|  |
| --- |
| **PATAGONIA ACTIVA****ARGENTINA Y CHILE** |

Visitando: Buenos Aires, El Chalten, Cerro Fitz Roy, El Calafate, Puerto Natales, Punta Arenas, Ushuaia

13 días 12 noches



Las estribaciones de los Andes Patagónicos ofrecen bellos lugares para disfrutar de un contacto directo con la naturaleza. Por ello es que consideramos que para visitar los lugares más importantes de la Patagonia Austral son necesarias unas "vacaciones activas" que incluyen paseos a las agujas de granito de los cerros Fitz Roy y Torre, el increíble Parque Nacional Torres del Paine y la lejana Tierra del Fuego. Montañas, glaciares, bosques densos y una exuberante vida silvestre, además de la compañía de un guía experto, constituyen este completo Programa dirigido a activos entusiastas.

**SALIDAS**

Enero 20, 2024

Febrero 10, 2024

Marzo 2, 2024

Marzo 23, 2024

INCLUYE

* Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto, en servicio compartido.
* Guía acompañante de habla hispana de 8 pasajeros en adelante. Con número inferior será guías locales durante todo el recorrido.
* Alojamiento en hotel categoría Turista y Hosterías.
* 2 noches de alojamiento en Buenos Aires.
* 2 noches de alojamiento en El Chalten.
* 2 noches de alojamiento en El Calafate.
* 3 noches de alojamiento en Puerto Natales.
* 1 noche de alojamiento en Punta Arenas.
* 2 noches de alojamiento en Ushuaia.
* Desayunos diarios (en los horarios manejados por el hotel).
* 1 almuerzo durante la caminata por el Cerro Fitz Roy.
* 1 almuerzo durante la caminata por el Cerro Torre.
* 1 almuerzo durante la caminata por las Torres del Paine.
* Visita panorámica de medio día de la ciudad de Buenos Aires, en servicio compartido.
* Caminatas (trekking) descritas en el itinerario.
* Treks de baja dificultad.
* Excursión y caminata por el Parque Nacional Los Glaciares – Glaciar Perito Moreno.
* Visita y caminata por el Parque Nacional Torres del Paine.
* Visita y caminata por el Parque Nacional Tierra del Fuego.
* Impuestos hoteleros.

NO INCLUYE

* 2% sobre el valor del paquete turístico por el manejo de divisas, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera no reembolsable.
* Tiquetes domésticos Buenos Aires – Calafate // Ushuaia – Buenos Aires.
* Entradas a los Parques Nacionales: aprox. USD 100 por persona, pago en destino.
* Tiquetes Aéreos. (Q de combustible, Impuestos de tiquete, Tasa Administrativa).
* Tasas de aeropuerto.
* Tasa turística en Buenos Aires.
* Alimentación no estipulada en los itinerarios.
* Propinas.
* Traslados donde no este contemplado.
* Extras de ningún tipo en los hoteles.
* Excesos de equipaje.
* Gastos de índole personal.
* Gastos médicos.
* Tarjeta de asistencia médica.

|  |
| --- |
| **ITINERARIO** |

DÍA 1 BUENOS AIRES

A la llegada, recibimiento y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento. Conozca a su guía turístico. Por la tarde visita panorámica visitando los principales puntos de la ciudad: la Casa Rosada, el Congreso, La Boca, San Telmo y el exclusivo barrio de la Recoleta. Regreso al hotel y alojamiento.

DÍA 2 BUENOS AIRES – EL CALAFATE – EL CHALTÉN (VUELO NO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. Bien temprano traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia El Calafate. Recepción y traslado terrestre a El Chaltén, un pequeño pueblo de montaña hacia el macizo del Fitz Roy, en un viaje a través de la estepa patagónica de aproximadamente 2.30 horas hasta llegar a la Hostería en El Chalten, donde nos alojaremos.

DÍA 3 EL CHALTEN (CERRO FITZ ROY)

Desayuno. Hoy haremos nuestra primera caminata en el área de campamento-base del Fitz Roy. Un corto trayecto en auto hasta el comienzo del sendero en el Río Eléctrico. Comienza aquí una caminata suave a lo largo del río, con vistas del glaciar Piedras Blancas hasta llegar a Río Blanco, donde la mayoría de las expediciones utilizan como campamento base. A partir de aquí hay una opción para subir una colina de 400 metros hasta uno de los sitios más destacados de la Patagonia que es la Laguna de los Tres, una laguna aislada rodeada de glaciares. Por la tarde bajamos a la Laguna Capri, con impresionantes vistas del Fitz Roy (3405 metros) y luego continuamos caminando hasta la Hostería en El Chaltén. (Caminata de aprox. 7 horas). Almuerzo incluido.

DÍA 4 EL CHALTEN – CERRO TORRE – EL CALAFATE

Desayuno. Junto al Fitz Roy, este es el otro trekking más importante de la zona, que finaliza en una hermosa vista de una de las montañas más difíciles del mundo, el Cerro Torre. El sendero inicia desde el mismo pueblo con una leve pendiente en los primeros minutos, se camina siguiendo siempre el curso del rio Fitz Roy. A los 20 minutos asombra ver el Cañón del río Fitz Roy y contemplar bellos saltos de agua. Desde aquí, ya se comienza a tener hermosas vistas del cerro Torre. Luego, se llega al primer Mirador que es ideal para hacer la primera parada de descanso (a 1.30 horas de El Chaltén), y contemplar además Cerro Torre, sus glaciares y el Cordón de las Adelas. Si se retorna a Chaltén desde este Mirador, sería un trekking de 3 horas, ideal para los pasajeros o grupos que desean realizar actividades cortas. Luego de esto, se camina (aproximadamente 1 hora) por un hermoso valle, con pocas ondulaciones, hasta llegar acampamento Base De Agostini, donde seguramente estará la elite de montañistas de todas partes del mundo, esperando para poder escalar el Torre. Se sigue unos minutos más de caminata, para así llegar a la Laguna Torre, con una magnífica vista del Cerro Torre, flanqueado por las agujas Egger, Standhard y Bífida y el Cordón delas Adelas, con sus impresionantes glaciares derramándose en la laguna. Luego se emprende el regreso por la misma senda. Al llegar Chalten el bus estará esperando para llevarnos a El Calafate. Almuerzo incluido. Alojamiento en el hotel.

DÍA 5 EL CALAFATE (GLACIAR PERITO MORENO)

Desayuno. Excursión de día completo al magnífico Glaciar Perito Moreno, uno de los pocos glaciares en avance. Enormes icebergs del glaciar se derrumban en el lago. El estruendo de las rocas de hielo gigantesco cayendo y estrellándose en las aguas del canal es una experiencia única. Caminata por un sendero para ver el glaciar desde diferentes puntos. Regreso a nuestro hotel en El Calafate.

DÍA 6 EL CALAFATE – PUERTO NATALES (PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE)

Desayuno. Partimos temprano en la mañana desde El Calafate; nos dirigimos hacia el sur en dirección a Puerto Natales, puerta de entrada al Parque Nacional Torres del Paine en Chile. Tiempo para disfrutar de este pintoresco pueblo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 7 PUERTO NATALES (PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE)

Desayuno. Comenzamos nuestro recorrido por el Parque Nacional Torres del Paine. La primera parada es la antigua cueva Milodón. El interés científico del lugar está dado por el descubrimiento -en 1896- de piel, huesos y otros restos de un animal extinto: el “milodón”, un gran herbívoro que se extinguió probablemente en el Pleistoceno tardío. Continuamos hacia el Parque Nacional, a los lagos Nordenskjold y Pehoé, acompañados por grupos de guanacos. Realizamos una caminata de 10 minutos se podrá descubrir la hermosa caída de Salto Grande, luego nos dirigimos al campamento Pehoé (Sodexo) donde almorzamos con una espectacular vista a los Cuernos. Durante la tarde, el recorrido continúa hacia el sector del lago y el glaciar Grey, con una parada de aproximadamente 45 minutos y una hermosa caminata por el puente colgante del río Pingo, caminando a través del bosque de hayas. Luego a lo largo de la playa llegamos a la península Lago Grey, la orilla del lago se alinea en una colina para llegar al Mirador Grey que domina el lago, el área de icebergs y parte del glaciar, donde se aprecia el Paine Grande. El viaje de regreso es saliendo del Parque Nacional por Laguna Amarga o Río Serrano, un verdadero espectáculo en el que zorros rojos y cóndores generalmente acompañan el fascinante panorama del Macizo del Paine. Llegada a Puerto Natales alrededor de las 19 horas. Alojamiento en el hotel.

DÍA 8 PUERTO NATALES

Desayuno. Día libre para caminatas y excursiones opcionales: caminata al campamento base Las Torres, navegación a glaciar Serrano y Balmaceda o simplemente relax... Alojamiento en el hotel.

DÍA 9 PUERTO NATALES – PUNTA ARENAS

Desayuno. Salida en la mañana con dirección sur hacia Punta Arenas llegando alrededor del mediodía. Aquí podremos explorar la ciudad y sus museos. Alojamiento en el hotel.

DÍA 10 PUNTA ARENAS – USHUAIA

Desayuno. Por la mañana tomamos el autobús y ferri que cruzan el Estrecho de Magallanes hacia la Isla de Tierra del Fuego, y nos dirigimos a Río Grande. Seguimos hacia el sur pasando de la estepa patagónica al bosque del fin del mundo, y arribamos a Ushuaia. Alojamiento en el hotel.

DÍA 11 USHUAHIA (PARQUE NACIONAL TIERRA DEL FUEGO)

Desayuno. Visita al Parque Nacional Tierra del Fuego, cerca de la frontera con Chile, donde los Andes nos muestran un paisaje espectacular. Caminata entre los bosques y cruce en zodiac a la Isla Redonda para disfrutar de este lugar aislado donde viven numerosas especies de aves. Almuerzo incluido. Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 USHUAIA – BUENOS AIRES (VUELO NO INCUIDO)

Desayuno. Por la mañana paseo en barco por el Canal Beagle. Por la tarde traslado al Aeropuerto de Ushuaia para tomar el vuelo hacia Buenos Aires. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento en el Hotel.

DÍA 13 BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. A la hora indicada, traslado en servicio privado hacia el aeropuerto para tomar vuelo de salida.

FIN DE LOS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Vigencia: marzo de 2024, incluyendo la salida de marzo 23. Precios base mínimo 2 pasajeros.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia

|  |  |
| --- | --- |
| **Doble** | **Sencilla** |
| 3.294 | 4.344 |

* Hoteles previstos o de categoría similar.
* Precios a partir de 2 personas.
* No hay opción de acomodación en habitación triple.
* Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
* No incluye entradas a los Parques Nacionales: aprox. USD 100 por persona, pago en destino.
* Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

TIQUETES AÉREOS INTERNOS

* Para este programa se requiere el vuelo doméstico en la ruta Buenos Aires – Calafate // Ushuaia – Buenos Aires.
* Valor neto de estos trayectos USD 400 por persona. (Tarifa sujeta a cambio y disponibilidad por parte de la compañía aérea).
* Una vez emitidos los tiquetes internos no serán reembolsables.
* Tarifa sujeta a cambio y disponibilidad por parte de la compañía aérea.

POLÍTICA DE NIÑOS

* Se permiten niños a partir de los 15 años. Pagan tarifa de adulto.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

|  |  |
| --- | --- |
| **Ciudad**  | **Hotel** |
| Buenos Aires | Huinid Obelisco  |
| Chalten | Poincenot  oPudu Lodge  |
| Calafate | Los Hielos  |
| Puerto Natales | Big Sur  oCostanera  |
| Punta Arenas | Plaza  oAlma Sur  |
| Ushuaia | Alto Ushuaia  |

**TIPS PARA SU VIAJE**

De alguna manera Argentina se siente sorprendentemente familiar, especialmente Buenos Aires con su fuerte herencia europea. Sin embargo, los vastos espacios abiertos y las estupendas montañas de la Patagonia son muy diferentes a la ajetreada ciudad y nos vuelven a poner en contacto con la naturaleza. Este maravilloso “anfiteatro al aire libre”, donde la inmensa belleza natural y la rica vida silvestre se combinan para crear una experiencia inolvidable, está lleno de recompensas. La estadía en los asombrosos Andes del sur de Chile y Argentina es invariablemente uno de los aspectos más destacados del viaje. Aunque cubra una gran distancia, este viaje al “confín más lejano de la tierra” está salpicado de muchas vistas fascinantes y ofrece excelentes oportunidades para caminar en algunos de los paisajes montañosos más destacados que se pueden encontrar.

**Nivel de aventura**: Las caminatas de un día se clasifican como “fáciles”: para aprovechar al máximo este viaje, se debe estar preparado para hacer algunos ascensos / descensos empinados sobre terreno accidentado. Cualquier persona que esté razonablemente en forma y goce de buena salud debería poder participar. La altitud máxima a pie es inferior a 1000 metros.

Se viaja en grupos pequeños para minimizar el impacto en el entorno natural prístino de la Patagonia. Se dispone de un líder de grupo local, alojándonos en hoteles de propiedad local y comiendo también en restaurantes locales, todo lo cual beneficia a la gente del lugar al proporcionar empleo valioso y distribuir uniformemente el dinero que gastamos. Todos los Parques Nacionales que visitamos tienen políticas ambientales sólidas que observamos de cerca para preservar su belleza para las generaciones futuras.

**Recomendaciones para vestuario**: A continuación, hay una sugerencia de lo que podría resultarle útil para este viaje.

* Capa exterior a prueba de viento/impermeable (camiseta y pantalón)
* Ropa interior térmica
* Capa intermedia cálida (p. ej., polar)
* Botas de montaña o trekking
* Sombrero para el sol
* Zapatillas deportivas para relajarse
* Gorro y guantes abrigados

Otro equipamiento

* Lentes de sol, bloqueador solar y lápiz labial protector
* Binoculares para avistaje de vida silvestre
* Botella de agua
* Algunas bolsas de plástico o un recipiente para almuerzos de picnic
* Botiquín de primeros auxilios personal
* Hay servicio de lavandería disponible en algunos hoteles/pueblos, pero recomendamos llevar detergente de viaje biodegradable para que puedas lavar la ropa como prefiera.

**Equipaje:** Para mayor comodidad recomendamos viajar lo más liviano posible: muchas aerolíneas imponen un límite de peso máximo de 20 kilogramos. Aunque recomendamos cargar 10 kilogramos ¡ya que se viajará mucho!

Para vuelos domésticos el límite de peso habitual es de 15 kilogramos.

Una pieza principal (un bolso blando o una mochila, no una maleta rígida).

Una mochila (25-30 litros), lo suficientemente grande como para llevar lo que necesita para el día, incluida la cámara, el agua, etc.

**Preguntas frecuentes:**

**¿Se pueden hacer las caminatas?**

¡Sin dudas! Todas las caminatas están centradas en el mismo punto de partida / arribo, por lo que se regresará al hotel para pasar la noche. También hay una base en las caminatas de un día completo para hacer la sección más fácil u optar por no participar. Hay que recordar que este es un viaje activo y para ver algunos de los lugares más increíbles, vale la pena hacer un poco de esfuerzo.

**¿Qué tan en forma tengo que estar?**

Cuanto más en forma se esté más disfrutará de las caminatas; sin embargo, la mayoría de las caminatas son lineales y depende de cada uno cuánto se haga.

**¿Cómo son las caminatas en este viaje?**

Las caminatas en Ushuaia son básicamente planas y relativamente cortas. La caminata en Torres del Paine será relativamente plana, caminando por un valle. Hay pequeños ascensos y descensos, pero nada demasiado extenuante, excepto la última parte de la caminata hasta la base de Las Torres, pero ciertamente vale la pena hacerlo. Las caminatas en Fitz Roy no son difíciles: sólo hay un tramo que implica una fuerte subida, esto dura unos 45 minutos y será opcional. Ninguna de las caminatas tiene una altitud significativa; sin embargo, para quienes no les guste caminar siempre puede hacer una parte y disfrutar de lugares panorámicos.

**¿Cómo será el viaje de 12 horas de Punta Arenas a Ushuaia?**

El autobús es de muy buena calidad con sillas reclinables, baño, aire acondicionado y se sirven pequeños bocadillos y bebidas. Se detiene en un café al borde de la carretera y también se detiene para el cruce del Estrecho de Magallanes. Obviamente, estar en un autobús durante 12 horas no es tan divertido, pero este implica un paisaje espectacular durante todo el camino.

**¿Qué dinero debo llevar?**

La moneda local en Argentina es el peso argentino y en Chile es el peso chileno. Sugerimos traer dólares estadounidenses en efectivo que son ampliamente aceptados. Los cajeros automáticos están fácilmente disponibles en las ciudades y en los aeropuertos. Las comidas en el hotel y en el Parque Nacional Torres del Paine se pueden pagar en dólares estadounidenses o con tarjeta de crédito, por lo que no es necesario comprar muchos pesos chilenos, por lo general, el valor de USD 50 es suficiente.

**¿Cómo será el clima?**

Durante el verano, de octubre a marzo, Buenos Aires es generalmente cálido y soleado, con una temperatura promedio de verano de 25٥C. Más al sur alrededor de Trelew, puede hacer calor durante el día (alrededor de 20°C), pero en estas latitudes el clima puede ser extremadamente cambiante, particularmente en las montañas. En Tierra del Fuego la temperatura media diurna en verano es de poco más de 10°C. A veces, se caminará en condiciones de viento cerca de los campos de hielo, por lo que puede hacer mucho frío (apenas por encima del punto de congelación con el factor de sensación térmica) y, como en todas las áreas montañosas, el clima es muy cambiante, ¡así que hay que ir preparado!

**¿Cuáles son las diferencias entre los Parques Nacionales?**

Torres del Paine es un sistema de lagos y afloramientos graníticos. Tiene un 'macizo' central que es la pieza central del parque y todas las caminatas y vistas se basan en esta formación rocosa natural. En contraste, el campo circundante es bastante plano y las vistas desde el afloramiento son largas hacia las montañas distantes. El Parque Nacional Los Glaciares es diferente: se extiende en una gran superficie por lo que se siente como un área más montañosa con picos nevados y glaciares por todas partes.

**¿Qué se debe llevar para este clima?**

El clima de montaña es notoriamente variable. Al estar tan al sur, a menudo puede hacer calor cuando comenzamos, pero se debe estar preparado para cambiarse y llevar ropa abrigada (forro polar, gorro y guantes, ¡incluso en verano!). Los impermeables y las botas de trail ligeras (preferiblemente impermeables) son esenciales, al igual que una mochila lo suficientemente grande como para llevar cómodamente todo lo necesario (incluidas las provisiones para el picnic) durante el día. Los binoculares también son recomendables.

**¿Cómo es el nivel de alojamiento?**

Por lo general el alojamiento es en una habitación doble con baño privado. A veces será en hoteles más grandes y cómodos y en otras ocasiones, en alojamientos rústicos con instalaciones básicas. Utilizamos una variedad de alojamientos en la mayoría de los viajes, elegidos por su relación calidad-precio, ubicación y ambiente. Todo esto se suma a la experiencia. Hay que tener en cuenta que el alojamiento en todos los viajes está sujeto a cambios.

**¿Hay restricciones de edad?**

Este viaje está diseñado para ser accesible a cualquier persona con un nivel razonable de condición física.

**¿Qué conocimientos y experiencia tiene el líder del grupo?**

Los guías locales reciben una amplia formación en todos los aspectos de los viajes en la región. Son profesionales de tiempo completo y son seleccionados por su empatía y conocimiento del área que estamos visitando.

|  |
| --- |
| **CONDICIONES ESPECÍFICAS** |

VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Ejemplo: Si un paquete es de 3 noches y desean iniciar servicios el último día de la vigencia del programa el precio solo aplica para esa noche, los días siguientes se deben re-cotizar con precio de la nueva temporada.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

* Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
* Al recibir All Reps el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, All Reps Ltda. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
* Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
* Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
* Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
* Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
* Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
* Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto All Reps como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
* Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.
* La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) .

TASA TURÍSTICA EN BUENOS AIRES

A partir del 1º de marzo de 2020 se aplicará el pago de la tasa “Derecho de Uso Urbano” a todos los turistas, no residentes, MAYORES DE 12 AÑOS que tomen alojamiento en los hoteles de la ciudad de Buenos Aires.

Esta tasa será cobrada exclusivamente y en forma directa por el hotel. Los valores POR NOCHE y POR PERSONA se determinan según la categoría del alojamiento:

Hotel de 3 estrellas USD 0.50

Hotel de 4 estrellas USD 1.00

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

* Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
* Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
* Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
* La documentación requerida puede tener cambios en cualquier momento por resolución de los países a visitar.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

* Dentro de 14 días laborables de la salida del tour 35 % del importe total
* Entre 13-7 días laborables de la salida del tour 70 % del importe total
* Con menos de 6 días laborables de la salida del tour 100 % del importe total
* En caso de NO SHOW 100 % del importe total

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO, con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de All Reps.

VISITAS Y EXCURSIONES EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

**POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES**

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 por persona, conductores USD 2 por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a All Reps. WhatsApp +57 312 4470822.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

* asesor1@allreps.com
* asesor3@allreps.com

O telefónicamente a través de nuestra oficina en Bogotá.

Al reservar niños se debe informar la edad.

COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, All Reps podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y All Reps no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. All Reps no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, All Reps requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: [www.allreps.com](http://www.allreps.com). La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

All Reps no asume ninguna responsabilidad, en el caso que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

**ALL REPS,** con Registro Nacional de Turismo 2434 Agencia de Viajes y Turismo, 30445 Agencia de Viajes Operativa y 72976 Agencia de Viajes Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) o sitio web [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com).

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, **ALL REPS** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

**ALL REPS** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de **ALL REPS**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales **ALL REPS** no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Por regla general, **ALL REPS** conservará el 100% del anticipo entregado por el cliente y/o el 100% del valor pagado, salvo que se pacte de otra manera en las condiciones especiales de cada programa o contrato, cuando el cliente no se presente a disfrutar el servicio, o la solicitud de cancelación se realice por fuera de los términos establecidos en cada programa, o, las razones invocadas por el cliente para cancelar no estén definidas como un evento de cancelación, o cuando el pasajero decida retirarse del tour. De presentarse alguna de estas circunstancias, **ALL REPS** gestionará ante los operadores del programa una solicitud de reembolso, lo cual no implica que **ALL REPS** se comprometa a obtener de su parte una respuesta positiva y un monto determinado. En caso tal que los operadores accedan a realizar un reembolso al cliente, **ALL REPS** tendrá derecho a retener los valores que correspondan a costos administrativos, financieros y márgenes de ganancia estimada.

**ALL REPS** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el tramite toma más tiempo por causas ajenas a **ALL REPS**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **ALL REPS** informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, **ALL REPS** no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente y salvo que se establezca de otra manera en las condiciones especiales de cada programa, **ALL REPS** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o perdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido. De igual manera, **ALL REPS** no será responsable de los daños o perjuicios que sufran los usuarios cuando exista culpa directa de estos, o desatiendan las instrucciones y recomendaciones impartidas por los operadores para el disfrute del servicio, o sea producto de un comportamiento negligente.

Para garantizar los derechos que como consumidor le asisten a los clientes o usuarios, las agencias que adquieran nuestros productos se comprometen a brindar información clara, oportuna y suficiente a los usuarios sobre los programas turísticos que ofrezcan, incluyendo todos aquellos aspectos necesarios que le permitan a los usuarios definir su decisión de compra, como las calidades del servicio, los términos de la garantía, los términos de cancelaciones y penalidades, forma de pago, responsabilidad de los operadores y demás.

**DERECHO AL RETRACTO. ALL REPS** respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com) o asesor comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **ALL REPS** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com) están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, **ALL REPS** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

**ALL REPS** hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **ALL REPS** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **ALL REPS** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

**ALL REPS**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **ALL REPS** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

**ALL REPS** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **ALL REPS**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com). Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **ALL REPS**.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **ALL REPS**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

**ALL REPS** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **ALL REPS** precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

Con el fin de mitigar los riesgos asociados a lavado de activos, financiación del terrorismo**, ALL REPS** implementará mecanismo de debida diligencia para un conocimiento adecuado de los clientes. De igual manera, las agencias de viajes que adquieran los paquetes de **ALL REPS** deberán implementar procesos de conocimiento del cliente adecuados, que permitan el análisis de estos riesgos frente a cada cliente, a manera de ejemplo, consulta en listas OFAC, ONU. En caso de advertir cualquier riesgo, la agencia deberá hacer la valoración jurídica respectiva y abstenerse de hacerla la venta al cliente. **ALL REPS** podrá requerir a las agencias el análisis de cada cliente para soportar su sistema de gestión de riesgos de LA/FT.

En materia de datos personales, Las Agencias que adquieran nuestros servicios deberán solicitar autorización previa y expresa a los usuarios para el tratamiento de sus datos personales, conforme a los requerimientos de la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, incluyendo las finalidades necesarias para la prestación efectiva del servicio, indicando que los datos serán compartidos con **ALL REPS** y demás operadores. En caso de requerirlo, **ALL REPS** podrá solicitar a las Agencias copia de la autorización concedida por el usuario.

**Actualización:**

**06-01-23**

**Revisada parte legal.**

DERECHOS DE AUTOR

 **ALL REPS LTDA.** es propietario exclusivo de los derechos de autor de este material, cualquier reproducción, copia, venta, publicación o difusión sin su consentimiento, dará lugar al inicio de las acciones judiciales o administrativas que correspondan.