

# PUERTO IGUAZÚ, EL CALAFATE, USHUAIA Y BUENOS AIRES

**11 días 10 noches**

Puerto Iguazú, su atractivo natural más visitado y uno de los más importantes del mundo es el Parque Nacional de Iguazú, con sus magníficas Cataratas, una de las Siete Maravillas del Mundo. Están conformadas por 275 saltos de agua que caen desde las más diversas alturas. La más alta, de 80 metros, es conocida como la Garganta del Diablo. Luego, un viaje asombroso desde el glaciar Perito Moreno en El Calafate, pasando por la Tierra del Fuego, Ushuaia para finalizar en la cultural e imponente Buenos Aires, una ciudad empapada de cultura, librerías, museos y monumentos.

**INICIO** diario

## INCLUYE

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en Buenos Aires, en servicio privado.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en Puerto Iguazú, El Calafate e Ushuaia, en servicio compartido.
- 4 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en Buenos Aires.
- 2 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en Puerto Iguazú.
- 2 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en El Calafate.
- 2 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en Ushuaia.
- Desayunos diarios en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- Visita a las cataratas lado brasilero, con entradas al parque, en servicio compartido.
- Visita a las cataratas lado argentino, con entradas al parque, en servicio compartido.
- Visita al Parque Nacional Los Glaciares – Glaciar Perito Moreno (entrada incluida), en servicio compartido.
- Visita al Parque Nacional Tierra del Fuego (entrada incluida), en servicio compartido.
- Visita de medio día de la ciudad de Buenos Aires, en servicio compartido.
- Impuestos hoteleros.

## NO INCLUYE

- 2% sobre el valor del paquete turístico por el manejo de divisas, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera no reembolsable.
- Tiquetes Aéreos. (Q de combustible, Impuestos de tiquete, Tasa Administrativa).
- Tasas de aeropuerto.
- Tasa turística en Buenos Aires.
- Tasa Ecoturística en Iguazú.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Propinas.
- Traslados donde no este contemplado.

- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tarjeta de asistencia médica.

## ITINERARIO

### DÍA 1 BUENOS AIRES

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento.

### DÍA 2 BUENOS AIRES – PUERTO IGUAZÚ (VUELO NO INCLUIDO) – (EXCURSIÓN A LAS CATARATAS BRASILEÑAS)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a la ciudad de Puerto Iguazú. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento. Se realizará la excursión al Lado Brasileño de las Cataratas (**entrada incluida**): Déjate deslumbrar por una de las grandes maravillas del mundo, las Cataratas del Iguazú, hogar de más de 270 impresionantes saltos de agua. Comienza tu excursión con la recogida en tu hotel antes de dirigirte a las Cataratas del Iguazú, situadas a 24 kilómetros del centro de Foz de Iguazú. Tras pasar por el centro de visitantes, continúa tu recorrido hacia las magníficas Cataratas del Iguazú. Da un paseo de 1 kilómetro y maravíllate con la belleza del entorno. Este paseo te ofrece una increíble vista panorámica de las cataratas y una vista de cerca de la Cascada de la Garganta del Diablo. La excursión termina en la cima de las cataratas del Iguazú, a la que puedes acceder por las escaleras o por el Ascensor Panorámico. Una vez finalizada la excursión, lo estarán esperando para llevarlo al hotel. Regreso al hotel. Alojamiento.

**Nota:** Para incluir la visita de las Cataratas Brasileñas en servicio compartido, debido a la demora en los trámites migratorios entre Argentina y Brasil, por favor tener en cuenta la siguiente información:

Si la visita se realiza el día de llegada, los pasajeros deben arribar en un vuelo antes de las 11:00 horas.

Si la visita se realiza el día de salida, se deben reservar vuelos posteriores a las 18:00 horas.

### DÍA 3 PUERTO IGUAZÚ (EXCURSIÓN A LAS CATARATAS ARGENTINAS)

Desayuno en el hotel. Por la mañana se realizará la excursión al Lado Argentino de las cataratas (**entrada incluida**): Disfruta de un día explorando esta maravilla natural: Las Cataratas del Iguazú. El parque cuenta con tres caminos principales, el superior, el inferior y la Garganta del Diablo. Explora los senderos desde el tren ecológico, incluido en el precio de la entrada. Contempla todas las cascadas y siente de cerca su belleza y su fuerza. Visita el salto de Arrechea, una cascada de 23 metros en el arroyo Arrechea que forma una poza natural de aguas transparentes. Una vez finalizada la excursión, lo estarán esperando para llevarlo al hotel. Alojamiento.

### DÍA 4 PUERTO IGUAZÚ – EL CALAFATE (VUELO NO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora prevista, traslado al aeropuerto, para tomar el vuelo con destino la ciudad de El Calafate. Llegada, recibimiento traslado al hotel. Alojamiento.

## **DÍA 5 EL CALAFATE (EXCURSIÓN AL GLACIAR PERITO MORENO)**

Desayuno en el hotel. Salida temprano por la mañana con destino al Parque Nacional Los Glaciares, ubicado a 80 kilómetros de distancia de El Calafate. Una vez en el mismo, (**entrada incluida**), un guía habilitado por el Parque Nacional le brindará toda la información sobre el entorno, la flora, la fauna y el misticismo de este glaciar único. A continuación, tendrá tiempo para recorrer y disfrutar de los increíbles paisajes que brinda la imponente inmensidad del glaciar Perito Moreno recorriendo sus pasarelas. La caminata por las pasarelas es libre y tienen una extensión de 5 kilómetros. Las mismas están constituidas por escalinatas que descienden hasta aproximarse a unos 300 metros del frente del glaciar. Como **OPCIONAL**, podrá elegir realizar la navegación por la pared norte del glaciar. Regreso al hotel. Alojamiento.

### **Notas:**

- Duración: 8 horas.
- Dificultad: Baja.
- No incluye: Almuerzo. Navegación por el glaciar.

## **DÍA 6 EL CALAFATE – USHUAIA (VUELO NO INCLUIDO)**

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino la ciudad de Ushuaia. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

## **DÍA 7 USHUAIA (EXCURSIÓN AL PARQUE NACIONAL TIERRA DEL FUEGO)**

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida del hotel para realizar la excursión al Parque Nacional Tierra del Fuego (**entrada incluida**): El Parque Nacional Tierra del Fuego se encuentra ubicado a sólo 12 kilómetros de Ushuaia. El recorrido comienza en la estación del Tren del Fin del Mundo en la que podrás elegir entre subirte al tren (**OPCIONAL**) o recorrer la estación junto al guía. Si decides abordar el tren (**no incluido**), emprenderás un recorrido de aproximadamente 40 minutos conociendo la historia y anécdotas del lugar. En ese antiguo tren se transportaban a los presos alojados en el presidio de la ciudad, hoy museo (**ticket no incluido**). Luego se visitará el Lago Acigami/Roca de origen glaciar, ubicado en la frontera entre Argentina y Chile. Allí podrá disfrutar de la fauna autóctona compuesta por cisnes de cuello negro, cauquenes, cormoranes, rayaditos, zorros y la flora del bosque fueguino. Finalizando se visitará la Bahía Lapataia, lugar donde culmina la ruta nacional N°3 y trayecto final de la conexión terrestre más larga de América (que permite ir en vehículo desde Ushuaia hasta Alaska). Regreso al hotel y alojamiento.

## **DÍA 8 USHUAIA – BUENOS AIRES (VUELO NO INCLUIDO)**

Desayuno en el hotel. A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino a la ciudad de Buenos Aires. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

## **DÍA 9 BUENOS AIRES**

Desayuno en el hotel. Por la mañana realizaremos la visita de medio día de la ciudad: En esta excursión va poder disfrutar a la ciudad Autónoma de Buenos Aires y conocer el símbolo de la ciudad: el Obelisco. Recorrerá plazas como las de Mayo, San Martín y Alvear. Avenidas importantes como: Corrientes, De Mayo, 9 de Julio, entre otras. Conocerá barrios con historia como La Boca, San Telmo, suntuosos como Palermo y Recoleta y modernos como Puerto Madero. También los parques: Lezama, Tres de Febrero. Recorrerá zonas comerciales, financieras y Estadio de Fútbol. Tarde libre, posibilidad de realizar excursiones **OPCIONALES**. Alojamiento en el hotel.

Por la noche, podrá disfrutar **OPCIONALMENTE** de una cena show en una casa de tango. Al finalizar regreso al hotel. Alojamiento.

## **DÍA 10 BUENOS AIRES**

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Alojamiento en el hotel.

## **DÍA 11 BUENOS AIRES**

Desayuno en el hotel. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de salida.

## **FIN DE LOS SERVICIOS**

### **PRECIOS POR PERSONA EN USD**

Vigencia: diciembre 31 de 2024. Precios base mínimo 2 pasajeros.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

<b>Opción 1: Two Hotel Buenos Aires // Merit Puerto Iguazú // Rochester El Calafate // Altos de Ushuaia</b>			
<b>Fechas</b>	<b>Doble</b>	<b>Triple</b>	<b>Sencilla</b>
Hasta agosto 31	831	801	1.274
Septiembre 1 al 30	844	825	1.322
Octubre 1 al 31	957	921	1.459
Noviembre 1 a diciembre 31	1.049	1.005	1.655

<b>Opción 2: NH Florida Buenos Aires // Guaminí Puerto Iguazú // Lagos del Calafate // Cilene del Faro Ushuaia</b>			
<b>Fechas</b>	<b>Doble</b>	<b>Triple</b>	<b>Sencilla</b>
Hasta agosto 31	815	824	1.330
Septiembre 1 al 30	721	847	1.441
Octubre 1 al 11	808	922	1.577
Octubre 12 al 31	1.048	955	1.759
Noviembre 1 a diciembre 31	1.034	995	1.732

### Opción 3: Double Tree Buenos Aires // Mercure Puerto Iguazú // Xelena El Calafate // Las Hayas Ushuaia

Fechas	Doble	Triple	Sencilla
Hasta septiembre 30	1.388	1.269	2.339
Octubre 1 al 15	1.381	1.268	2.529
Octubre 16 al 31	1.524	1.398	2.565
Noviembre 1 al 30	1.322	1.198	2.529
Diciembre 1 al 31	1.258	1.155	2.401

### Opción 4: Intercontinental Buenos Aires // Loi Suites Puerto Iguazú // Xelena El Calafate // Arakur Ushuaia

Fechas	Doble	Triple	Sencilla
Hasta septiembre 30	1.540	1.451	2.744
Octubre 1 al 15	1.572	1.439	2.751
Octubre 16 al 31	1.715	1.569	3.038
Noviembre 1 al 30	1.768	1.619	3.144
Diciembre 1 al 31	1.669	1.571	2.945

- Hoteles previstos o de categoría similar.
- Precios a partir de 2 personas.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

## TIQUETES AÉREOS INTERNOS

- Para este programa se requiere el vuelo doméstico en la ruta Buenos Aires – Puerto Iguazú – El Calafate – Ushuaia – Buenos Aires.

## POLÍTICA DE NIÑOS

- Menores de 2 años, gratis en alojamiento (sin derecho a cuna) y en servicios (sin derecho a asiento).
- Niños mayores de 3 años pagan servicios como adultos (con derecho a asiento en servicios).
- Tarifas de alojamiento para niños entre 2 años y 10 años sin cumplir, se debe consultar puntualmente con cada hotel.
- Máximo un niño por habitación. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Opción 1	
Hotel	Categoría
Two Hotel Buenos Aires	Turista Superior
Merit Puerto Iguazú	Turista Superior
Rochester Calafate	Turista Superior
Altos de Ushuaia	Turista Superior

Opción 2	
Hotel	Categoría
NH Florida Buenos Aires	Primera
Guaminí Puerto Iguazú	Primera
Lagos del Calafate	Primera
Cilene del Faro Ushuaia	Primera Superior

Opción 3	
Hotel	Categoría
Double Tree Buenos Aires	Primera
Mercure Puerto Iguazú	Primera Superior
Xelena El Calafate	Primera Superior
Las Hayas Ushuaia	Primera Superior

Opción 4	
Hotel	Categoría
Intercontinental Buenos Aires	Primera Superior
Loi Suites Puerto Iguazú	Primera Superior
Xelena El Calafate	Primera Superior
Arakur Ushuaia	Primera Superior

# CONDICIONES ESPECÍFICAS

## VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Ejemplo: Si un paquete es de 3 noches y desean iniciar servicios el último día de la vigencia del programa el precio solo aplica para esa noche, los días siguientes se deben recotizar con precio de la nueva temporada.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Al recibir All Reps el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, All Reps Ltda. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto All Reps como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com).

## TASA TURÍSTICA EN BUENOS AIRES

A partir del 1º de marzo de 2020 se aplicará el pago de la tasa "Derecho de Uso Urbano" a todos los turistas, no residentes, MAYORES DE 12 AÑOS que tomen alojamiento en los hoteles de la ciudad de Buenos Aires.

Esta tasa será cobrada exclusivamente y en forma directa por el hotel. Los valores POR NOCHE y POR PERSONA se determinan según la categoría del alojamiento:

Hotel de 3 estrellas	USD 0.50
Hotel de 4 estrellas	USD 1.00
Hotel de 5 estrellas	USD 1.50
Hotel Boutique	USD 1.00

## TASA ECOTURÍSTICA EN IGUAZÚ

A partir de enero de 2019, todos los pasajeros que se alojen en hoteles de la ciudad de Puerto Iguazú deberán abonar directamente en la recepción de los hoteles la Tasa Ecoturística Municipal.

La Tasa tiene un valor actualmente de AR\$ 50 (Aprox. USD 1.50) por persona por noche. Se cobra por un máximo de dos noches más allá de que pasajero extienda su estadía.

El cobro de dicha tasa se realizará en la recepción del hotel al momento del ingreso de los pasajeros a quienes se le entregara el comprobante de pago correspondiente y deberán mantenerlo en todo momento dado que ser plausible de control en la ruta de acceso a la ciudad. Así mismo el pago de dicha tasa solamente será en efectivo y en moneda local.

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Certificado Internacional Vacuna contra la Fiebre Amarilla.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
- La documentación requerida puede tener cambios en cualquier momento por resolución de los países a visitar.

## CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| • Dentro de 14 días laborables de la salida del tour   | 35 % del importe total  |
| • Entre 13-7 días laborables de la salida del tour     | 70 % del importe total  |
| • Con menos de 6 días laborables de la salida del tour | 100 % del importe total |
| • En caso de NO SHOW                                   | 100 % del importe total |

## REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

## ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

## VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.



## **TRASLADOS**

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO PRIVADO en Buenos Aires, con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Los traslados en el resto del país, son en SERVICIO COMPARTIDO. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de All Reps.

## **VISITAS Y EXCURSIONES EN SERVICIO COMPARTIDO**

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

## **SALIDA DE LAS EXCURSIONES**

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

## **EQUIPAJE**

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

## **GUÍAS ACOMPAÑANTES**

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

## **HOTELES**

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

## **ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES**

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

## **POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES**

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

## **ATENCIONES ESPECIALES**

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

## **PROPINAS**

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 por persona, conductores USD 2 por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

## **DÍAS FESTIVOS**

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

## **TARJETA DE CRÉDITO**

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

## **PROBLEMAS EN EL DESTINO**

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a All Reps. WhatsApp +57 312 4470822.

## RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- [asesor1@allreps.com](mailto:asesor1@allreps.com)
- [asesor3@allreps.com](mailto:asesor3@allreps.com)

O telefónicamente a través de nuestra oficina en Bogotá.

Al reservar niños se debe informar la edad.

## COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, All Reps podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y All Reps no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. All Reps no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, All Reps requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: [www.allreps.com](http://www.allreps.com). La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

All Reps no asume ninguna responsabilidad, en el caso que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

**ALL REPS**, con Registro Nacional de Turismo 2434 Agencia de Viajes y Turismo, 30445 Agencia de Viajes Operativa y 72976 Agencia de Viajes Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) o sitio web [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com).

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, **ALL REPS** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

**ALL REPS** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de **ALL REPS**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los

reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales **ALL REPS** no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Por regla general, **ALL REPS** conservará el 100% del anticipo entregado por el cliente y/o el 100% del valor pagado, salvo que se pacte de otra manera en las condiciones especiales de cada programa o contrato, cuando el cliente no se presente a disfrutar el servicio, o la solicitud de cancelación se realice por fuera de los términos establecidos en cada programa, o, las razones invocadas por el cliente para cancelar no estén definidas como un evento de cancelación, o cuando el pasajero decida retirarse del tour. De presentarse alguna de estas circunstancias, **ALL REPS** gestionará ante los operadores del programa una solicitud de reembolso, lo cual no implica que **ALL REPS** se comprometa a obtener de su parte una respuesta positiva y un monto determinado. En caso tal que los operadores accedan a realizar un reembolso al cliente, **ALL REPS** tendrá derecho a retener los valores que correspondan a costos administrativos, financieros y márgenes de ganancia estimada.

**ALL REPS** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **ALL REPS**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **ALL REPS** informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, **ALL REPS** no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente y salvo que se establezca de otra manera en las condiciones especiales de cada programa, **ALL REPS** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido. De igual manera, **ALL REPS** no será responsable de los daños o perjuicios que sufran los usuarios cuando exista culpa directa de estos, o desatiendan las instrucciones y recomendaciones impartidas por los operadores para el disfrute del servicio, o sea producto de un comportamiento negligente.

Para garantizar los derechos que como consumidor le asisten a los clientes o usuarios, las agencias que adquieran nuestros productos se comprometen a brindar información clara, oportuna y suficiente a los usuarios sobre los programas turísticos que ofrezcan, incluyendo todos aquellos aspectos necesarios que le permitan a los usuarios definir su decisión de compra, como las calidades del servicio, los términos de la garantía, los términos de cancelaciones y penalidades, forma de pago, responsabilidad de los operadores y demás.

**DERECHO AL RETRACTO.** **ALL REPS** respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com) o asesor comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **ALL REPS** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com) están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, **ALL REPS** no asume responsabilidad alguna

por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

**ALL REPS** hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **ALL REPS** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **ALL REPS** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

**ALL REPS**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **ALL REPS** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

**ALL REPS** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **ALL REPS**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com). Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **ALL REPS**.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **ALL REPS**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

**ALL REPS** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **ALL REPS** precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

Con el fin de mitigar los riesgos asociados a lavado de activos, financiación del terrorismo, **ALL REPS** implementará mecanismo de debida diligencia para un conocimiento adecuado de los clientes. De igual manera, las agencias de viajes que adquieran los paquetes de **ALL REPS** deberán implementar procesos de conocimiento del cliente adecuados, que permitan el análisis de estos riesgos frente a cada cliente, a manera de ejemplo, consulta en listas OFAC, ONU. En caso de advertir cualquier riesgo, la agencia deberá hacer la valoración jurídica respectiva y abstenerse de hacerla la venta al cliente. **ALL REPS** podrá requerir a las agencias el análisis de cada cliente para soportar su sistema de gestión de riesgos de LA/FT.

En materia de datos personales, Las Agencias que adquieran nuestros servicios deberán solicitar autorización previa y expresa a los usuarios para el tratamiento de sus datos personales, conforme a los requerimientos de la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, incluyendo las finalidades necesarias para la prestación efectiva del servicio, indicando que los datos serán compartidos con **ALL REPS** y demás operadores. En caso de requerirlo, **ALL REPS** podrá solicitar a las Agencias copia de la autorización concedida por el usuario.

**Actualización:**

**06-01-23**

**Revisada parte legal.**

## **DERECHOS DE AUTOR**

**ALL REPS LTDA.** es propietario exclusivo de los derechos de autor de este material, cualquier reproducción, copia, venta, publicación o difusión sin su consentimiento, dará lugar al inicio de las acciones judiciales o administrativas que correspondan.