazón de Finlandia, mientras abor das el tren de Helsinki a Oulu. A medida que el tren se desliza fuera de la bulliciosa capital, el paisaje urbano da paso gradualmente a la serena belleza de la campiña finlandesa. A través de la ventana, escenas pintorescas se despliegan como páginas de un libro de cuentos. A su llegada a Oulu, será trasladado a su alojamiento.



Ubicado a orillas del golfo de Botnia, en el norte de Finlandia, Oulu emana una mezcla única de modernidad y belleza natural, lo que lo convierte en un destino cautivador para los viajeros que buscan tanto el encanto urbano como la aventura al aire libre. En el corazón de Oulu se encuentra su vibrante centro de la ciudad, donde la elegante arquitectura moderna armoniza con los edificios históricos, creando un paisaje urbano dinámico. Pasea por las calles peatonales repletas de boutiques de moda, acogedores cafés y lugares de interés cultural, sumergiéndote en el animado ambiente de la ciudad.

DÍA 4	MIÉRCOLES 25 de diciembre OULU	Desayuno & Cena
	Lapland Hotel Oulu o similar ****	

Por la mañana, prepárate para una actividad al aire libre siguiendo literalmente los pasos de los sami.

SAFARI CON RAQUETAS DE NIEVE

INCLUIDO

DURACIÓN: 2 horas aproximadamente

Ponte las raquetas de nieve y siente el crujido de la nieve bajo tus pies. Captura la verdadera sensación del invierno en los bosques del norte mientras exploras la cercana naturaleza blanca de bosques y colinas y el Parque Nacional Urho Kekkonen, que rodea Saariselkä. La tarde es libre y recomendamos probar una sauna finlandesa, disponible en el hotel.



Más tarde en la noche, disfrute de una experiencia finlandesa verdaderamente inmersiva en Maikkula Mansion, donde le espera una noche de delicias culinarias y relajación en medio del tranquilo entorno rural. Comience la noche con una deliciosa cena con una tentadora variedad de cocina tradicional finlandesa, preparada con ingredientes de origen local. Desde abundantes sopas y sabrosos pescados ahumados hasta succulentas carnes de caza y postres decadentes, cada plato es una celebración de los ricos sabores y el patrimonio culinario de Finlandia.



Después de la cena, prepárese para relajarse y rejuvenecer en la sauna privada de la mansión, una tradición finlandesa por excelencia amada por lugareños y visitantes por igual. Sumérjase en la relajante calidez de la sauna y deje que el estrés del día se desvanezca mientras se relaja y recarga energías en este sereno santuario.

DÍA 5	JUEVES 26 DE DICIEMBRE OULU-ROVANIEMI	Desayuno, Almuerzo y Cena
	Santa's Hotel Santa Claus o similar ****	

Por la mañana, después del desayuno, viajará en autobús a Rovaniemi, una cautivadora mezcla de belleza natural, riqueza cultural y aventura ártica.

A tu llegada, sumérgete en el encantador mundo de la granja de renos, donde descubrirás la magia de las criaturas icónicas de Laponia.



VISITA A LA GRANJA DE RENOS SAMI Y PASEO EN TRINEO

INCLUIDO

DURACIÓN: aproximadamente 2 – 2,5 horas (12:00 -14:30)

INCLUYE: un almuerzo tradicional de 3 platos, paseo en trineo tirado por renos, Certificado de cruce del Círculo Polar Ártico

Conozca a los agricultores tradicionales sami que le hablarán sobre los renos y su importancia para la cultura sami. Sentado en un trineo para dos personas, tirado por sus renos, experimentará un corto paseo en esta forma tradicional y tranquila de moverse por el paisaje blanco donde el único sonido que escuchará es la melodía de las campanas de los renos. Un almuerzo típico local de tres platos está incluido en la granja.



El día continúa con una visita al mundialmente famoso Pueblo de Papá Noel, construido justo en el Círculo Polar Ártico y hogar de Papá Noel. Pásate por su concurrida oficina de correos, donde podrás pedirle a Papá Noel que envíe una carta a tus seres queridos justo antes de Navidad. Adéntrate en el mundo mágico de la casa de Papá Noel y conoce al mismísimo Papá Noel. No hay palabras para describir las emociones de este momento de cuento de hadas. Es algo que siempre recordarás. Una visita obligada para cualquier visita a Laponia. Desde el pueblo de Papá Noel hay un corto trayecto hasta el hotel para registrarse. El resto de la tarde y noche libre.



DÍA 6	VIERNES 27 de diciembre ROVANIEMI	Desayuno & Cena
	Santa's Hotel Santa Claus o similar ****	

Comience su día con anticipación y emoción mientras se prepara para una aventura inolvidable con huskies esta mañana.

GRANJA DE HUSKIES Y SAFARI	INCLUIDO
DURACIÓN: 2 horas aproximadamente	2 personas por trineo (autónomo)
INCLUYE: ropa de invierno	

Los ladridos de los perros entusiastas te darán la bienvenida a la granja de huskies más genuina de Rovaniemi. El musher principal hablará sobre la vida y el entrenamiento de estos animales árticos y también tendrá la oportunidad de tomar algunas fotos geniales. Después de unas breves instrucciones, se embarca, montando en parejas, en una carrera por el bosque detrás de su manada de huskies (3 km).



Por la tarde, prepárate para una emocionante aventura mientras tienes la oportunidad de embarcarte en un emocionante safari en moto de nieve, explorando los prístinos paisajes nevados de Rovaniemi.

OPCIONAL: SAFARI AURORA BOREAL EN MOTOS DE NIEVE	PRECIO /PERSONA : 195 EUR Niños de 7 a 14 años : 122 EUR Suplemento individual : 75 EUR
DURACIÓN: aproximadamente 3 horas (18:00 – 21:00) HORA DE ENCUENTRO: 17:45 en la recepción del hotel INCLUYE: transporte, traje térmico, guía	Snack, bebida caliente incluida

Conduzca por la naturaleza y descubra los fenómenos del cielo del norte en nuestra base de auroras boreales. Experimente la noche ártica conduciendo a través del bosque cubierto de nieve y en el río congelado. Con un poco de suerte, viajarás bajo un cielo brillante iluminado por la luna y las estrellas. Tal vez la aurora boreal, la aurora boreal, aparezca para mostrarle el camino. Beba bebidas calientes y saboree un refrigerio junto a una fogata y aprenda más sobre la aurora boreal y la belleza de Laponia. **REQUIERE RESERVA PREVIA**



**Nota: Para conducir una moto de nieve en Finlandia debe tener un permiso de conducir válido de un país de emisión que haya firmado el Convenio de Tráfico de Ginebra. Via Hansa & Borealis no se hace responsable de las licencias que no sean aceptadas. Por favor, consulte si tiene alguna duda.*

DÍA 7	SÁBADO 28 de diciembre ROVANIEMI – Kemi (Crucero en rompehielo) – LULEÅ	Desayuno & Almuerzo
	Clarion Hotel Sense Luleå o similar ****	

Es hora de nadar mientras nos dirigimos a la ciudad de Kemi para un día completo de actividades. Primero, una visita al Castillo de Nieve* con su tobogán de nieve especial. Disfruta de las esculturas de nieve y el complejo. Más tarde, experimentará uno de los aspectos más destacados de su aventura invernal cuando abordemos el rompehielos Sampo y pasaremos 3 horas en este inolvidable barco rompiendo el hielo del norte del Golfo de Botnia. Antes del crucero, disfrutará de un almuerzo en tierra en el restaurante Seaview.



** Tenga en cuenta que la construcción del Castillo de Nieve depende de las condiciones climáticas y, por lo tanto, no se garantiza que esté abierto antes del 19 de enero*

ROMPEHIELOS SAMPO Y NATACIÓN EN HIELO

INCLUIDO

DURACIÓN: 14:00-17:00 HORAS

Nota: altura mínima para niños : 130 cm

Esta extraordinaria experiencia comienza con un almuerzo servido en tierra en el restaurante Seaview e incluye una visita guiada al barco con su enorme sala de máquinas, sala de comunicaciones y puente y natación en hielo. En medio del campo de hielo más grande de Europa, ¡tienes la oportunidad de saltar al mar y flotar! Por supuesto, se les colocará un traje de supervivencia cálido y aquellos de ustedes que se atrevan recibirán un certificado de las autoridades del barco para dar fe de su coraje. Una experiencia inolvidable. Después de la excursión, diríjase a su hotel en Luleå.



DÍA
8

DOMINGO 29 de diciembre
LULEÅ

Desayuno

Esta mañana, experimente el encanto atemporal de Gammelstad, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO y ubicado en el corazón de Luleå. Aquí, en medio de las pintorescas calles y las pintorescas cabañas de madera, te invitamos a retroceder en el tiempo y sumergirte en el rico tapiz del patrimonio cultural de Suecia.

Después de la visita turística, traslado al aeropuerto y prepárese para su vuelo de salida.



FIN DE LOS SERVICIOS

CAPITALES DE INVIERNO Y LAPONIA – 2024

8 días/ 7 noches.

LAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Bebidas o cualquier extra
- Servicio de portería
- Cualquier servicio no mencionado en el programa

Condiciones – Salidas Garantizadas de Invierno 2024

1) TARIFAS

Todas las tarifas son tarifas de venta al por menor y se dan por persona en euros. Las tarifas incluyen todos los impuestos de servicio y cargos de reserva, así como el porcentaje de IVA conocido el día de emisión del programa de cada país incluido en los respectivos programas. Nos reservamos el derecho de modificar las tarifas en caso de interferencia gubernamental fuera de nuestro control.

2) RESERVAS

Le rogamos que envíe sus reservas por correo electrónico a Guaranteed.Departures.Cph@viahansaborealis.com

La siguiente información es necesaria para confirmar las reservas:

Nombre y fecha del tour, tipo de habitación, nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento. Se requiere un número de teléfono móvil válido de los huéspedes para emergencias durante el viaje. La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final. Nuestra confirmación será devuelta dentro de las 48 horas durante los días laborables (de lunes a viernes). Estaremos encantados de suscribirle un acuerdo de venta gratuito, información y requisitos para el mismo que se enviarán por separado.

3) PAGOS

Un depósito no reembolsable equivalente al 20% del valor total del viaje deberá pagarse 95 días antes de la llegada. El pago completo debe realizarse 45 días antes de la llegada a destino. Los programas de Navidad y Año Nuevo están sujetos a un depósito no reembolsable equivalente al 20% del valor del último antes del 1 de agosto de 2023. Las facturas se enviarán a su debido tiempo antes de la llegada del viajero a destino.

5) CONDICIONES DE CANCELACIÓN

* Las cancelaciones entre **95 – 45 días** antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 20% del costo total de la reserva.

* Las cancelaciones entre **44 – 36 días** antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 50% del costo total de la reserva.

* Las cancelaciones entre **35 – 15 días** antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 75% del costo total de la reserva.

* Las cancelaciones realizadas dentro de los 14 días de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 100% del costo total de la reserva.

* Estarán exentas las cancelaciones tardías producidas por el cierre de fronteras del destino en cuestión, a causa del Covid-19, excepto para servicios como alojamiento especial, vuelos, actividades especiales, safaris, o cualquier servicio especial en el que se hayan pagado depósitos no reembolsables. Reembolsos por el valor restante a reembolsar como crédito transferible. Se emitirá un vale por el importe del crédito y será válido para ser utilizado en cualquiera de nuestros destinos en un plazo de 12 meses a partir de la fecha de emisión del bono.

* Los cambios de nombre se consideran como cancelación y cambio de reserva y solo se pueden realizar hasta 35 días antes de la llegada. Los cambios de nombre tendrán un coste de 100,00 euros por cambio de nombre.

6) VISADO Y PASAPORTE

Es responsabilidad del viajero tener y presentar documentos válidos (pasaporte y visa, pasaporte Corona, prueba negativa de Covid-19) a la autoridad de inmigración de cada país. Via Hansa & Borealis Ltd. se complace en proporcionar una carta de apoyo de visa como base para la solicitud de los viajeros a la Embajada de su país de origen en caso de que se requiera una visa para los viajeros en cuestión. Para que podamos proporcionar dicha carta de apoyo, debemos recibir la siguiente información: *nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento.*

7) FUERZA MAYOR

Via Hansa & Borealis Ltd. no será responsable de ningún retraso o falla en la prestación de cualquiera de los servicios cuando dicho retraso o falla surja más allá de su control razonable, incluidos, entre otros, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, disputas laborales, huelgas, escasez de materiales, fallas de proveedores, embargos, racionamientos, actos de gobiernos locales, estatales o nacionales o agencias públicas. fallas o retrasos en los servicios públicos o en las comunicaciones, incendios, actos de guerra, inundaciones, epidemias, pandemias y disturbios.

8) MODIFICACIONES DEL ITINERARIO

Nos reservamos el derecho de modificar el itinerario y/o los servicios incluidos sin previo aviso debido a las condiciones climáticas o a la interferencia de las autoridades locales, que está fuera del control de Via Hansa & Borealis Ltd. y sus proveedores. El clima en Noruega, especialmente en la zona de los fiordos, puede ser impredecible durante la temporada y las autoridades locales pueden hacer cumplir los cierres de carreteras. Algunas actividades pueden estar sujetas a cambios o cancelaciones sin previo aviso debido a la interferencia gubernamental y las condiciones climáticas. En caso de que el itinerario se modifique debido a circunstancias imprevistas, Via Hansa & Borealis Ltd. Se compromete a encontrar servicios alternativos adecuados.

09) HOTELES

Los hoteles confirmados para las fechas respectivas son según el programa. Puede haber una variación en algunos de los tours debido a una situación de reserva difícil o similar. En caso de que el hotel real varíe del programa, el operador turístico siempre será notificado con anticipación y antes de la llegada del pasajero. Los hoteles alternativos siempre serán del mismo estándar y categoría que el hotel confirmado inicialmente. La hospitalidad en los países nórdicos no está clasificada oficialmente por el sistema internacional de estrellas. La clasificación de los alojamientos descritos en nuestros programas es como para la clasificación oficial, cuando exista, o con el número de estrellas basado en la evaluación profesional de Hansa & Borealis Ltd. La clasificación/evaluación aplicada se basa en la fecha de impresión del programa y puede variar desde la fecha de impresión hasta la fecha de inicio del recorrido real.

10) POLÍTICA INFANTIL – PROGRAMAS DE INVIERNO

Hansa & Borealis Ltd no se hace responsable si el equipo o las instalaciones proporcionadas por sus proveedores no se adaptan o se ajustan perfectamente a las necesidades de los niños pequeños. Debido a la naturaleza de los tours y el destino, los niños a partir de 6 años son bienvenidos.

11) NOTA IMPORTANTE:

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas de invierno pueden ser ligeramente exigentes físicamente y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de tensión física ligera. Los terrenos irregulares durante los recorridos a pie, la nieve y el hielo son superficies comunes en los destinos nórdicos. Todas las actividades que impliquen navegación ártica, motos de nieve, trineos de renos, trineos tirados por huskies y rompnieves incluirán el equipo térmico adecuado proporcionado a cada huésped antes del inicio de cada actividad. La ropa de invierno abrigada y la calzado de invierno adecuado son imprescindibles.

12) RECLAMACIONES E IRREGULARIDADES

Cualquier reclamación debe enviarse por correo electrónico dentro de las cuatro semanas posteriores a la finalización del viaje. Todas las reclamaciones relativas a un incumplimiento contractual serán respondidas por Via Hansa & Borealis en un plazo de ocho días a partir de su recepción. No se tendrán en cuenta las reclamaciones subjetivas, por ejemplo, las actividades no realizadas debido a que el clima lo permite, etc. Recomendamos encarecidamente a todos los pasajeros y socios que notifiquen inmediatamente mientras estén en el lugar, al Director del Tour, a nuestra oficina central en Copenhague o a un contacto de emergencia válido cualquier irregularidad durante el viaje. Los reembolsos/compensaciones solo se producirán en caso de irregularidades contractuales / falta de prestación del servicio.

12) EQUIPAJE Y SEGURO DE VIAJE

La franquicia de equipaje es de una maleta y una pieza de equipaje de mano por persona. La asignación adicional está sujeta a un suplemento de 20 euros por día de viaje. Via Hansa & Borealis no será responsable de ningún daño o irregularidad en el equipaje del pasajero, independientemente de la naturaleza del incidente. Tampoco por pérdida o daño de objetos personales. Cualquier costo adicional incurrido producido por incidentes personales como enfermedad, robo, falta de documentos personales de viaje, retrasos personales o cualquier incidente no relacionado con el viaje específico y los servicios incluidos. Se recomienda encarecidamente a todos los pasajeros que

lleven un seguro de viaje que cubra el equipaje, la atención médica, la atención médica y otros posibles incidentes personales.

12) CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Via Hansa & Borealis cumple con todas las leyes de privacidad requeridas dentro del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR con efecto a partir del 25.05.2018. Ninguna información se divulga, comparte o vende a terceros, incluidos Google y Facebook, para su uso comercial. No compartimos información con terceros a menos que sea relevante para una reserva específica. Toda la información confidencial se

elimina automáticamente después de su uso requerido. La información irrelevante y confidencial se elimina inmediata y automáticamente.

12) PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19

Via Hansa & Borealis cumple con todas las regulaciones gubernamentales en cada destino, garantizando la seguridad de sus viajeros y personal. Todo el personal ha sido cuidadosamente capacitado en nuestro PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19 y en cualquier momento se dirigirá a cualquier proveedor o huésped que no cumpla con las normas de seguridad necesarias